



ANAIS DA FUCAMP v.2, n.2

PROCESSO DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR (IES) PRIVADA: ESTUDO DE CASO NA FUNDAÇÃO CARMELITANA MARIO PALMÉRIO

Adriana Aparecida Braz Bonifacio (adrianab.adm@gmail.com)

Mayara Abadia Delfino dos Anjos

RESUMO: Este artigo foi realizado na empresa “Fucamp”, de Monte Carmelo – MG, sobre o processo de gestão de recursos humanos, no período de agosto de 2015 a novembro de 2016. Os resultados encontrados indicam que há um paradoxo na gestão de pessoas na empresa analisada, pois enquanto os valores envolvidos em pessoas, incluindo o treinamento das pessoas, são relativamente pequenos, seu impacto sobre o desenvolvimento dos serviços e formação da imagem da empresa são grandes. Concluiu-se que a gestão de pessoas deve ser tratada profissionalmente, independente dos valores envolvidos, visando redução de custos, mas também o desenvolvimento de pessoas comprometidos com a empresa e seus clientes. Concluindo a importância da gestão de recursos humanos, como administrador de comportamentos internos e pontencializador do capital humano.

PALAVRAS-CHAVE: Recursos humanos; treinamento; gestão de pessoas.