



ANAIS DA FUCAMP v.2, n.2

AS VANTAGENS DA IMPLANTAÇÃO DE UM SETOR DE RECURSOS HUMANOS EM UM COMÉRCIO DE CALÇADOS

Leandra Oliveira Santos (leandra.a@hotmail.com)

Mayara Abadia Delfino dos Anjos

Resumo: A gestão de Recursos humanos em um ambiente competitivo, atende um funcionamento eficaz e eficiente através de uma padronização de comportamentos e benefícios. Assim, é imprescindível para as metas das empresas contar com os colaboradores como agentes vinculados para a organização, parceiros do negócio e fornecedores de competências e não mais como simples funcionários. O objetivo é analisar a vantagem competitiva em um comércio de calçados a partir de um setor de recursos humanos para as atividades de vendas, cadastro de clientes e oferta de produtos. Se trata de uma pesquisa bibliográfica e uma análise de uma empresa atuante no ramo calçadista, com informações originalizadas de autores e suas obras publicadas em livros ou artigos acadêmicos sobre o tema. O desenvolvimento de qualquer organização depende de sua produtividade e apoiada nessa constatação surge a qualificação dos funcionários como processo fundamental para o seu desenvolvimento conforme se espera através das atividades feitas. Quando interage essa mentalidade fixada na produtividade com a o êxito nas tarefas realizadas pelos funcionários, almeja sistematicamente progredir no modo em conduzir todas as atividades feitas na organização.

Palavras-chave: Negócio. Competências. Colaboradores.