



A IMPORTÂNCIA DA MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS: UM ESTUDO DE CASO NA COOPERATIVA DOS PRODUTORES DE LEITE DE IRAI DE MINAS LTDA

Viviane Santa Rosa Barbosa¹ (viviane-srbarbosa@hotmail.com)

Cassio Raimundo Valdisser²

RESUMO:

Introdução: A motivação e satisfação em uma organização são assuntos fundamentais quando se relacionam funcionários e metas empresariais. Quando se fala em motivação e satisfação organizacional, deve necessariamente definir o clima organizacional e, nesse sentido, o retrata como algo relacionado com o moral e satisfação daquilo que os membros têm por necessidades. **Objetivos:** Verificar quais os fatores são determinantes para uma empresa manter seu quadro de funcionários motivados e com alto nível de satisfação, bem como analisar quais os métodos utilizados pela empresa para manter seus funcionários motivados e satisfeitos quanto ao trabalho a ser realizado e verificar o nível de satisfação dos funcionários. **Metodologia:** Este artigo realizou pesquisa bibliográfica a partir de publicações sobre a temática em livros, revistas, artigos científicos, periódicos, entre outros. Realizou-se também uma pesquisa exploratória com aplicação de questionários contendo questões de múltipla escolha para 30 (trinta) funcionários da Cooperativa dos Produtores de Leite de Iraí de Minas Ltda (COPLIM), com o objetivo de observar e analisar os métodos de motivação adotados pela cooperativa. Assim, essa pesquisa adotou, como método de investigação, o estudo de caso. **Resultados:** Diante dos benefícios gerados pelos questionários sobre motivação e satisfação, foi verificado que 73% dos funcionários dizem estar satisfeitos com seu cargo, 67% dos funcionários estão satisfeitos com o volume de trabalho que realizam 56% dos funcionários estão satisfeitos com o salário atual, 44% dos funcionários dizem que a cooperativa sempre oferece oportunidades para o crescimento e desenvolvimento profissional, 67% dos funcionários dizem serem reconhecidos pelo trabalho realizado. **Considerações finais:** A empresa precisa manter seus funcionários motivados e satisfeitos, possuindo

¹ Graduanda do Curso de Bacharelado em Administração da Fundação Carmelitana Mário Palmério – FUCAMP.

² Orientador – Prof. Me. do Curso de Bacharelado em Administração da Fundação Carmelitana Mário Palmério – FUCAMP.



benefícios gerais, demonstrando ambiente descontraído e agradável, investimento em comunicação interna e confraternizações, promoção de planos de carreira, e dar *feedbacks* aos funcionários. A maioria dos funcionários já se sente satisfeita ou motivada com as atividades realizadas dentro da cooperativa.

Palavras-chave: Motivação. Satisfação. Desempenho.