

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

**RELATÓRIO FINAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CICLO 2015, 2016, 2017**

FEVEREIRO DE 2018

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	02
1- INTRODUÇÃO.....	03
1.1- Dados da IES.....	03
1.2 - Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	03
1.3- Membros da Comissão Própria de Avaliação.....	04
1.4- Contexto Institucional.....	04
1.4.1- Missão Institucional.....	04
1.4.2- Visão.....	04
1.4.3- Valores.....	04
1.5- Breve histórico da FACIHUS.....	05
1.6- Avaliação Interna ou Autoavaliação.....	07
1.6.1- Breve histórico da Avaliação Institucional na FACIHUS.....	07
1.6.2- Eixo 1, Dimensão 8- Planejamento e Avaliação Institucional.....	09
2- METODOLOGIA.....	09
3- DESENVOLVIMENTO.....	10
4- CONSOLIDAÇÃO.....	17
Elaboração do questionário e divulgação dos resultados.....	17
5- TRABALHO DESENVOLVIDO PELA CPA DA FUCAMP NO ANO DE 2017/01	18
6- ANÁLISES DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	20
7- RESUMO DAS ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES DOS ANOS 2015, 2016 E 2017.....	96
8- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	112

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação interna, assim como de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP. Sua ação envolve a elaboração da autoavaliação e todas as atividades por ela desempenhadas, e é feita em perfeita sintonia com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da Instituição.

A Avaliação Institucional é um processo de acompanhamento contínuo das atividades e da implementação de mudanças necessárias nas Instituições de Ensino Superior, e tem como principais objetivos: assegurar um processo nacional de avaliação das Instituições de Educação Superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, melhorar a qualidade do ensino, orientar a expansão da oferta, aumentar a eficácia institucional na sua efetividade acadêmica e social e especialmente aprofundar sobre os compromissos e responsabilidades sociais.

O processo de autoavaliação da FACIHUS associa-se aos propósitos e ao cumprimento das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Para alcançar esse objetivo, a CPA realiza ações que possibilitam o diálogo com a comunidade por meio de diferentes ações desenvolvidas, tais como acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão.

O presente Relatório Final de Autoavaliação Institucional referente aos três últimos anos, 2015, 2016 e 2017 foi elaborado a fim de atender os requisitos estabelecidos na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 e segue as sugestões apresentadas na nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 65.

Nesse documento serão apresentados: os dados da instituição e a composição da CPA, breve histórico do trabalho da CPA, o planejamento da autoavaliação, a metodologia, que descreve os instrumentos utilizados para coleta dos dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil participantes do processo, as técnicas utilizadas para análise e tabulação dos dados, os resultados e forma de confecção do relatório. Contêm ainda, as potencialidades e as fragilidades apresentadas nas avaliações, às ações acadêmicas e a forma de divulgação dos resultados. Serão apresentados os resultados das avaliações de 2015 e 2016 de forma sucinta, visto que os relatórios referentes a esses anos já foram elaborados e

disponibilizados para a comunidade acadêmica e postados no site do INEP. Com mais detalhes serão apresentados os dados referentes ao ano de 2017. Finalmente, apresentam-se as considerações finais da comissão, propiciando uma visão da realidade da FACIHUS e de seus Cursos de Graduação bem como análise de questões que possam otimizar a tomada de decisões pela gestão.

1. INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA IES

Nome: Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

Código da IES no MEC: 1459

Caracterização da IES: Instituição privada – sem fins lucrativos

Estado: Minas Gerais

Município: Monte Carmelo

Diretor Geral: Prof. Me. Guilherme Marcos Ghelli

Diretora Setor Administrativo-Financeiro: Juliene de Fátima Alves

Secretária Geral: Alessandra de Oliveira Marques Rios

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A CPA deverá constar em sua composição, com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica. É formada por uma Comissão Central, integrada por 1(um) Coordenador, 1 (um) representante do corpo discente, 1 (um) representante do corpo docente, 1(um) representante do corpo técnico-administrativo e 1(um) representante da comunidade e suplentes. Atualmente a Comissão Própria de Avaliação da FUCAMP tem como membros:

1.3-MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Tabela 1- Composição da CPA/FACIHUS

Membro	Segmento que representa
Dra. Cristina Soares de Sousa	Coordenadora
Dra. Roselaine das Chagas	Coordenador – suplente
Dra. Luciana Maria de Lima	Representante dos docentes – titular
Me. Heber Junio Pereira Brasão	Representante dos docentes – suplente
Brenda Lara Castro Moreira	Representante dos discentes – titular
Bruno Rodrigues Mundim	Representante dos discentes – suplente
Denise Alves Cocco	Representante técnico-administrativo – titular
Neivia Elisângela Rodrigues Costa	Representante técnico-administrativo – suplente
Paulo Roberto Amaral Lima	Representante da Sociedade Civil Organizada – titular
Paulo Rodrigues Rocha	Representante da Sociedade Civil Organizada – suplente

1.4- CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.4.1. Missão Institucional

Promover uma educação superior de qualidade, a investigação científica e a extensão, nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais e cidadãos, que contribuam para o desenvolvimento regional.

1.4.2- Visão

Transformar-se em Centro Universitário e ser referência no Ensino Superior

1.4.3- Valores

Credibilidade, Ética, Responsabilidade Social, sustentabilidade, profissionalismo e Humanismo.

1.5- BREVE HISTÓRICO DA FACIHUS

A Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (FACIHUS) é uma instituição de Ensino Superior, localizada na Av. Brasil Oeste, s/nº, CEP: 38500-000, Bairro Jardim Zenith, Monte Carmelo/Minas Gerais. É mantida pela Fundação Carmelitana Mário Palmério – FUCAMP, pessoa jurídica de Direito Privado – sem fins lucrativos – Fundação CNPJ 02.345.421/0001-80 com sede e foro no mesmo endereço da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, com Estatuto registrado sob o nº. 602 no Livro AO5 do Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas de Monte Carmelo, MG, às páginas 48 a 66, em data de 13 de janeiro de 1998.

A Fundação Carmelitana Mário Palmério – FUCAMP, foi criada em 15 de novembro de 1997 e registrada por Escritura Pública de Constituição, em 19 de dezembro do mesmo ano. O propósito de sua criação foi o de absorver o Campus VI da UNIUBE (Universidade de Uberaba), que funcionava em Monte Carmelo. Este campus VI foi construído pelo Professor Mário Palmério, então Reitor da UNIUBE em parceria com a Prefeitura Municipal, comunidade local e regional.

O campus VI iniciou suas atividades em 1990, oferecendo os cursos de Administração de Empresas e de Pedagogia, sendo que o primeiro funcionou até o final do ano 2000, e o segundo foi descontinuado em 1993.

A Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (FACIHUS) foi credenciada no ano de 2000, por meio da Portaria Ministerial nº. 292 de 03 de março de 2000, sendo que a mesma portaria autorizou o funcionamento do curso de licenciatura plena em Letras Português/Inglês e respectivas Literaturas. Iniciou suas atividades acadêmicas em 19 de fevereiro de 2001. A IES foi recredenciada pelo prazo de 05 (cinco) anos de acordo com a Portaria MEC nº. 1. 455 de 07 de outubro de 2011.

A FUCAMP, desde sua criação tem mostrado esforços para o seu crescimento, enquanto instituição de ensino, buscando realizar a sua missão com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional.

A abertura de novos cursos de graduação tem sido constante, no ano de 2001 a FUCAMP possuía apenas dois cursos, Letras e Pedagogia, na sequência vários cursos foram autorizados, já em 2002 o curso de Administração, em 2006 Ciências Biológicas, 2009 Sistemas para Internet e Engenharia Agrônômica, 2010 Direito, Ciências Contábeis e

Engenharia Civil em 2013, e em 2016 Engenharia Ambiental e Sanitária e Psicologia. Nos anos de 2015 e 2016 a FUCAMP contava com 96 e 100 professores respectivamente. De acordo com dados atuais, o quadro docente possui um total de 99 professores no Ensino Superior. Em relação ao técnico-administrativo, a FUCAMP conta com, aproximadamente, 54 funcionários.

De acordo com os documentos oficiais PDI, PPI, a IES possui como missão: “Promover uma educação superior de qualidade, a investigação científica e a extensão, nas diferentes áreas do conhecimento, formando profissionais e cidadãos que contribuam para o desenvolvimento regional”.

A Faculdade atua não só na graduação (ensino), mas também na Pós-graduação e Extensão. Na graduação, oferece atualmente os seguintes cursos: Letras Português/Inglês, Letras Português/Espanhol, Pedagogia, Ciências Biológicas, Administração, Ciências Contábeis, Direito, Sistemas para Internet, Engenharia Agrônoma, Engenharia Civil, Engenharia Ambiental e Sanitária e Psicologia. Além dos cursos superiores, atua com os cursos de Pós-graduação lato sensu em várias áreas. Na Extensão, oferece vários cursos de acordo com a demanda acadêmica e da comunidade.

O crescimento e evolução da Instituição se deu em consonância com o planejamento acadêmico, partindo do que foi inicialmente proposto no PDI e acompanhando as necessidades do mercado, bem como a demanda local e regional.

Na área da pesquisa, oferece vários estímulos à Pesquisa, por meio da divulgação e produção acadêmica nas Revistas on-line: Cadernos da FUCAMP, GETEC (Gestão, Tecnologia e Ciência), Contabilometria, Direito & Realidade, RAGC (Revista de Auditoria, Governança e Contabilidade e a Práxis Interdisciplinar. Desenvolve também a pesquisa por meio dos trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs). Possui, ainda, em parceria com a CAPES e FAPEMIG; Projetos de Iniciação Científica (PIBIC); Projetos de Iniciação à Docência (PIBID) e outros que são desenvolvidos em forma de Projetos Interdisciplinares.

Na área de Extensão, oferece atividades mediante a oferta de cursos e serviços, para a difusão de conhecimentos e técnicas práticas pertinentes à área de atuação, sendo desenvolvida por intermédio de várias atividades, tais como: publicações e apresentações de trabalhos e ações; promoção de eventos culturais e científicos; oferta de serviços à população; assessorias e consultorias jurídicas.

No Sistema E-Mec a FUCAMP apresenta o Índice Geral de Cursos – IGC, nota 3,0

(satisfatória). Possui, na maioria dos cursos conceito 4,0, entre os cursos de Engenharia Civil, Psicologia, Engenharia Ambiental e Sanitária, Ciências Biológicas, Letras Português/Inglês e os demais possui CPC 3,0.

No intervalo de 2015 a 2017 trabalhamos com dois Planos de Desenvolvimento Institucional, um referente aos anos de 2012 a 2015 e o outro contempla os anos de 2016 a 2020.

Atualmente a FUCAMP está se adequando aos Novos Instrumentos de Avaliação e as portarias, 21, 22, 23 e 24, publicados em outubro de 2017.

1.6- AVALIAÇÃO INTERNA OU AUTOAVALIAÇÃO

1.6.1- Breve histórico da Avaliação Institucional na FACIHUS

A faculdade realizou em 2002, a primeira Avaliação Institucional, considerando os aspectos básicos da Instituição, baseados nos planejamentos e metas do PDI. Em 2004 criou-se a Comissão Própria de Avaliação em decorrência da determinação da Lei federal nº 10.861/04, que assumiu a condução do processo de avaliação interna da FACIHUS. Desde então a avaliação acontece com periodicidade semestral e trabalha as 10 dimensões descritas na Lei.

De 2002 a 2011 os questionários eram impressos e entregues para alunos, professores, coordenadores e funcionários do Técnico administrativos, que podiam responder ou não. A autoavaliação sempre foi anônima e facultativa. Era feito o levantamento dos dados e a confecção do relatório anual.

A partir de 2012 a CPA passou a utilizar o aplicativo Google Docs como ferramenta e a avaliação passou a ser on-line. Para facilitar o acesso dos alunos aos computadores, os membros da CPA convidavam os discentes para irem até os laboratórios de informática da Instituição para que realizassem a avaliação. Os links dos questionários para os alunos, professores, coordenadores e Técnico administrativo eram disponibilizados no site da FUCAMP.

Devido ao crescimento contínuo da Instituição, a CPA no primeiro semestre de 2016, disponibilizou os questionários nos blogs dos cursos de graduação, para que os alunos

pudessem responder em casa, no trabalho, na própria instituição, ou onde preferissem. Os professores e funcionários do técnico administrativo recebiam os links por e-mail. Infelizmente houve uma diminuição representativa na participação dos alunos na avaliação, o que levou, então, no segundo semestre os membros da CPA voltarem a acompanhá-los até o laboratório.

Em 2017, os membros da CPA em busca de uma forma mais participativa e independente, decidiram utilizar o Sistema Acadêmico de Gestão (SAG) como ambiente de acesso aos questionários. Como os alunos utilizam o SAG para obterem informações sobre frequências e notas, poderiam aproveitar para realizarem a Avaliação Institucional. Na página do SAG foram disponibilizados os questionários e um termo de responsabilidade, no qual a CPA e a Instituição se comprometem com a não identificação do participante e as orientações para efetuar ou não a avaliação. Nas orientações, fica bem claro que a avaliação não é obrigatória e que os participantes não são identificados. Os links continuaram sendo enviados por e-mail para os professores e funcionários do técnico administrativo. Os membros da CPA visitaram as salas de aula e os setores da Faculdade fazendo a sensibilização, explicando a importância da autoavaliação e da participação de todos. A participação dos alunos, professores e coordenadores foi representativa. Esse resultado é consequência do trabalho contínuo da CPA/FACIHUS, de sensibilização da comunidade acadêmica, demonstração da seriedade em todas as etapas do processo de Autoavaliação e principalmente do retorno (feedback) que é dado por parte da Instituição e da CPA após a análise dos dados. Atualmente, pode-se dizer que a comunidade acadêmica da FACIHUS já vê a Avaliação Institucional como um processo imprescindível para a melhoria da Instituição.

Quanto aos questionários, são atualizados sempre que necessário e a forma de divulgação dos resultados e apresentação das Ações Acadêmicas e Administrativas tem variado entre seminários, reunião com representantes de turma, visitas às salas de aula, etc.

A CPA está sempre atenta e aberta às mudanças de acordo com a necessidade. Todo o processo de avaliação está sempre em discussão pela CPA e comunidade acadêmica.

A Avaliação Institucional tem se constituído em uma forma de diagnóstico e *feedback*, tanto para o processo de gestão educacional, quanto para o encaminhamento das condutas acadêmico-institucionais de um modo geral. É compreendida como a grande responsável pelas mudanças no processo administrativo e acadêmico e apresenta-se como importante instrumento de gestão para a própria instituição, bem como para a sociedade.

EIXO 1, Dimensão 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1.6.2- Planejamento estratégico de autoavaliação

O planejamento estratégico de autoavaliação institucional para os anos de 2015, 2016 e 2017 sempre buscou atingir os objetivos propostos no projeto de autoavaliação, considerando relatórios de comissões de reconhecimento de cursos, relatórios do ENADE, o disposto no PDI/PPI e indicadores da autoavaliação institucional. O Planejamento Estratégico foi constituído com base na missão e visão da Instituição.

A primeira etapa foi a Constituição da CPA, em atendimento ao disposto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14/04/2004. A Comissão Própria de Avaliação – CPA. A CPA é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento da autoavaliação da FACIHUS e possui autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

O segundo passo foi definir o instrumento; para tal foram realizadas reuniões para **elaboração do documento**, que tem como objetivo reunir o maior número de informações quantitativas e qualitativas, propiciando o conhecimento sobre a realidade da instituição, tanto para ajudar no processo de planejamento e gestão de cursos e institucional, quanto para fornecer dados para o atendimento às avaliações externas realizadas pelo MEC, sejam relativas aos cursos ou à própria Instituição.

Definido o instrumento foi realizada a **Sensibilização** da comunidade acadêmica por meio de faixas, site, visitas às salas de aula, aos setores da IES. Os membros da CPA falaram sobre a importância da Avaliação Institucional, e convidaram toda a comunidade acadêmica para que participasse ativamente, com consciência e seriedade no processo. É importante que a CPA tenha uma atuação ampliada junto às coordenações de curso, e respectivos NDEs. Esta etapa visa envolver e comprometer a comunidade acadêmica com as tarefas de avaliação.

2. METODOLOGIA

Todas as pessoas da comunidade acadêmica são convidadas a participarem da autoavaliação: alunos, professores, coordenadores e funcionários. Os membros externos à comunidade acadêmica participam da avaliação da IES, por meio da ouvidoria. Para a autoavaliação dos últimos três anos foram elaborados oito questionários que em 2015 e 2016

foram disponibilizados na página da CPA, no site da FUCAMP e em 2017 ficaram disponíveis no Sistema Acadêmico de Gestão. Os questionários utilizados foram: aluno avaliando professor, IES, Coordenador; professor avaliando coordenador e IES; coordenador avaliando professores e IES e os funcionários avaliando IES. Para cada pergunta são utilizados os conceitos: 5- Sempre/Excelente, 4-Quase sempre/Ótimo, 3- Às vezes/Bom, 2- Raramente/Regular, 1- Nunca/Inexistente. Além das perguntas onde os participantes escolhem entre os conceitos 1, 2, 3, 4 e 5, há no final dos questionários, um espaço para observação, onde as pessoas podem fazer elogios, sugestões, críticas, etc. Alterações nos questionários foram feitas de acordo com a necessidade.

Encerrado o período de Avaliação Institucional, os resultados foram analisados e discutidos pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e posteriormente, encaminhados para os responsáveis de cada setor, Coordenadores de curso, gestores, professores, para que os mesmos analisassem e discutissem junto à CPA, as ações acadêmicas e administrativas em função dos resultados, que fizeram parte dos Relatório parciais e Final.

3. DESENVOLVIMENTO

O processo de autoavaliação da FACIHUS ocorreu em consonância com os cinco Eixos Temáticos, que estão subdivididos em dez dimensões, previstos no Instrumento de Avaliação organizado pelo MEC, atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014. Dessa forma, garante a sintonia entre as avaliações – interna e externa, pois as duas contemplam as dez dimensões previstas pelo SINAES.

Abaixo, será descrito de forma sucinta como a Faculdade trabalha os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861. Por meio da avaliação Institucional Interna a CPA poderá acompanhar e confirmar se os objetivos propostos no PDI da Instituição foram alcançados.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, do SINAES e o Relato Institucional

O processo de avaliação institucional da FUCAMP pretende aperfeiçoar a qualidade

acadêmica de seus cursos de graduação e melhorar sua gestão, sendo realizado por meio da avaliação de pesquisa e extensão, das atividades acadêmicas, dos recursos humanos e da infraestrutura física.

O Relato Institucional atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 062 e tem como objetivo mostrar como os processos de gestão institucional se desenvolvem a partir das avaliações externas e das avaliações internas, apresentando suas atividades acadêmico-administrativas, as ações implementadas e as melhorias da FUCAMP/FACIHUS.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensões: 1 – Missão e PDI

O processo de autoavaliação da FACIHUS associa-se aos propósitos e ao cumprimento das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). E para alcançar esse objetivo, a CPA realiza ações que possibilitam o diálogo com a comunidade por meio de diferentes ações desenvolvidas, tais como acompanhamento, análise, consolidação de práticas avaliativas e tomadas de decisão. Além disso, a CPA se propõe a participar e acompanhar eventos ou reuniões de discussão, elaboração ou revisão do PDI. Para isso, a Comissão se coloca à disposição dos gestores institucionais para contribuir nas questões que dizem respeito à avaliação e aos resultados.

A CPA organiza o processo de autoavaliação de forma a planejar as ações que permitam corrigir as fragilidades e aumentar as potencialidades apresentadas na avaliação, de modo a alcançar o cumprimento de sua Missão.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Segundo disposto no PDI, adotar políticas que atendam às exigências requer que todos os sujeitos integrantes da comunidade acadêmica percebam de forma direta e indireta as ações coletivas dessa natureza em todos os níveis, até mesmo a sociedade como um todo. Nesse sentido, a responsabilidade social está imbricada não só com os Projetos de Extensão desenvolvidos pela IES, como também com as ações que os envolvem e que estão voltadas para a melhoria de cada um deles. É um caminho vocacionado para uma contribuição que vai além do progresso científico-tecnológico-cultural, com o intuito de possibilitar melhoria

concreta nas condições de vida da comunidade que interage com a IES.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino a Iniciação Científica e Extensão

O Ensino Superior, historicamente, se fundamenta nas atividades de ensino, de pesquisa e de extensão.

Ensino:

Considerando-se que até o presente momento a FUCAMP conseguiu organizar e efetivar, sua política de ensino, a IES tem se empenhado na manutenção e reelaboração desta política, tendo como principais pressupostos:

A) Ampliar os cursos de graduação, tendo como eixo a necessidade local e regional, transformando-se em Centro Universitário.

B) Incentivar a investigação científica, consolidando núcleos de pesquisa na IES e ampliando o Programa de Iniciação Científica, em parceria com os núcleos de fomento (FAPEMIG, CAPES, etc.).

C) Ampliar os programas de Extensão, relacionando-os com a formação de cada curso, para garantir aos alunos a relação teoria / prática profissional.

D) Estimular a interdisciplinaridade e transdisciplinaridade nos cursos e na IES.

E) Incentivar a formação e capacitação docente.

F) Manter a interação entre a Graduação, a Pós-graduação e a Extensão.

G) Definir orçamento para Congressos Científicos, Simpósios, trabalhos de campo, ampliação de acervos para laboratórios.

H) Incentivar a formação e a capacitação docente.

I) Ampliar as publicações nas revistas eletrônicas, objetivando difundir os conhecimentos adquiridos.

Pesquisa/ Iniciação Científica:

O PDI estabelece objetivos e metas relacionados à pesquisa/Iniciação Científica.

A iniciação científica / tecnológica, artística e cultural vincula-se às atividades de ensino, principalmente na elaboração de monografias e artigos, relatórios de estágio, trabalhos de conclusão de curso; além do mais, a maioria dos cursos possuem os projetos

interdisciplinares que propiciam a investigação científica e a vinculação às disciplinas do curso.

Além do mais, a FACIHUS procura desenvolver os Projetos de Iniciação Científica (PIBIC) em parceria com a FAPEMIG e o Programa de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES), contando atualmente com um grande número de bolsas para os alunos de licenciatura e bacharelado.

Para garantir uma política de ensino não dissociada da pesquisa e extensão, a FUCAMP/FACIHUS tem investido na publicação de periódicos científicos, impressos e eletrônicos (Revista Cadernos da FUCAMP), Revista GETEC (Gestão, Tecnologia e Ciências), Revista Direito & Realidade, Revista RAGC (Revista de Auditoria, Governança e Contabilidade), Práxis Interdisciplinar e Contabilometria (para possibilitar a divulgação do conhecimento produzido na Instituição, e nas experiências realizadas nas ações extensionistas).

Extensão:

A prestação de serviços à comunidade, por meio das atividades de extensão tem como objetivo democratizar o conhecimento, melhorando assim a qualidade de vida e atuação da comunidade.

Como descrito no PDI da FACIHUS, a Extensão oportuniza o desenvolvimento de competências, proporcionando o acesso a novos conhecimentos e a incorporação às práticas nos diferentes ambientes laborais, sendo a Extensão uma dimensão do processo de ensino, deve concretizar-se através de três objetivos:

- formação para o exercício da profissão, que implica formação pessoal, crítica, científica e técnica dos discentes e levando-se em conta a dicotomia teoria/prática, quando docentes e discentes precisam dar respostas a situações reais e não ideais;
- avanço na área de conhecimento por meio da formação dos docentes envolvidos;
- garantia de que a extensão também materialize parcerias com segmentos da sociedade, que recorrem à IES para melhorar a qualidade de vida e aperfeiçoar conhecimentos.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

A comunicação é essencial aos mecanismos de participação e democratização. Neste sentido, a transparência, o acesso e a atualização da informação dos processos de comunicação dos setores educacionais e de gestão e social são fundamentais.

Para uma comunicação eficaz faz-se necessário o conhecimento do uso das técnicas comunicacionais que propiciem criar por meio das relações com os públicos interno e externo um ambiente de diálogo em sintonia com a Missão e Visão da IES, de sua imagem e com coerência à sua filosofia de atuação como instituição educacional.

A comunicação da FACIHUS com a sociedade dá-se no plano interno e externo. O objetivo geral desse processo é propiciar ações de comunicação de todas as áreas e setores da Instituição, procurando atender suas necessidades de comunicação, zelar pela imagem e pelo posicionamento institucional nas comunidades interna e externa, bem como contribuir para a concretização da missão institucional

A comunicação interna na comunidade acadêmica, envolvendo todas as suas instâncias, ocorre com a interlocução entre os órgãos institucionais e entre estes e professores e alunos.

A Faculdade FACIHUS se preocupa constantemente, com o acesso da comunidade externa às informações da Instituição, bem como dos resultados das recentes avaliações, da divulgação dos cursos, da extensão e da iniciação científica.

Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

A CPA estará atenta ao atendimento ao discente, que tem como objetivo principal fornecer ao aluno apoio e instrumentais para iniciar e prosseguir seus estudos na faculdade.

A Faculdade propõe no PDI, várias formas de apoio, que serão averiguadas na autoavaliação, entre elas:

- programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos.
- Acompanhamento dos egressos e criação de oportunidades de formação continuada.
- Organização estudantil (espaço para participação e convivência estudantil).
- Estímulos à permanência (programa de nivelamento, atendimento psicopedagógico).

- Programas de apoio pedagógico e financeiro.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Os Recursos Humanos em uma Faculdade são a base de sua sustentação. Tanto no seu quadro docente quanto o técnico-administrativo, são fundamentais para o sucesso da Instituição.

A Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (FACIHUS) tem como requisito básico para a contratação priorizar professores com formação *Stricto Sensu* e/ou *Lato Sensu*, visando a garantia de um ensino de maior qualidade.

Uma proposta pedagógica só se efetiva pela ação de docentes qualificados e comprometidos com a construção do currículo. Ainda mais: ao pretender formar determinado tipo de profissional, os docentes que o habilitam devem possuir, pelo menos coletivamente, perfil com as características almejadas para o egresso.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

O modelo desenhado para a gestão acadêmica da FACIHUS dispõe de uma organização formal com estrutura simples e enxuta, que visa propiciar a administração agilidade e flexibilidade para responder às exigências do mundo moderno.

A FUCAMP se baseia na construção de um processo no qual todos estejam envolvidos e comprometidos com a missão institucional, como: docentes, discentes, coordenadores, funcionários e tendo por base a responsabilidade social e a formação da cidadania.

A política administrativa da FUCAMP segue, pois, as seguintes diretrizes:

a) A FUCAMP deverá regular suas despesas em função de suas receitas; visando sua sustentabilidade.

b) Os planos anuais pautar-se-ão por avaliações periódicas, visando ao seu aperfeiçoamento e ao alcance das metas estabelecidas no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

c) Manter programas de capacitação, com vistas a preparar as pessoas para a inclusão no mercado de trabalho.

d) Manter mensalidades acessíveis proporcionando ao aluno a possibilidade de cursar

o ensino superior.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira depreende-se do interesse institucional em promover um ensino de qualidade, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta dos cursos autorizados e dos projetos de cursos em fase de autorização e de outros que ainda serão protocolados.

Na condição de mantida, a Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (FACIHUS) é dependente da Mantenedora FUCAMP – Fundação Carmelitana Mário Palmério, fundação sem fins lucrativos, consequentemente, tem a sua sustentabilidade financeira apurada primordialmente em recursos financeiros oriundos de mensalidades pagas pelos alunos e, eventualmente, por meio de convênios com órgãos públicos federais (FIES), estadual (Bolsas de Iniciação Científica), e municipal (bolsas de prefeitura).

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A FUCAMP/FACIHUS planeja durante o período de vigência do PDI, a expansão da infraestrutura física de suas unidades, de forma a adequá-las às necessidades dos cursos em implantação, de acordo com sua política de crescimento, suas metas e objetivos expostos no PDI. No período de 2016 a 2020, a FUCAMP pretende expandir as suas instalações físicas de salas de aulas, com a construção de um novo bloco, bem como laboratórios para atender os cursos de Psicologia e Medicina Veterinária, Educação Física e outros, de acordo com a necessidade e autorização de tais cursos.

Ainda são trabalhados dados como:

- indicadores relativos ao corpo docente, tais como: o número de docentes doutores, mestres e especialistas com respectivos regimes de trabalho; experiência profissional no magistério superior;
- indicadores relativos ao corpo técnico-administrativo, como o número de funcionários técnico-administrativos; escolaridade dos funcionários técnico-administrativos; experiência profissional; políticas de capacitação; avaliações de desempenho; pesquisas e/ou

estudos sobre a satisfação dos funcionários técnico-administrativos com as condições de trabalho.

4. CONSOLIDAÇÃO

4.1 ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

São elaborados dois relatórios por ano, visto que a avaliação é Semestral. Um relatório parcial no primeiro semestre e um anual (geral). Quanto às versões do Relatório, a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES No 065 recomenda a elaboração de **versões parciais**, devendo o relatório, nesse caso, contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados e **versão integral** (ou final), no final do ciclo de três anos, devendo o relatório contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Os relatórios devem apresentar as potencialidades e fragilidades identificadas por meio dos resultados obtidos e as ações acadêmicas e administrativas a serem realizadas em função dos resultados da autoavaliação do ano em questão.

4.2. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

O conteúdo dos Relatórios serve para auxiliar no acompanhamento das ações realizadas pela Instituição.

Os membros da CPA juntamente com os membros da Direção, Coordenações, por meio de visitas às salas da IES, seminários ou reuniões com representantes de turma, apresentam o Relatório, divulgam, discutem os resultados da Avaliação e apresentam as Ações Acadêmicas e Administrativas. Os relatórios dos anos de 2015, 2016 e 2017 foram disponibilizados no site da Faculdade e postados no site do INEP.

A Diretoria Acadêmica da FACIHUS analisa os relatórios e as sugestões neles contidas e adota as ações necessárias para o saneamento de deficiências identificadas e o fortalecimento de outras ações para consolidar cursos e programas com pontos fortes.

Tabela 2: CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DA CPA- 2017

CRONOGRAMA CPA	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Novembro	Dezembro
Atualização dos membros da CPA	X		X					
Reunião com os Avaliadores do MEC para reconhecimento do curso de Ciências Contábeis	X							
Reunião para planejamento da Autoavaliação 2017/1		X				X		
Período de avaliação: sensibilização e coleta dos dados			X				X	
Reunião para análise dos resultados				X				X
Elaboração do relatório				X	X			X
Divulgação dos resultados				X	X			X

5- TRABALHO DESENVOLVIDO PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FUCAMP NOS ÚLTIMOS TRÊS

Normalmente acontecem em torno de quatro reuniões por semestre: -organização do processo da Avaliação Institucional,- análise dos resultados, - repasse dos resultados para os responsáveis de cada setor e - apresentação das ações acadêmicas e administrativas para a comunidade acadêmica.

Abaixo iremos apresentar as atividades apenas do ano de 2017, visto que dos outros anos já apareceram nos relatórios anuais.

No mês de abril de 2017 a Comissão Própria de Avaliação reuniu-se com os avaliadores do MEC que estavam na Faculdade para reconhecimento do Curso de Ciências Contábeis e logo após houve a atualização dos membros da CPA.

Em maio e setembro, os membros da CPA reuniram-se para organizarem a Avaliação

Institucional 2017/1 e 2017/2. O Instrumento utilizado continuou sendo por meio de questionários, mas conversaram sobre a forma de disponibilização do mesmo. Como descrito no breve histórico da Autoavaliação da FACIHUS, os alunos eram convidados pelos membros da CPA para irem até o laboratório de informática da IES para responderem os questionários. No primeiro semestre de 2016, os questionários foram disponibilizados no blog de cada curso para que os alunos realizassem a avaliação. No segundo semestre, os alunos voltaram a ser acompanhados até o laboratório de informática da FACIHUS. Como a Instituição tem crescido muito, a Coordenadora da CPA sugeriu que insistissem na possibilidade dos alunos fazerem a avaliação fora do laboratório, e deu a ideia de utilizar o Sistema Acadêmico de Gestão (SAG) como local de acesso aos questionários, pois os alunos utilizam o SAG para obterem informações sobre frequências e notas, podendo aproveitar para fazerem a Avaliação Institucional. Como seria a primeira vez que utilizarão este sistema, os membros da CPA acharam interessante providenciar um documento explicativo sobre a Avaliação interna.

No mês de junho houve a atualização de três membros da CPA, que foram indicados pelo Diretor geral da FACIHUS e deu início ao período de avaliação. Os questionários ficaram disponíveis do dia 05 de junho ao dia 3 de julho.

Em julho e dezembro, a CPA reuniu-se para analisarem os resultados da Avaliação Institucional do primeiro e segundo semestres de 2017. Observaram que mesmo não acompanhando os alunos até os laboratórios de informática da Instituição para realizarem a avaliação, a porcentagem de participação foi em torno de 50%. Hoje pode-se dizer que a comunidade acadêmica da FACIHUS já vê a Avaliação Institucional como um processo imprescindível para a melhoria da Instituição. As avaliações, tanto dos alunos, quanto dos professores avaliando a IES e do técnico administrativo, foram apresentadas pela professora Cristina, que foi lendo item por item e dando abertura para comentários. Feita a análise, os resultados foram disponibilizados para os responsáveis de cada setor avaliado da faculdade.

Em junho e dezembro os resultados foram divulgados para toda a comunidade acadêmica.

No final do mês de julho e dezembro, a CPA reuniu-se com os representantes de cada setor para receber as propostas de melhoria de acordo com os resultados obtidos na avaliação e finalizar desta forma a elaboração do Relatório de autoavaliação.

6. ANÁLISES DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme o seu Regulamento Próprio cabe à CPA conduzir, com autonomia, o processo de Autoavaliação Institucional, observando a legislação em vigor.

O presente Relatório de Autoavaliação utilizou os mesmos indicadores do Instrumento de Avaliação do Sistema Federal do INEP, organizado em 5 (cinco) eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES, conforme segue: **Eixo 1** – Planejamento e Avaliação Institucional; **Eixo 2** – Desenvolvimento Institucional; **Eixo 3** – Políticas Acadêmicas; **Eixo 4** – Políticas de Gestão; e **Eixo 5** – Infraestrutura Física.

Abaixo seguem as análises das dimensões de acordo com as orientações da CPA.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Adesão Voluntária ao Programa de Avaliação Institucional

Tabela 4- Média da porcentagem de adesão ao processo de Autoavaliação Institucional da FACIHUS do ano de 2017/01.

QUESTIONÁRIO/ CURSO	Aluno avalia professor	Aluno avalia coordenador	Professor avalia coordenador	Coordenador Avalia professor
Administração	58%	78%	74%	100%
Ciências Biológicas	42%	86%	39%	100%
Ciências Contábeis	58%	74%	56%	100%
Direito	54%	52%	29%	100%
Engenharia Agrônômica	47%	53%	32%	100%
Engenharia Civil	57%	59%	72%	100%
Letras Espanhol	61%	63%	27%	100%
Letras Inglês	46%	50%	27%	100%
Pedagogia	58%	59%	40%	100%
Psicologia	59%	63%	25%	100%
Sistemas para Internet	62,5%	75%	100%	100%

Tabela 5- Média da porcentagem de adesão ao processo de Autoavaliação Institucional da FACIHUS do ano de 2017/02.

QUESTIONÁRIO/ CURSO	Aluno avalia professor	Aluno avalia coordenador	Professor avalia coordenador	Coordenador Avalia professor
Administração	56%	56%	69%	100%
Ciências Biológicas	39%	39%	41%	100%
Ciências Contábeis	43%	44%	55%	100%
Direito	41%	41%	27%	100%
Engenharia Agrônômica	47%	49%	34%	100%
Engenharia Civil	53%	59%	70%	100%
Letras Espanhol	61%	63%	28%	100%
Letras Inglês	46%	52%	29%	100%
Pedagogia	57%	59%	38%	100%
Psicologia	59%	60%	50%	100%
Sistemas para Internet	64%	73%	80%	100%

Como os gráficos e a análise dos resultados da Avaliação Institucional da FACIHUS dos anos de 2015 e 2016, já foram apresentados nos relatórios de cada ano; nesse relatório final apresentaremos apenas os gráficos e a análise das duas autoavaliações do ano de 2017, e uma síntese dos resultados dos outros dois anos.

Em 2015, quando os alunos eram convidados até os laboratórios de informática da faculdade tivemos a participação de mais ou menos 70% dos alunos. Os mesmos demonstram interesse e responsabilidade para avaliar. Não tivemos nenhum imprevisto.

Na avaliação do primeiro semestre de 2016 decidimos disponibilizar os questionários nos blogs dos cursos e fazer a conscientização nas salas com o objetivo de preparar a comunidade acadêmica para futuramente fazer a avaliação utilizando o SAG. Tivemos a participação de 35% dos alunos. Em outubro decidimos fazer a avaliação utilizando os laboratórios da instituição novamente e a porcentagem subiu para 55%.

Em 2017, a metodologia utilizada para realização da autoavaliação foi a utilização do Sistema Acadêmico de Gestão (SAG). Os membros da CPA visitaram as salas de aula e os setores da Faculdade fazendo a sensibilização, explicando a importância da autoavaliação e da participação de todos. Como resultado obteve-se uma participação representativa dos alunos, professores e coordenadores. Esse resultado é consequência do trabalho contínuo da

CPA/FACIHUS, de sensibilização da comunidade acadêmica, demonstração da seriedade em todas as etapas do processo de Autoavaliação e principalmente do retorno que é dado por parte da Instituição depois da análise dos dados. Atualmente pode-se dizer que a comunidade acadêmica da FACIHUS já vê a Avaliação Institucional como um processo de gestão imprescindível para a melhoria da Instituição.

Em 2017/01, Como apresentado nas tabelas 4, a porcentagem de participação foi maior em todos os cursos para o questionário “aluno avalia o coordenador”. Pode ser que naquele momento foi mais importante para o aluno avaliar o coordenador do seu curso. No segundo semestre de 2017, as porcentagens de aluno avaliando professor e coordenador foram bem próximas.

Em relação ao questionário “Aluno avalia a Instituição”, a porcentagem de participação foi igual a 50%, e “professor avaliando a Instituição”, 37%.

A variação na quantidade de resposta por questionário acontece porque todos são disponibilizados, mas os participantes podem optar por responder, um, dois, três, nenhum ou todos.

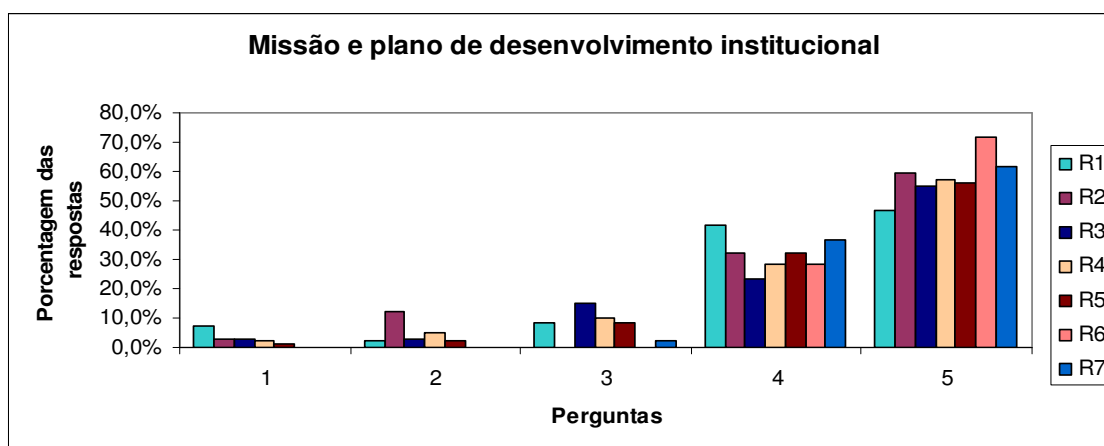
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DOCENTES avaliando a Instituição 2017/01

- 1-Esta Instituição forma profissionais preparados para o mercado de trabalho?
- 2- Esta Instituição oferece uma educação que melhora a vida das pessoas?
- 3-Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
- 4-O PDI se encontra dentro do contexto social e econômico em que a FUCAMP está inserida?
- 5- O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados?

DOCENTES avaliando a Instituição 2017/01



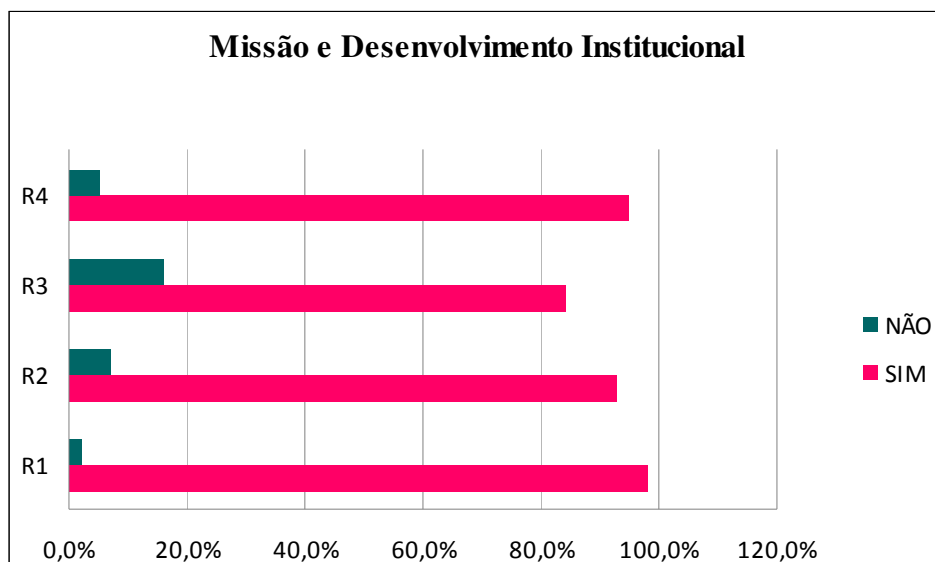
DOCENTES avaliando a Instituição 2017/02

1-Você conhece a missão da FUCAMP?

2-No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FUCAMP seguem sua missão?

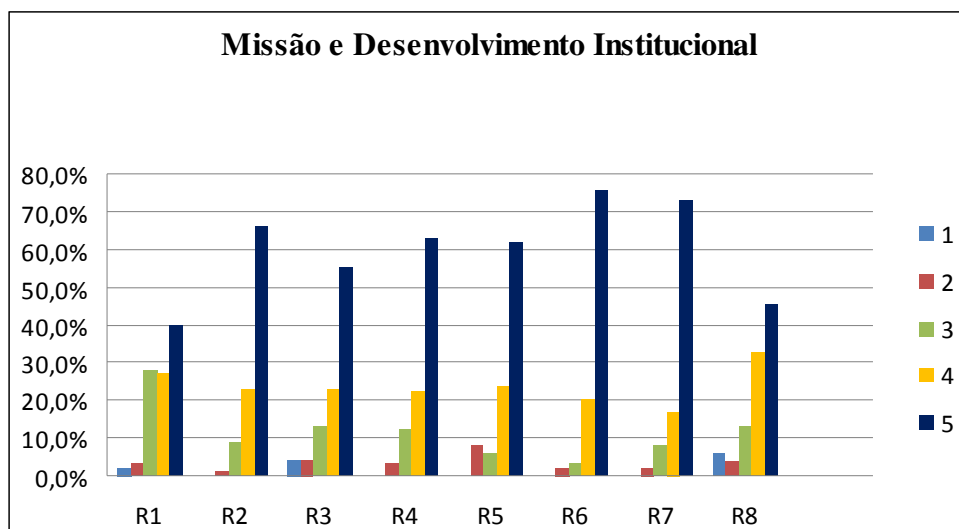
3- Você conhece o plano de desenvolvimento Institucional (PDI)?

4- O PDI se encontra dentro do contexto social e econômico em que a Fucamp está inserida?



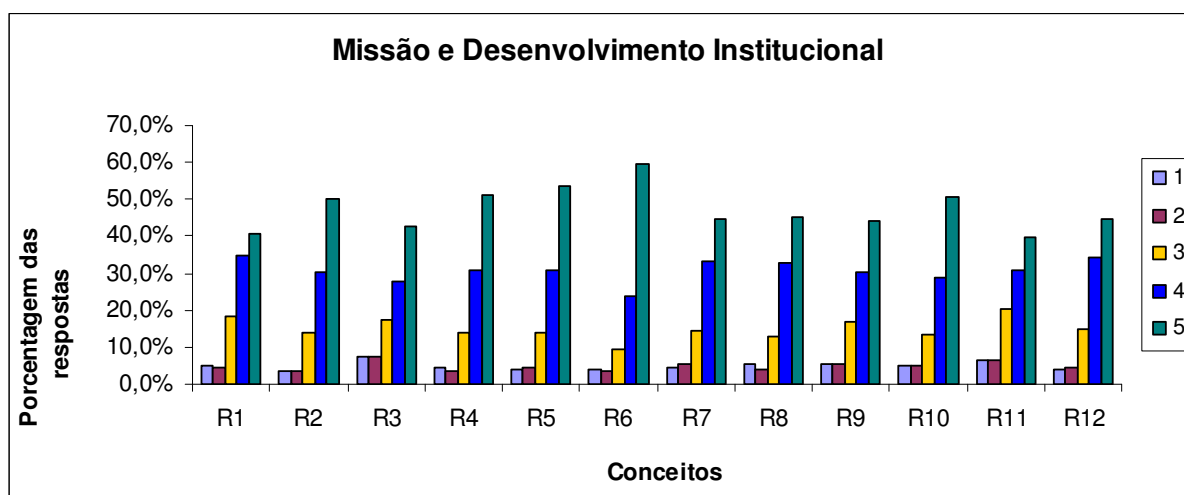
DOCENTES avaliando a Instituição 2017/02

- 1-A Instituição forma profissionais preparados para o mercado de trabalho?
2. A Instituição oferece uma educação que melhora a vida das pessoas?
- 3- Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo Mec?
4. O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados?
5. As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional?
6. O curso proporciona uma oportunidade de crescimento profissional aos alunos?
- 7- Você tem a oportunidade de trabalhar em equipe?
- 8- O curso em que trabalha oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados?



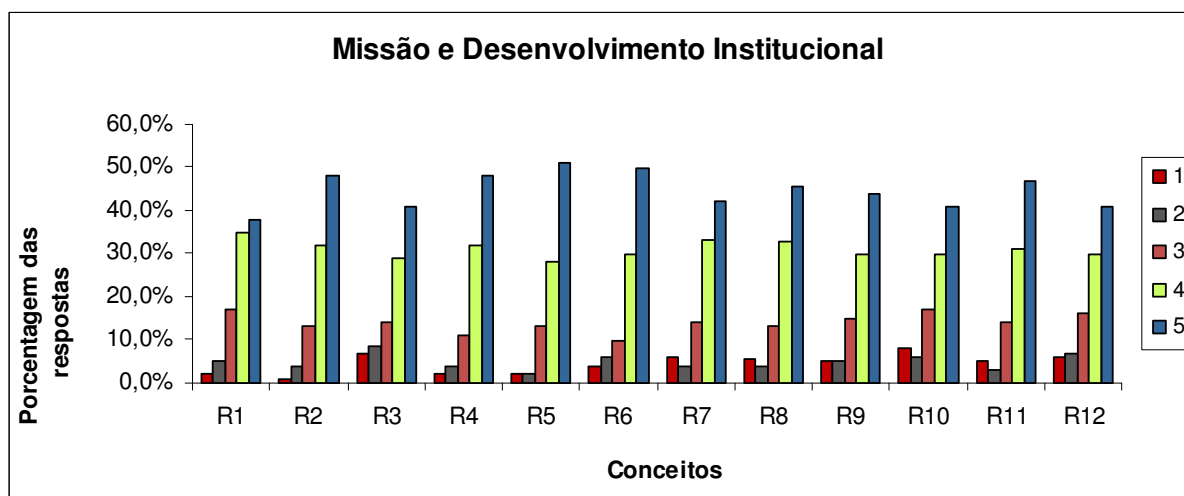
DISCENTES avaliando a Instituição 2017/01

1. A Instituição forma profissionais preparados para o mercado de trabalho?
2. A Instituição oferece uma educação que melhora a vida das pessoas?
3. O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados?
4. As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional?
5. O curso proporciona uma oportunidade de crescimento profissional aos alunos?
6. No curso você tem a oportunidade de trabalhar em equipe?
7. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?
8. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?
9. O curso tem propiciado experiências de aprendizagem inovadoras?
10. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação oral e escrita?
11. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?
12. As avaliações de aprendizagem realizadas são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores?

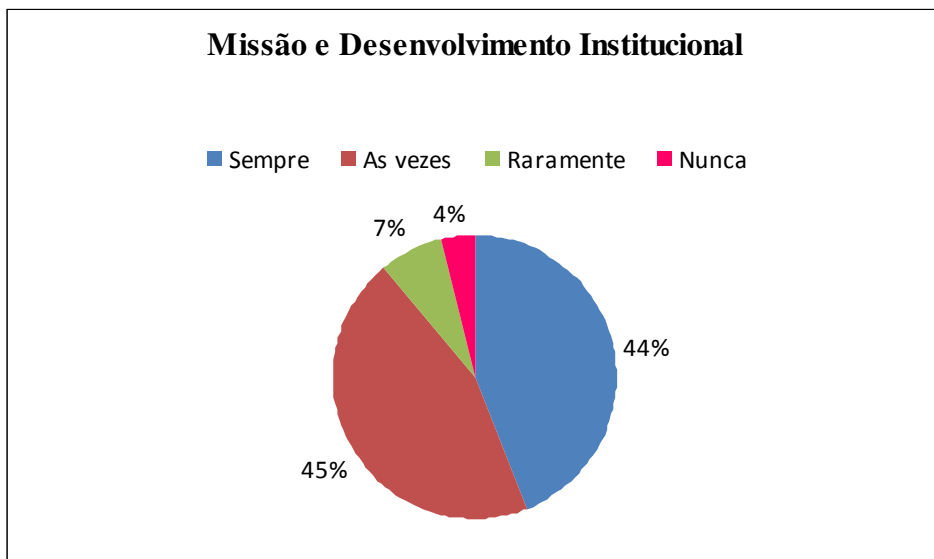


DISCENTES avaliando a Instituição 2017/02

1. A Instituição forma profissionais preparados para o mercado de trabalho?
2. A Instituição oferece uma educação que melhora a vida das pessoas?
3. O curso oferece atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados?
4. As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional?
5. O curso proporciona uma oportunidade de crescimento profissional aos alunos?
6. No curso você tem a oportunidade de trabalhar em equipe?
7. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?
8. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?
9. O curso tem propiciado experiências de aprendizagem inovadoras?
10. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação oral e escrita?
11. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?
12. As avaliações de aprendizagem realizadas são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores?



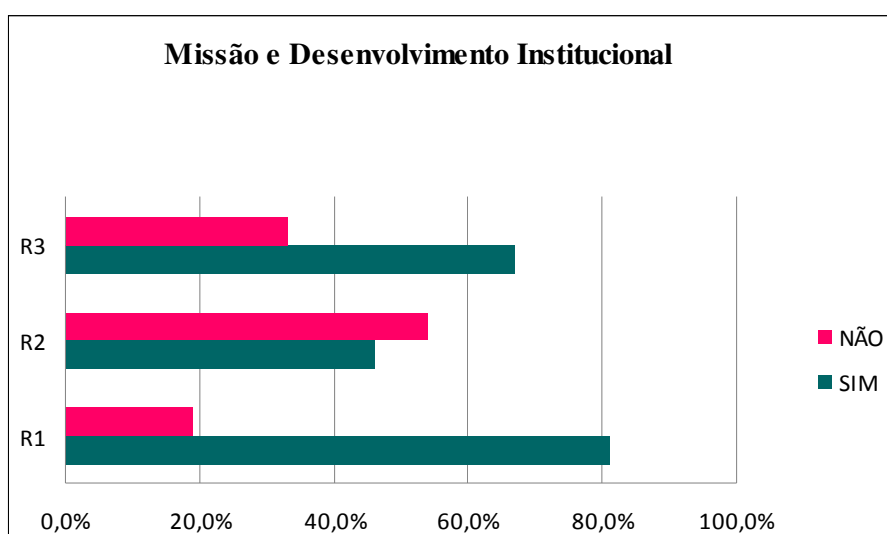
No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na FUCAMP seguem sua missão?



1- Você conhece a missão da FUCAMP?

2- Você conhece o plano de desenvolvimento Institucional (PDI)?

3- Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo Mec?



Como pode-se observar nos gráficos sobre Missão e Desenvolvimento Institucional do ano de 2017, os docentes consideram que a FACIHUS trabalha de acordo com a Missão Institucional, formando profissionais preparados para o mercado de trabalho, oferecendo uma educação que melhora a vida das pessoas e mostram ter conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional. Os alunos acreditam que a IES proporciona uma oportunidade de crescimento profissional, e quando questionados sobre o curso de graduação, mostram que estão muito satisfeitos com a metodologia utilizada pelos professores, disciplinas oferecidas, trabalho em equipe, etc. Para todas as perguntas, tanto as respondidas pelos professores, quanto pelos alunos, os conceitos: 5- Sempre/Excelente, 4-Quase sempre/Ótimo somaram mais de 70%.

Em 2015 e 2016, a maior parte dos alunos e professores concorda que a Fucamp prepara os profissionais para o mercado de trabalho e que os cursos oferecem atividades de aplicação prática dos conteúdos. Demonstram satisfação em relação aos cursos de graduação, avaliando bem a metodologia de ensino, a grade curricular, processo avaliativo, entre outros.

A maioria dos docentes acredita que o PDI se encontra dentro do contexto social em a IES está inserida, que a grade curricular dos cursos é relevante para o mercado de trabalho e conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional.

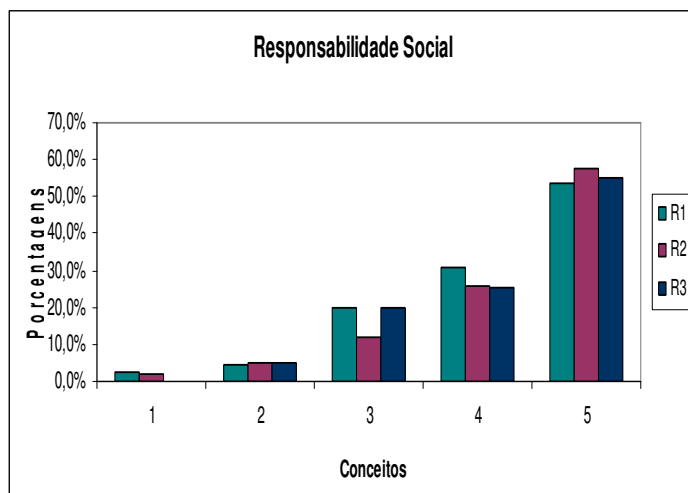
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

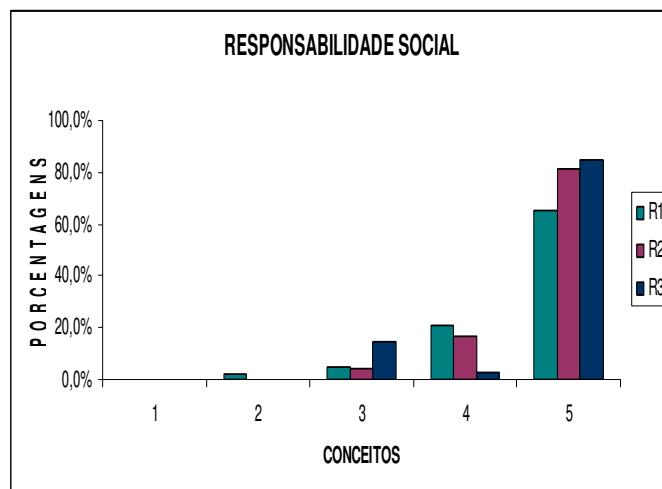
2017/01

- 1- A Instituição procura desenvolver suas atividades de forma socialmente responsável?
- 2- A FUCAMP promove projetos e ações de Responsabilidade Social?
- 3- A Instituição promove atividades culturais, de lazer, de convívio e interação social?

DISCENTES



DOCENTES



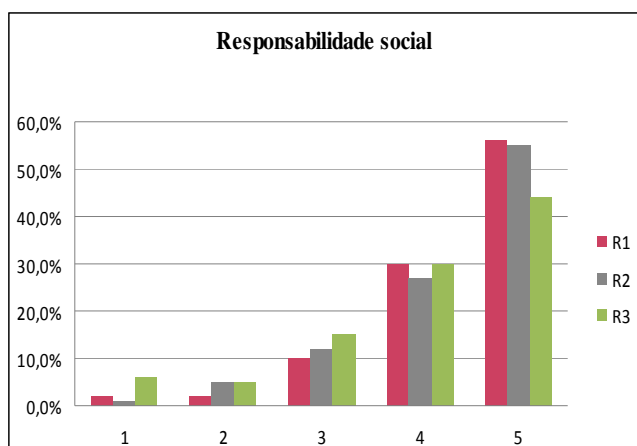
2017/02

1- A Instituição procura desenvolver suas atividades de forma socialmente responsável?

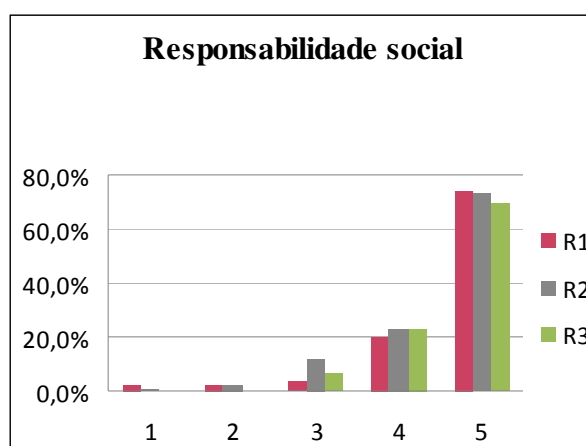
2- A FUCAMP promove projetos e ações de Responsabilidade Social?

3- A Instituição promove atividades culturais, de lazer, de convívio e interação social?

DISCENTES

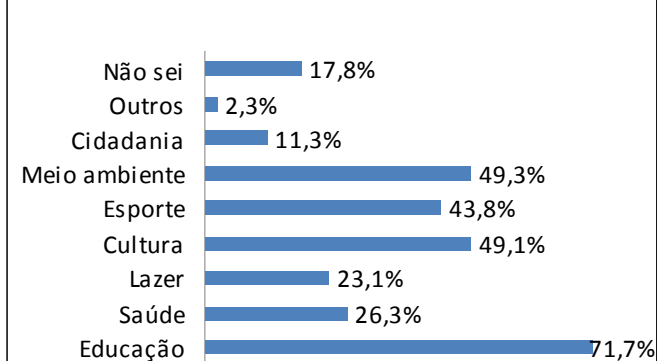


DOCENTE



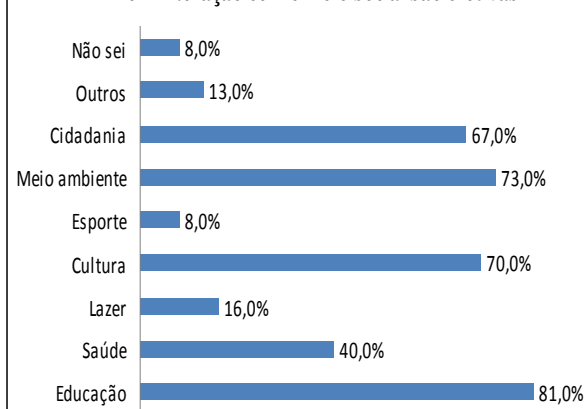
DISCENTES

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas



DOCENTES

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas



Nos três anos, mais de 90% dos discentes e docentes consideram que a FACIHUS

desenvolve a responsabilidade social de forma excelente e ótima.

Em 2017, tanto para os discentes quanto para os docentes, as áreas destacadas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas, foram: educação, cultura e meio ambiente.

Abaixo alguns exemplos de campanhas e projetos colocados em prática pela Instituição em 2017.

- ☐ Projeto **Dia Nacional da Responsabilidade Social** em parceria com ABMES.
- ☐ Projeto **“Venha conhecer a FUCAMP”**.
- ☐ **Núcleo de Práticas Jurídicas –**
 - ☐ Campanha do alimento.
 - ☐ Campanha do agasalho.
 - ☐ Campanha de brinquedos.
- ☐ Projeto de **recuperação de áreas degradadas**.
- ☐ Projeto de **Combate à Dengue**.
- ☐ Projeto **Trote solidário**.
- ☐ Projeto **Outubro Rosa / Novembro Azul**.
- ☐ **Semana do Meio Ambiente**.
- ☐ Projeto **Horta na escola**

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

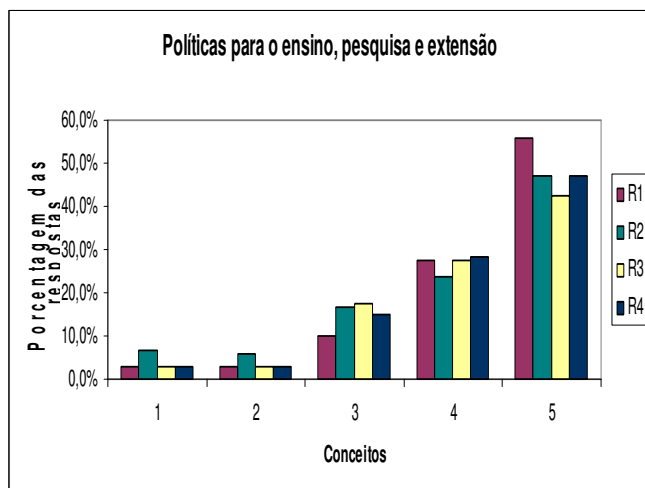
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

2017/01

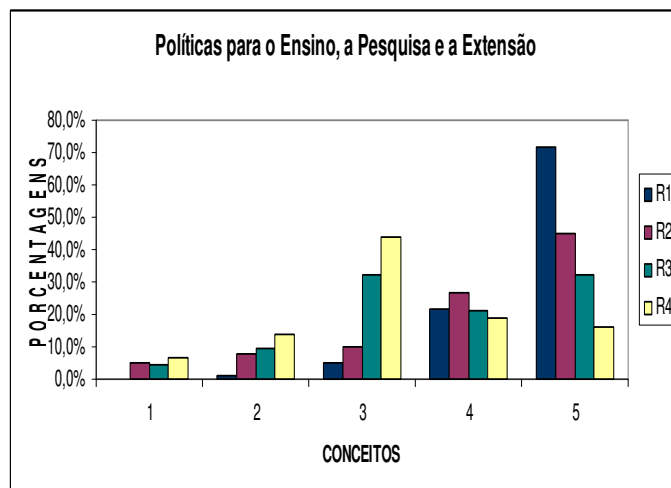
1. A faculdade estabelece parcerias com a comunidade para realização de palestras, estágios e cursos?
2. A FUCAMP realiza e incentiva a participação em eventos científicos?
3. Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?
4. O curso oferece oportunidade para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à Instituição?

2017/01

DISCENTES

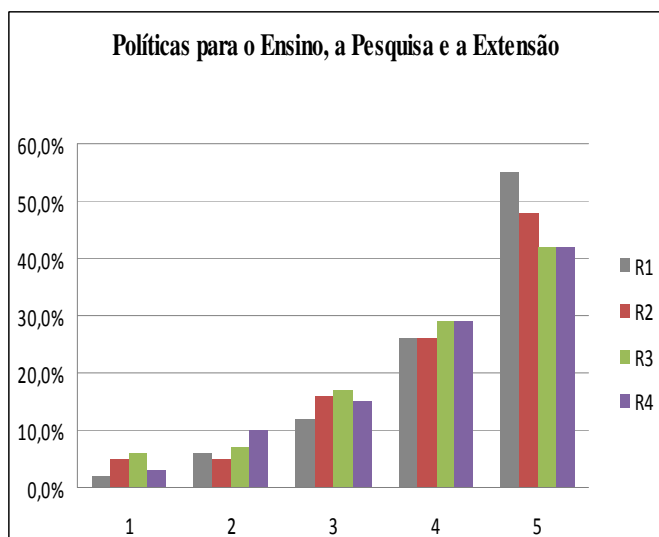


DOCENTES

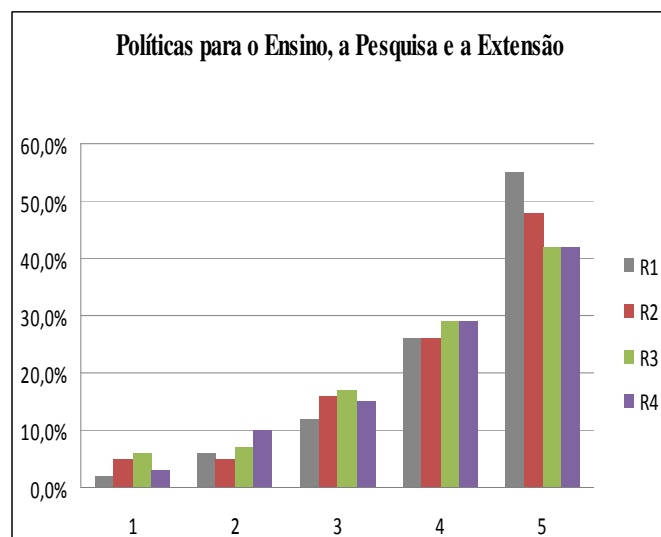


2017/02

DISCENTES



DOCENTES



A FUCAMP/FACIHUS de Monte Carmelo tem no ensino, na pesquisa / Iniciação Científica, e na extensão o compromisso com as diretrizes e excelência educacional.

Para garantir a qualidade e sempre buscando a excelência do ensino da FACIHUS empreende ações como: atualização dos processos pedagógicos, modernização e instalação de laboratórios que atendam às demandas dos cursos, efetiva qualificação do corpo docente e corpo técnico-administrativo, ampliação do acervo bibliográfico com uma constante atualização do acesso, informatização de procedimentos e a disponibilização de recursos audiovisuais.

Nos três anos, 2015, 2016 e 2017, os conceitos 4 e 5 representaram mais de 70%, para as perguntas referentes a Iniciação Científica, incentivo a participação em eventos científicos e parcerias da faculdade com a comunidade, para realização de palestras, estágios e cursos.

A FACIHUS procura desenvolver os Projetos de Iniciação Científica (PIBIC) em parceria com a FAPEMIG e o Programa de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES), contando atualmente com um grande número de bolsas para os alunos de licenciatura e bacharelado. Possui o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e oferece aos professores e alunos vários estímulos à produção científica, por meio da divulgação e produção acadêmica nas revistas on-line: Cadernos da FUCAMP, GETEC (Gestão, Tecnologia e Ciência), Contabilometria, Direito & Realidade, RAGC (Revista de Auditoria, Governança e Contabilidade) e a Práxis Interdisciplinar.

O Programa de Extensão se desenvolve através de serviços, da realização de encontros, seminários, ciclos de palestras, exposições, mostras científicas e cursos relacionados a conhecimentos veiculados na Instituição ou provenientes dos saberes e das competências de seus docentes ou convidados.

Pós- graduação:

A Pós-graduação *lato sensu* da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (FACIHUS) segue as determinações da Resolução 01, de 08 de junho de 2007, do Conselho Nacional de Educação e do Regulamento Geral dos cursos de Pós-graduação *lato sensu*, aprovado pelo Conselho e Congregação da Instituição.

Essa modalidade de ensino é desenvolvida pela instituição, como uma forma de aprimorar, com rigor científico e atualização profissional, a formação continuada do aluno graduado, em uma perspectiva de acrescentar maior valor à sua formação inicial,

desenvolvendo conhecimentos e habilidades que o auxiliem a aprofundar ainda mais seus conteúdos e habilidades.

Em 2015 foram oferecidas três Pós-graduações lato sensu, em 2016, duas e em 2017, quatro.

A valorização dos docentes e técnico-administrativos está contemplada nos respectivos Planos de Cargos e Salários. Ademais, oferece cursos de Pós-graduação e extensão gratuitamente para todo o corpo docente e administrativo. Incentiva a participação em Congressos e publicações, bem como a publicação de artigos em revistas *on-line*, disponibilizadas no site da Instituição. Apoia a qualificação profissional em Mestrado e Doutorado, e ainda, em cursos de capacitação profissional.

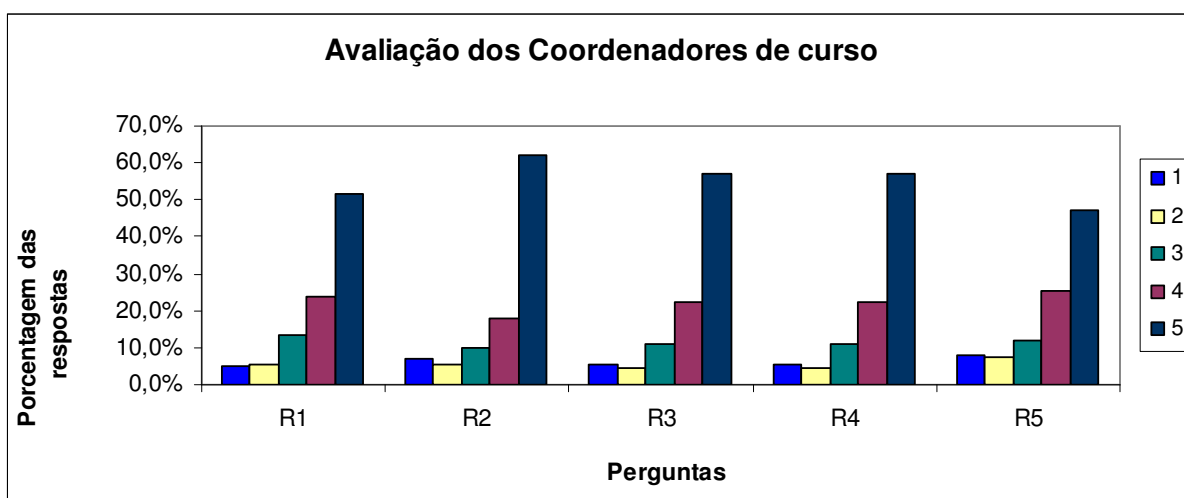
Com essa estrutura e sempre buscando inovações pedagógicas e didáticas, a Faculdade de Ciências Humanas e Sociais tem como princípio adotar práticas metodológicas de ensino que levem ao preparo dos alunos para o mercado de trabalho, bem como por meio de atividades que propiciem uma práxis constante.

Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes

2017/01

1. Há rapidez na solução dos problemas apresentados pelo Coordenador?
2. O Coordenador demonstra conhecer o Plano de Ensino das disciplinas e acompanha o desenvolvimento destas?
3. O Coordenador divulga o projeto pedagógico do curso e adota medidas que favorecem aos professores uma atuação de forma interdisciplinar?
4. As decisões tomadas no Conselho de Coordenadores são divulgadas aos professores do curso?
5. Na sua opinião, as atitudes do Coordenador contribuem para uma relação de respeito, cordialidade e integração entre professores, alunos e a própria Coordenação?

DISCENTES

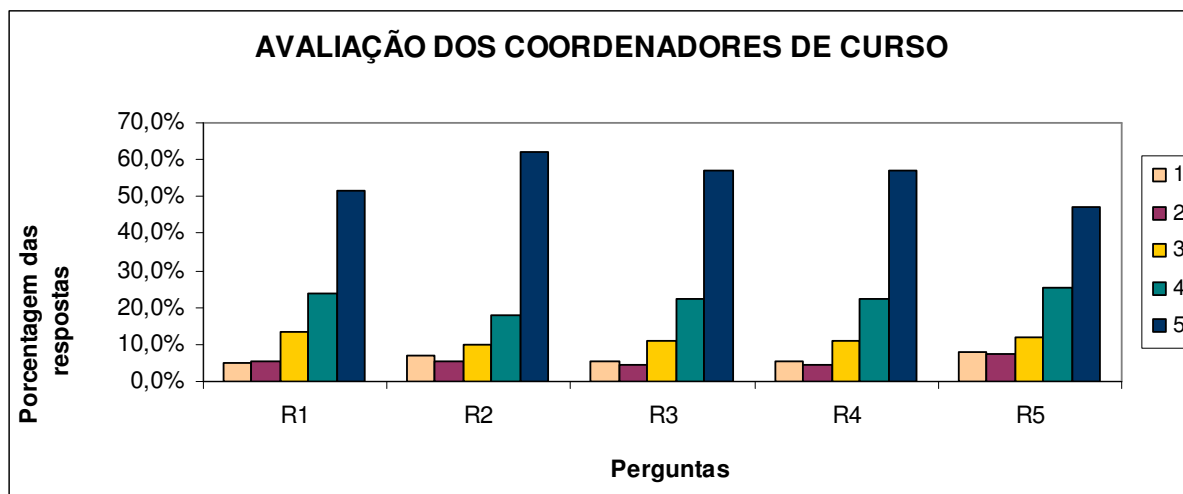


Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos docentes

2017/01

1. Há rapidez na solução dos problemas apresentados pelo Coordenador?
2. O Coordenador demonstra conhecer o Plano de Ensino das disciplinas e acompanha o desenvolvimento destas?
3. O Coordenador divulga o projeto pedagógico do curso e adota medidas que favorecem aos professores uma atuação de forma interdisciplinar?
4. As decisões tomadas no Conselho de Coordenadores são divulgadas aos professores do curso?
5. Em sua opinião, as atitudes do Coordenador contribuem para uma relação de respeito, cordialidade e integração entre professores, alunos e a própria Coordenação?

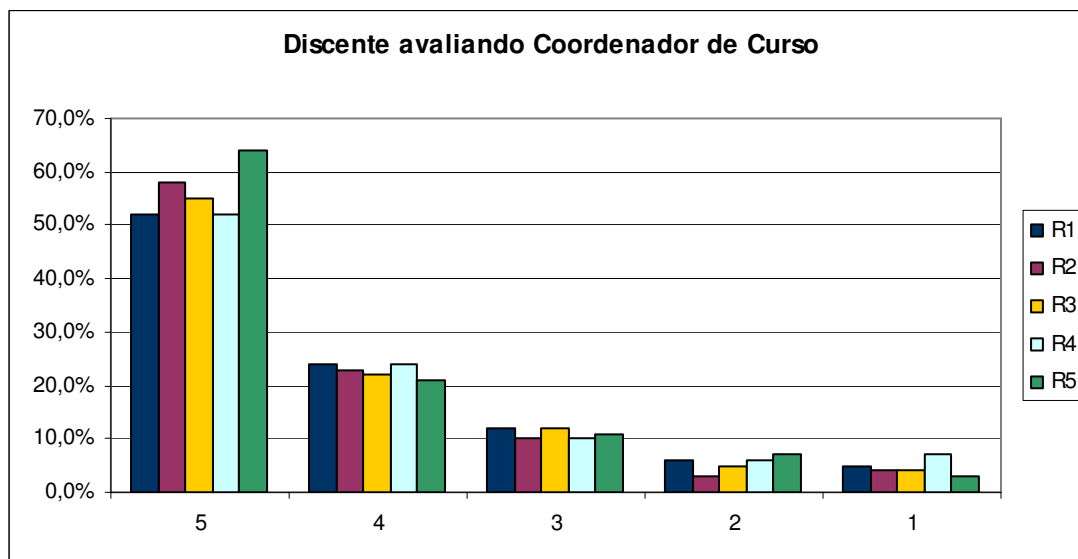
DOCENTES



Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes

2017/02

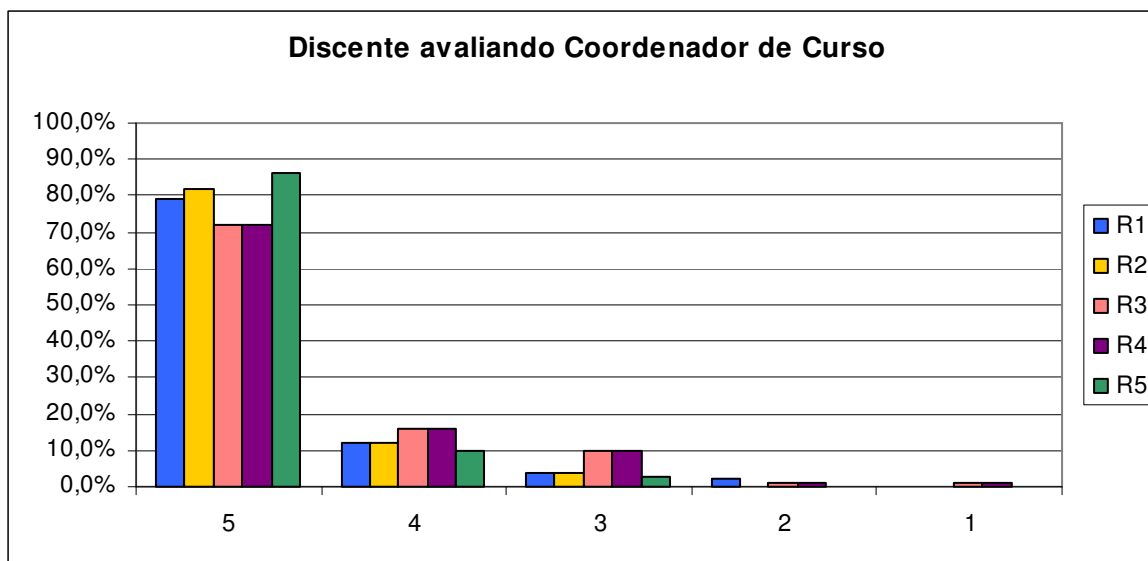
- 1- Você conhece as atividades desenvolvidas pela Coordenação do seu curso?
- 2- A Coordenação atende ao aluno de forma prestativa?
- 3- A Coordenação do curso promove atividades de cunho científico e eventos de apoio?
- 4- 4. Quando você manifesta dificuldades na aprendizagem, o coordenador do curso adota alguma medida para contornar ou sanar o problema?



Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos docentes

2017/02

1. Há rapidez na solução dos problemas apresentados pelo Coordenador?
2. O Coordenador demonstra conhecer o Plano de Ensino das disciplinas e acompanha o desenvolvimento destas?
3. O Coordenador divulga o projeto pedagógico do curso e adota medidas que favorecem aos professores uma atuação de forma interdisciplinar?
4. As decisões tomadas no Conselho de Coordenadores são divulgadas aos professores do curso?
5. Na sua opinião, as atitudes do Coordenador contribuem para uma relação de respeito, cordialidade e integração entre professores, alunos e a própria Coordenação?



Os gráficos acima apresentam o resultado geral da avaliação de todos os coordenadores. Para isso, foi feita a média geral para todos os conceitos de cada pergunta, de todos os coordenadores, gerando assim um gráfico único. Desta forma temos uma visão geral do resultado, sem expor a individualidade de cada um, o que consideramos antiético, visto que este relatório é divulgado e fica disponível no site da IES e é enviado para o INEP. Nesse ciclo de avaliação os coordenadores sempre foram bem avaliados, tanto pelos alunos quanto pelos professores, somando em torno de 80%, os conceitos excelente e muito bom. Os coordenadores mostram-se relacionar bem com os alunos, promover eventos científicos, tentar resolver os problemas apresentados por professores e alunos, terem conhecimento do plano de ensino das disciplinas, fazer a divulgação do projeto pedagógico do curso e das tomadas de decisão dos colegiados.

Aluno avaliando o professor

1. O professor demonstra segurança na exposição dos conteúdos, expondo-os com clareza e objetividade?
2. Incentiva a participação dos alunos, respeitando o seu questionamento crítico e suas contribuições?
3. O professor comparece com regularidade às aulas e outras atividades previstas?
4. Apresenta e deixa claro os procedimentos e critérios de avaliação com os alunos?
5. Desenvolve a disciplina de forma interdisciplinar (coordenada com outras disciplinas do curso)?
6. O professor apresenta ao aluno e discute o plano de ensino no início do semestre?

Quanto à avaliação dos professores, foi feita a média das respostas de cada uma das seis perguntas, de todos os professores de cada curso, do ano de 2017. Exemplo: foram somadas as porcentagens de todas as respostas da pergunta 1 de todos os professores do curso X, e obtivemos a média geral. As médias dos conceitos 4 e 5, que representam a maioria estão apresentadas na tabela 4.

Tabela 6- Soma das Médias dos conceitos 4 e 5 das seis perguntas referentes a avaliação dos Professores, realizada pelo aluno, de cada curso no primeiro semestre de 2017.

PERGUNTAS/ CURSO	1	2	3	4	5	6
Administração	90%	96%	93%	91%	89%	95%
Ciências Biológicas	91%	86%	89%	88%	86%	90%
Ciências Contábeis	89%	90%	91%	90%	92%	88%
Direito	78%	83%	81%	83%	80%	75%
Engenharia Agrônômica	81%	71%	85%	70%	73%	75%
Engenharia Civil	88%	86%	90%	75%	85%	88%
Letras Espanhol	80%	97%	83%	88%	81%	84%
Letras Inglês	77%	90%	92%	83%	89%	90%
Pedagogia	97%	98%	90%	93%	93%	91%
Psicologia	84%	84%	90%	83%	86%	89%
Sistemas para Internet	87%	88%	89%	72%	78%	88%

Tabela 7- Soma das Médias dos conceitos 4 e 5 das seis perguntas referentes a avaliação dos Professores, realizada pelo aluno, de cada curso no segundo semestre de 2017.

PERGUNTAS/ CURSO	1	2	3	4	5	6
Administração	91%	96%	90%	91%	87%	96%
Ciências Biológicas	88%	88%	90%	89%	87%	92%
Ciências Contábeis	89%	91%	91%	92%	93%	89%
Direito	76%	82%	83%	83%	81%	76%
Engenharia Agrônômica	83%	72%	84%	69%	72%	75%
Engenharia Civil	88%	85%	91%	77%	86%	89%
Letras Espanhol	80%	96%	84%	88%	83%	83%
Pedagogia	96%	97%	92%	93%	94%	90%
Psicologia	85%	86%	89%	83%	86%	90%
Sistemas para Internet	86%	89%	89%	75%	79%	90%

Como apresentado nas tabelas 6 e 7, o corpo docente da FACIHUS foi muito bem avaliado. De acordo com os alunos, os professores explicam a matéria com clareza, incentivam a participação dos alunos, apresentam o plano de ensino e os critérios de avaliação e trabalham de forma interdisciplinar. Em cada curso, a interdisciplinaridade é trabalhada de formas diferentes, como: seminários, projetos, entre outros.

Coordenador avaliando o professor

1. O professor é pontual e comparece com frequência às aulas?
2. Participa das reuniões do curso?
3. Tem boa didática para trabalhar os conteúdos propostos?
4. É aberto a sugestões? Procura acatar melhorias em suas aulas?
5. Entrega os planos de ensino e avaliações nos prazos solicitados?

A avaliação em que os professores são avaliados pelos coordenadores mostra que a média da soma das porcentagens dos conceitos 4 e 5 das respostas para todas as perguntas, de todos os cursos, foram acima de 90%. Isso demonstra que os professores têm compromisso com o curso, estão abertos a sugestões de melhorias e são pontuais. Esse resultado vale para os anos de 2015 e 2016 também.

Tabela 8 - Número de matriculados nos cursos da FACIHUS

CURSOS/MATRICULAS	2015/01	2016/01	2017/01	2018/01
Administração	77	206	169	160
Ciências Biológicas	60	156	114	70
Ciências Contábeis	62	141	176	159
Direito	157	318	328	302
Engenharia Agrônômica	109	268	255	294
Engenharia Civil	107	214	234	214
Letras Português Espanhol	27	43	31	3
Letras Português Inglês	-	-	86	107
Pedagogia	44	177	149	133
Psicologia	-	114	140	147
Sistemas para Internet	35	30	32	47

De acordo com a tabela 8, apenas nos cursos de Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil e Sistemas houve o aumento do número de matriculados, de 2016 para 2017. No caso de Contábeis e Engenharia Civil não tiveram turmas concluintes neste período. De 2017 para 2018, Agronomia e Psicologia tiveram os números aumentados pelo mesmo motivo. Nos cursos de Direito e Sistemas, apesar de concluírem uma turma de cada curso em 2016/2, os matriculados em 2017/1 compensaram os que saíram e o número ainda aumentou. O curso de Letras Inglês não formou turma em 2016 e reiniciou-se em 2017 com 86 alunos, e em 2018/01 está com 107 alunos, devido a um projeto que a Instituição implantou para garantir que o curso não fosse extinto, no qual a mensalidade passou a ser a metade do valor até então cobrados. Os cursos de Ciências Biológicas e Letras Português Espanhol não formaram turmas em 2017/1 nem em 2018/01, algumas estratégias estão sendo estudadas para que esse quadro mude. Nos cursos de Administração e Pedagogia houve uma pequena diminuição do número de matriculados. Acredita-se que devido ao grande número de turmas já formadas nesses cursos, os ingressantes possam preferir cursos onde o mercado de trabalho local esteja menos saturado. Ainda assim, a Instituição tem-se empenhado para reverter esta situação.

Tabela 9- Número de evasão nos cursos da FACIHUS no primeiro semestre de 2017

CURSOS/MATRICULAS	2015	2016	2017
Administração	43	38	16
Ciências Biológicas	23	21	15
Ciências Contábeis	31	27	14
Direito	16	38	25
Engenharia Agrônômica	25	42	33
Engenharia Civil	45	35	24
Letras Português Espanhol	13	20	-
Letras Português Inglês	0	1	20
Pedagogia	25	22	20
Psicologia	0	6	18
Sistemas para Internet	21	10	02

Pode-se observar na tabela acima que a evasão em todos os cursos tem diminuído. A principal causa de evasão na FUCAMP é a dificuldade financeira e problemas familiares. Um dos fatores que pôde ter levado a desistência foi a diminuição nas vagas ofertadas para o FIES (Programa de Financiamento Estudantil). Algumas estratégias são utilizadas pela IES para evitar a evasão, entre elas: o Coordenador de curso conversa com o aluno e tenta averiguar se não há possibilidade de reverter a situação. Caso o coordenador não consiga convencer o aluno a permanecer na IES, a coordenadora de ensino e extensão tenta diagnosticar o motivo que está levando o aluno a deixar o curso, caso o problema seja financeiro, são sugeridas algumas alternativas para resolver, como: a Instituição tenta encaminhar o aluno para alguma empresa, mostra as possibilidades de financiamento estudantil, trabalha a grade do aluno, mostrando que existe a opção dele cursar menos disciplinas e consequentemente pagar menos.

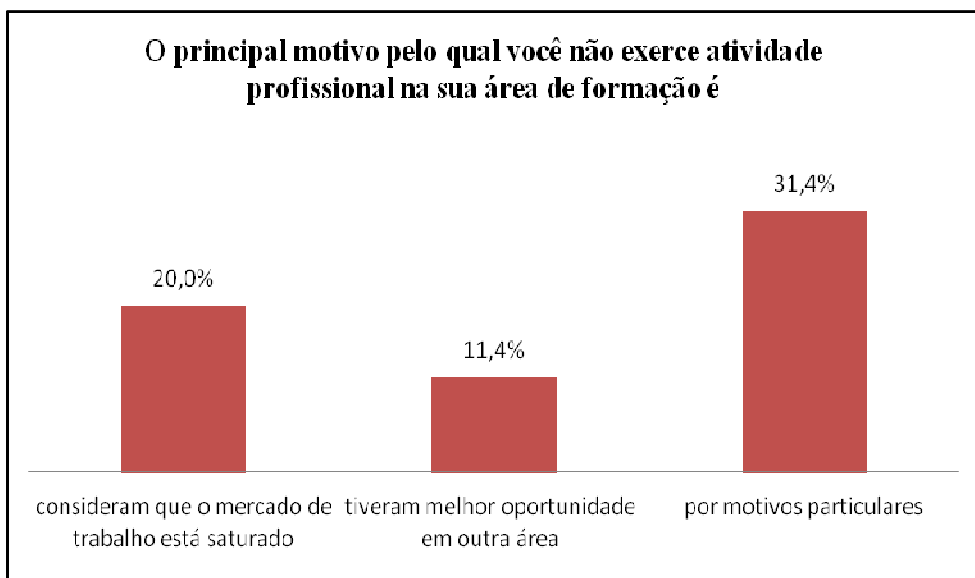
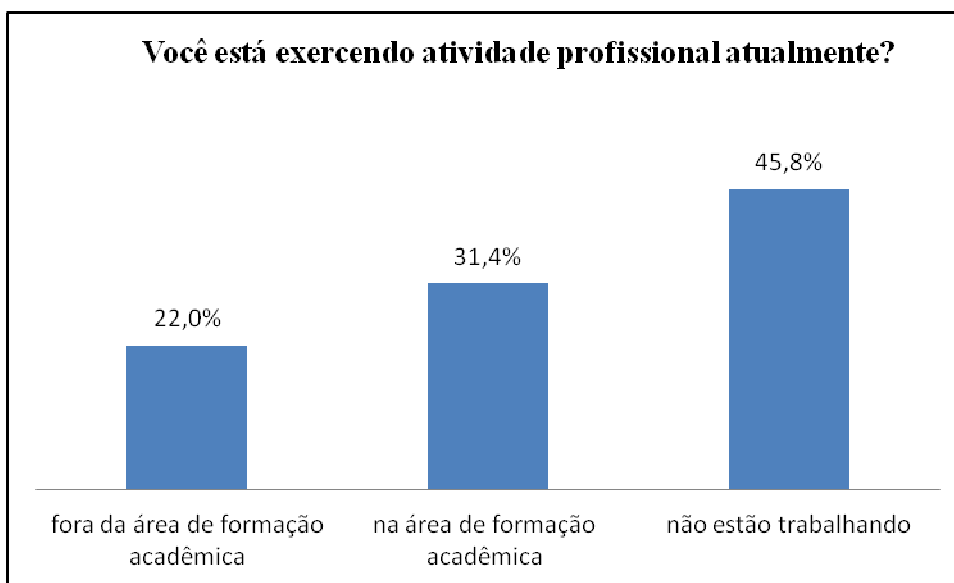
Acompanhamento dos egressos

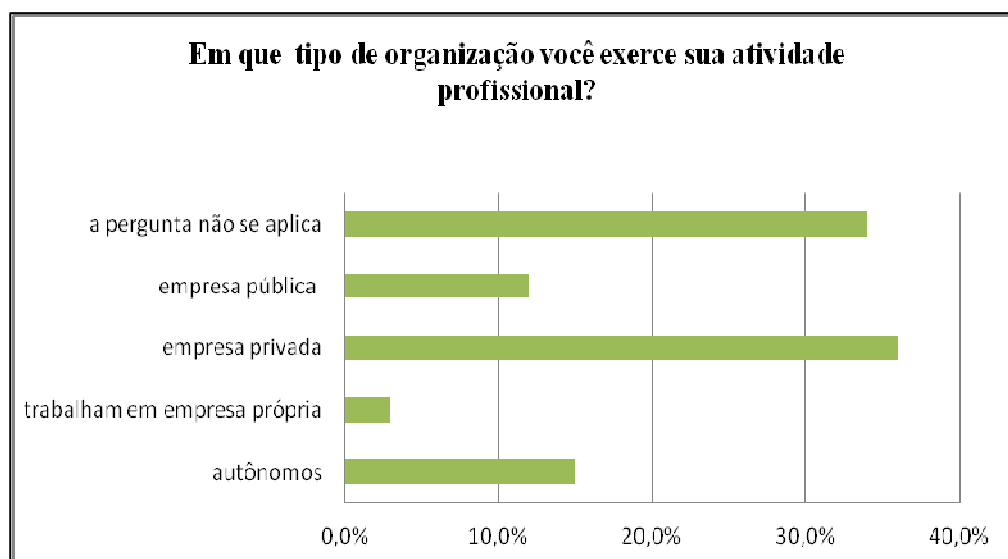
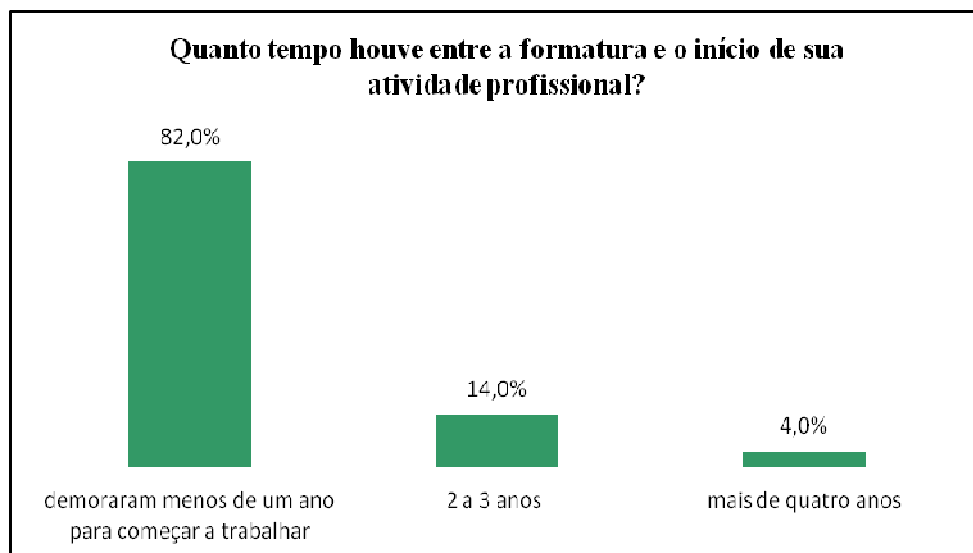
Atualmente, a Instituição faz o acompanhamento do egresso por meio da disponibilização de um questionário no site da FUCAMP, ligações para convidar os ex-alunos para cursarem uma Pós graduação ou cursos de extensão a serem oferecidos pela Faculdade, ligações e conversas pelo Whatsapp para saber se estão trabalhando, e em que área. O questionário é composto de 25 perguntas, sendo 22 de múltipla escolha e três abertas.

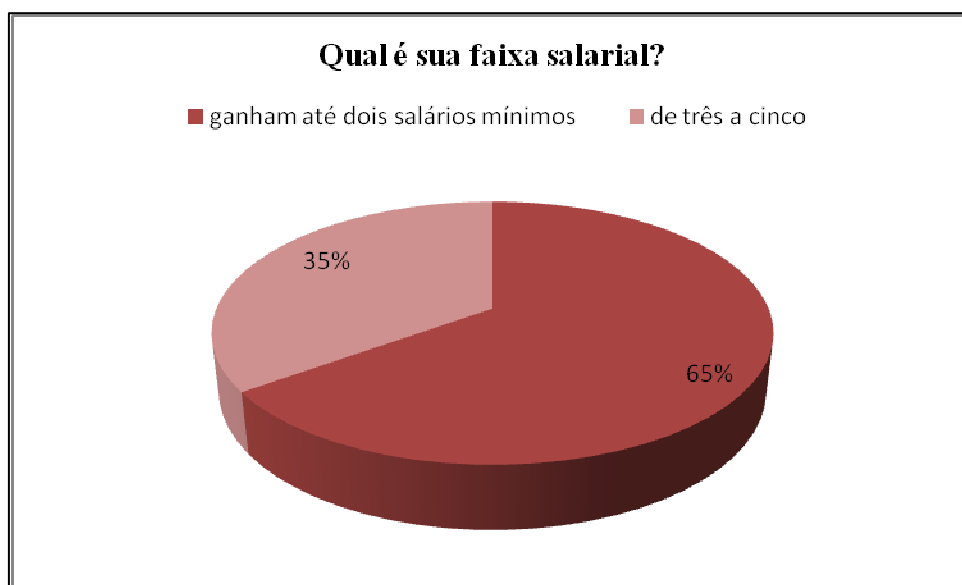
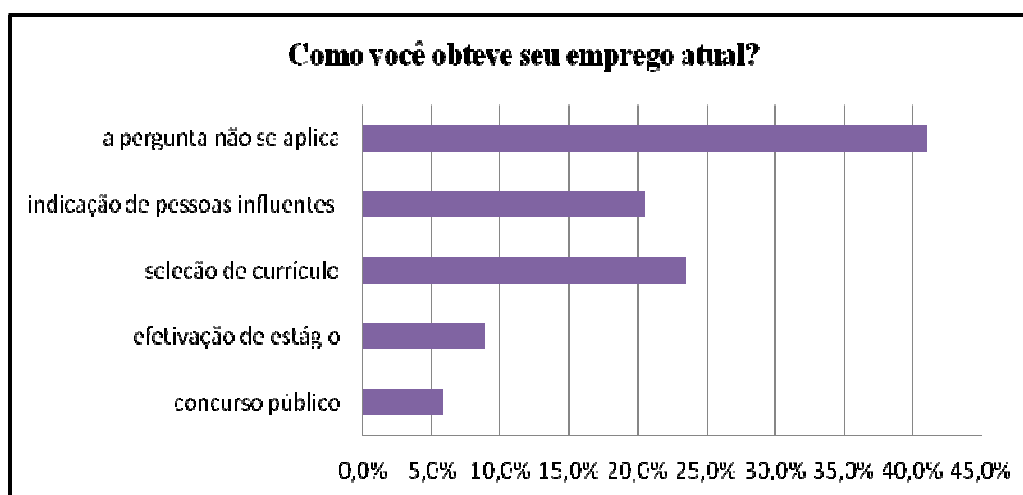
Abaixo serão apresentados os resultados oriundos da Pesquisa de Acompanhamento de Egressos, realizada entre os anos de 2015 a 2017.

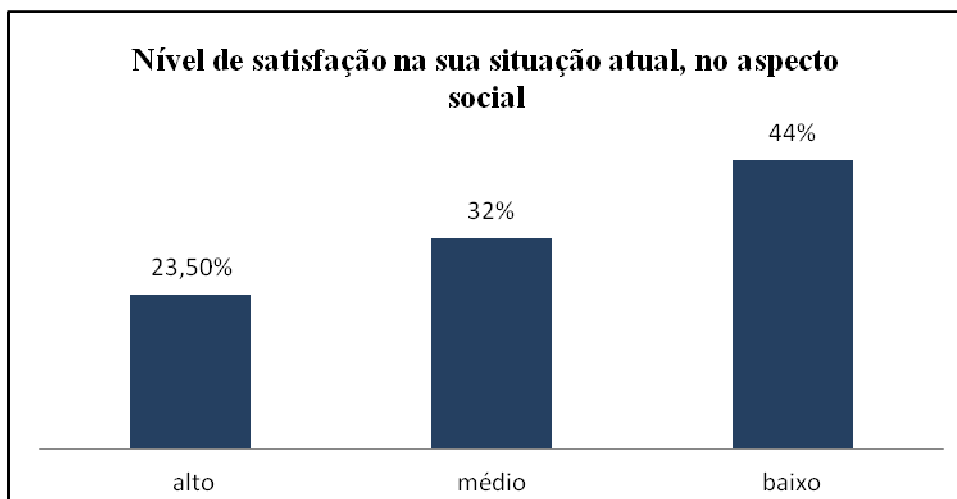
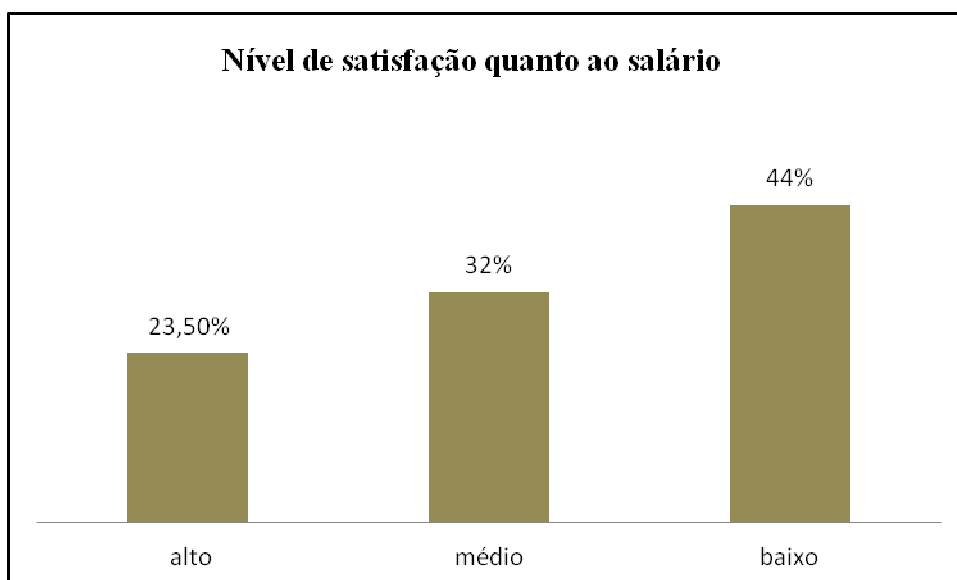
Estes resultados servem como instrumento de orientação para que sejam avaliadas as impressões dos egressos, possibilitando a criação de meios para compreender as relações desenvolvidas pela FACIHUS e seus ex-alunos. Espera-se ainda, que este instrumento possa orientar as ações de melhorias no que se refere ao ensino, à pesquisa e à extensão.

ANÁLISE DA SITUAÇÃO PROFISSIONAL ATUAL





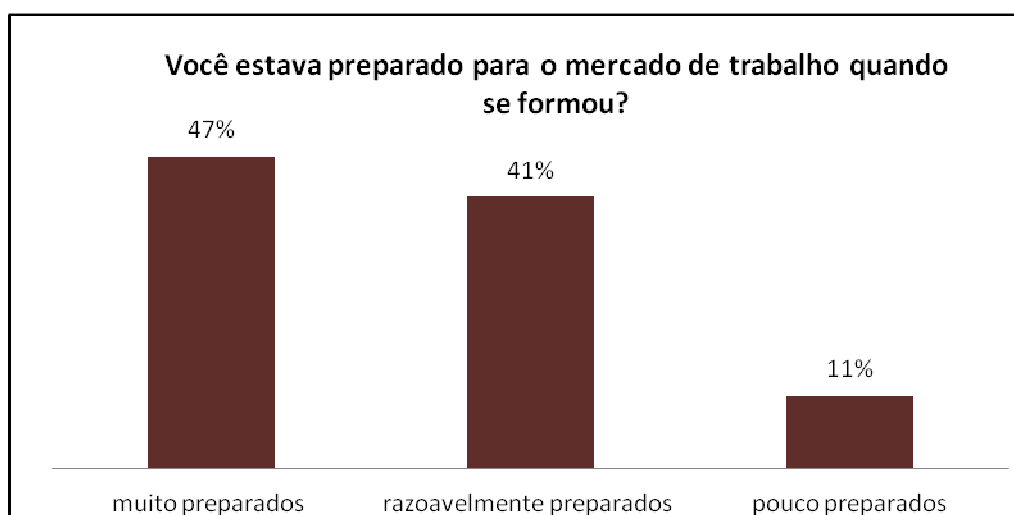


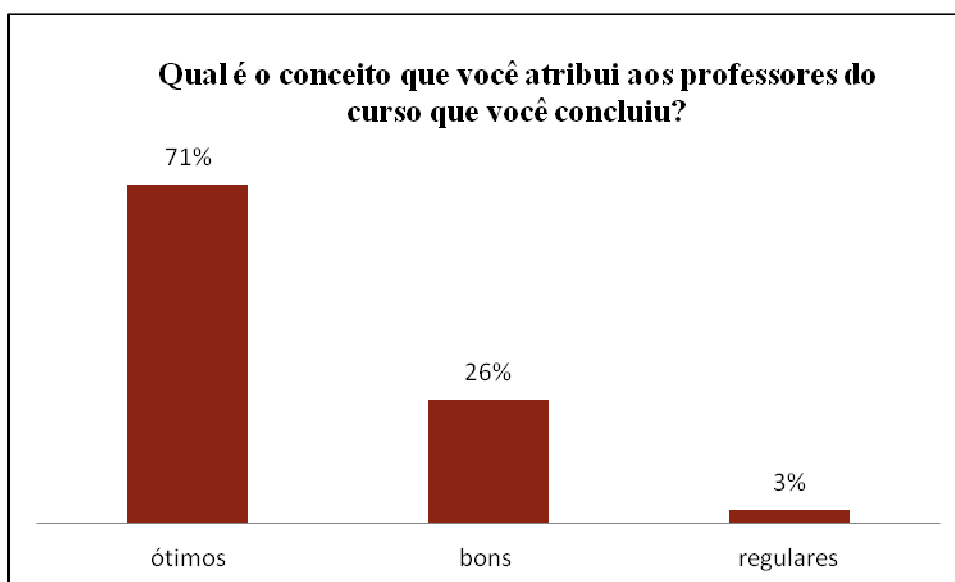


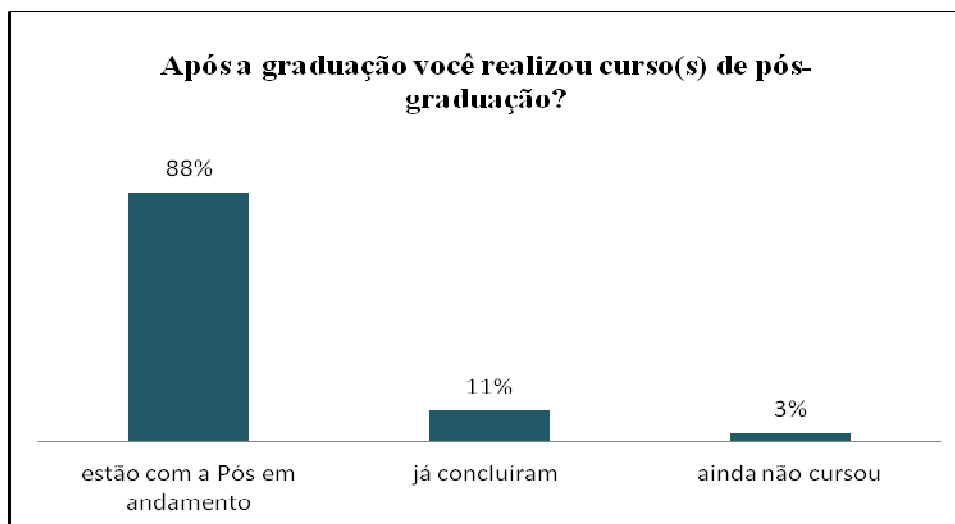


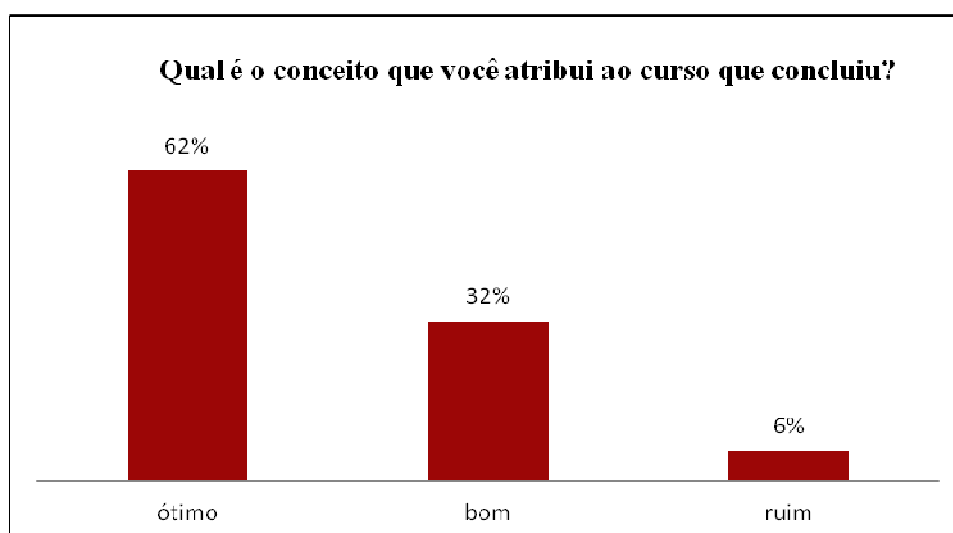
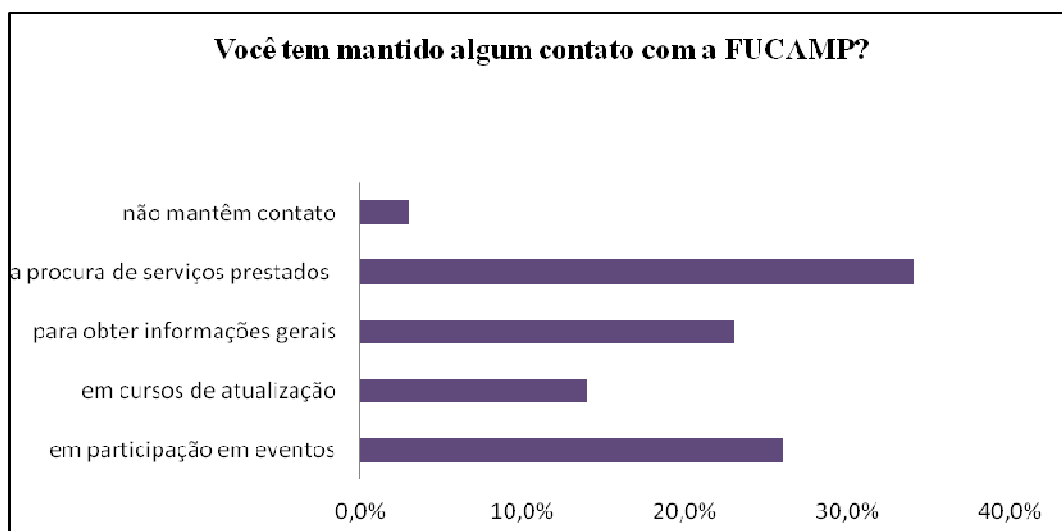
Em relação à situação profissional atual dos egressos, pode-se observar que dos que estão trabalhando, a maioria desempenha função na área de formação acadêmica. Dos que estão trabalhando em outra área, a maior parte justifica que isso acontece por motivos particulares. Outro ponto positivo é que 82% demoraram menos de um ano depois da formatura, para começar a atuar profissionalmente. Quanto ao salário e aspecto social, o maior número se mostra com baixa satisfação. A média dos salários na cidade onde se situa a Instituição, normalmente é baixa, pois é uma cidade pequena, poucas empresas, etc.

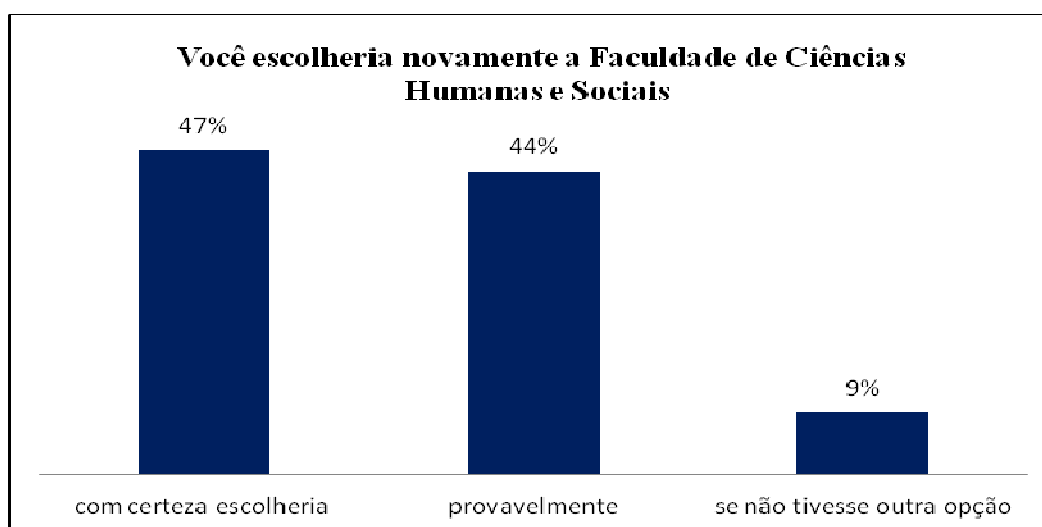
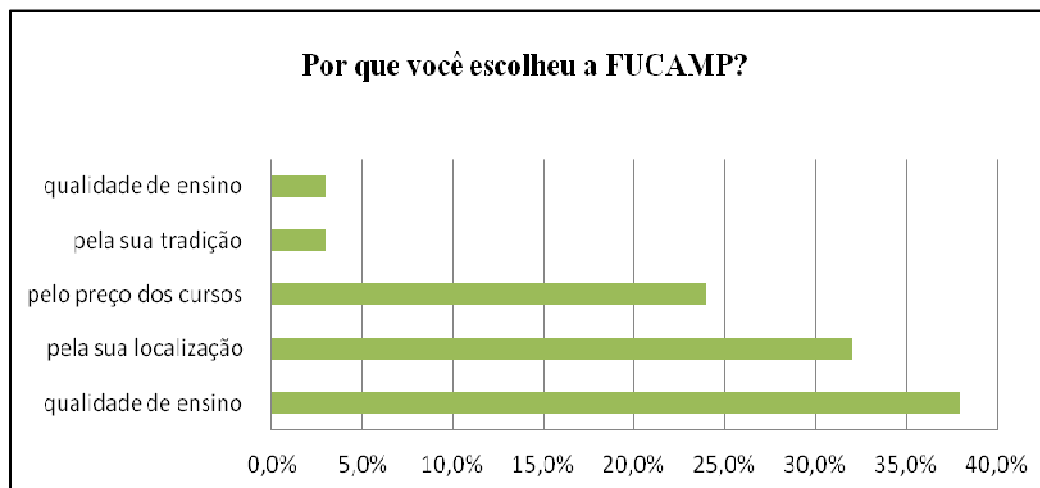
AVALIAÇÃO DO CURSO/INSTITUIÇÃO







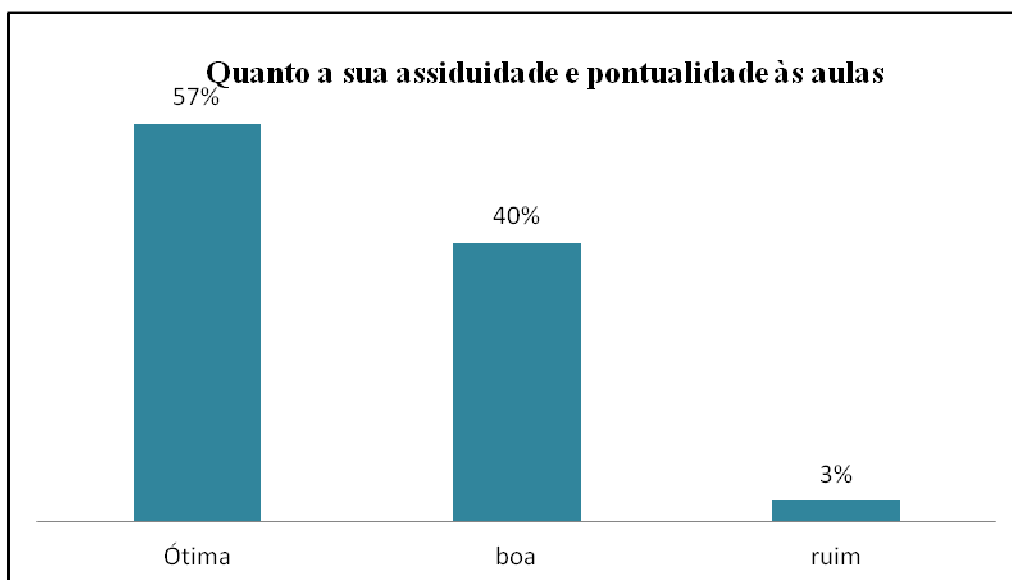
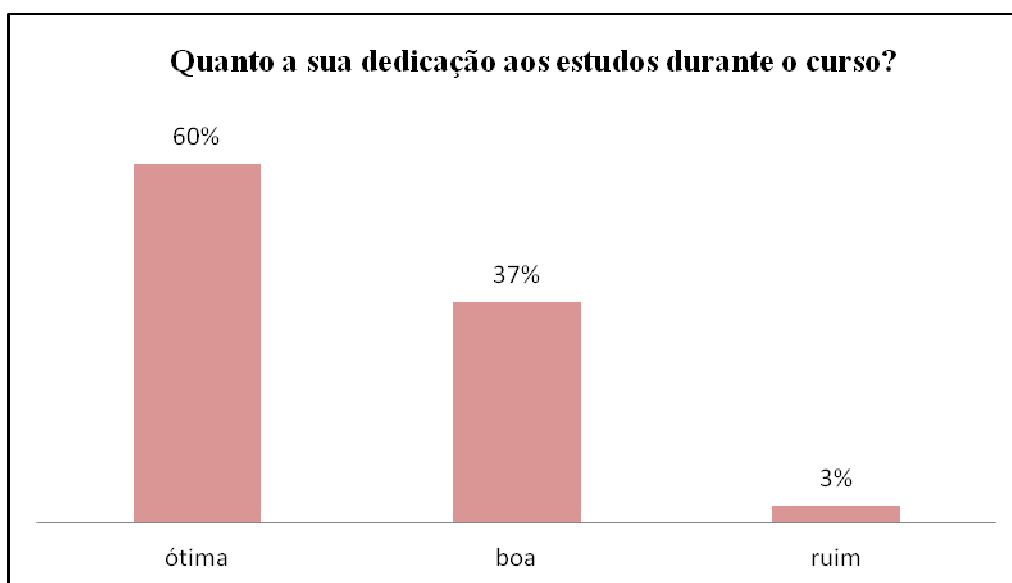


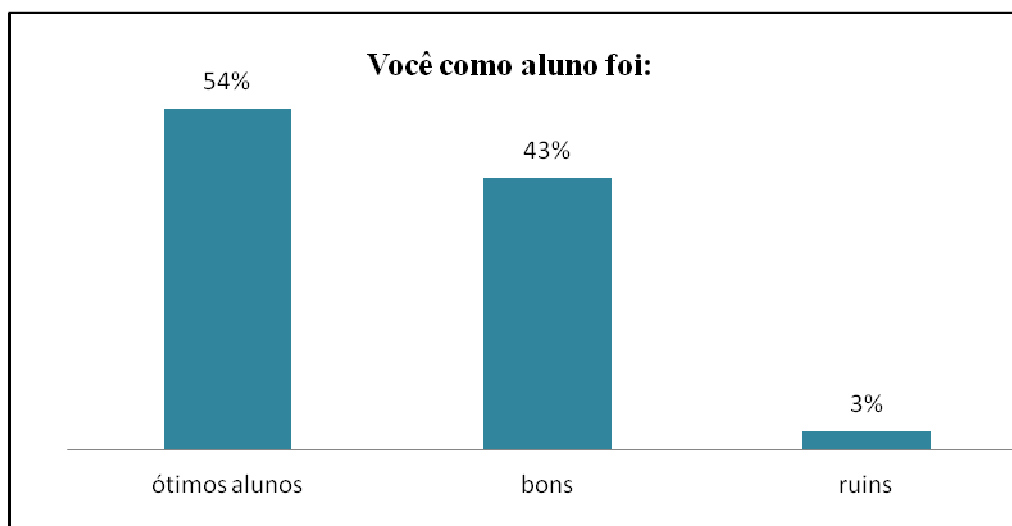
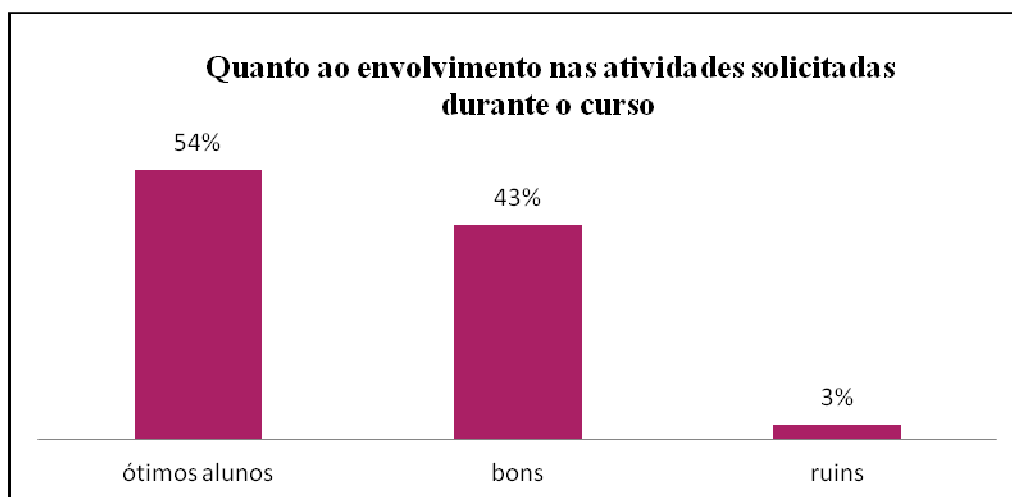


Em se tratando da avaliação do curso/Instituição, a maioria se considerava preparado para o mercado de trabalho quando formaram, consideram que as disciplinas profissionalizantes contribuíram muito para o seu desempenho profissional, que o curso como um todo colaborou para seu desenvolvimento cultural e pessoal e acham os professores ótimos. Dos participantes, 88% estavam cursando uma Pós-graduação no momento da pesquisa. A maior parte escolheu a FUCAMP, pela qualidade de ensino e a escolheria

novamente.

AUTO AVALIAÇÃO





Quando os egressos fizeram sua auto avaliação ficou claro que se consideram ótimos alunos, visto que a maioria se mostrou dedicados, assíduos, pontuais e participativos.

Várias medidas manterão nossos egressos em contato com a Faculdade de Ciências Humanas e Sociais – FACIHUS, permitindo que, continuamente melhorem suas habilidades e

competências quanto à capacidade técnica de conhecimento e de comportamento ético-social.

A implantação de uma prática rotineira de avaliações institucionais bem como o acompanhamento dos egressos possibilita debates e reflexões sobre a instituição e o desempenho de seu papel social, e gera dados que podem ser analisados para se obter um diagnóstico que certamente corroborará para planejamento e ações voltadas à busca da excelência educacional.

Desde 2016 a FACIHUS vem Implementando o Projeto Egresso, que, entre outras ações, visa a:

I- Oferecer-lhe uma identificação, que permitirá ao egresso o uso da biblioteca, assim como desconto em cursos de Extensão e Pós-graduação Lato Sensu.

II- Manter um contato constante, por meio do Projeto de Avaliação Institucional, permitindo à faculdade FACIHUS ter um “feedback” de suas ações, avaliando seus cursos e projetos pedagógicos a partir de seu aluno egresso.

III- Promover contato permanente com os egressos com a intenção de se criar um “banco de currículos” e divulgar vagas de emprego e oportunidades, bem como realizar eventos periodicamente, reunindo as turmas formadas em eventos sociais.

IV- Promover contatos por telefone, Whatsapp, e-mail, Facebook, Instagram, convidando-os para participarem e ministrarem cursos na instituição, bem como a formação continuada em Pós-graduação lato sensu.

V- Valorização do egresso, convidando-os à docência no ensino superior e para estudos, mesas-redondas e/ou workshops.

A faculdade FACIHUS de Monte Carmelo, comprometida em oferecer condições especiais que atendam aos diferentes perfis socioeconômicos, proporciona ainda opções próprias de financiamentos, para os egressos que queiram retornar para uma segunda graduação.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

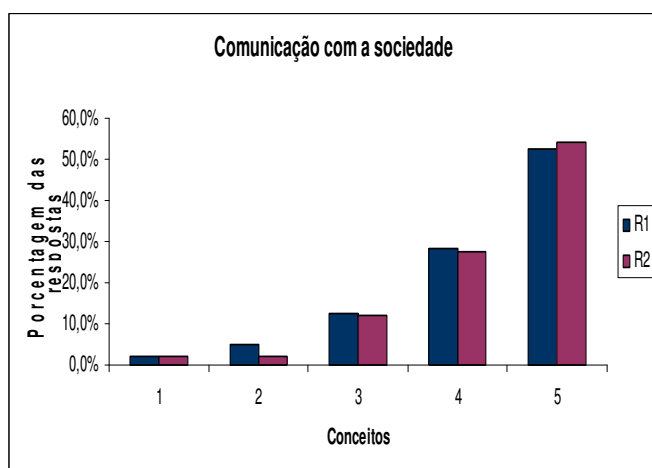
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- 1- O portal da Instituição apresenta funcionamento adequado, sem problemas nas solicitações e nos acessos?
- 2- Os eventos promovidos pela faculdade são bem divulgados?
- 3- Qual o meio de divulgação que você mais utiliza para obter informações sobre os acontecimentos na Instituição?

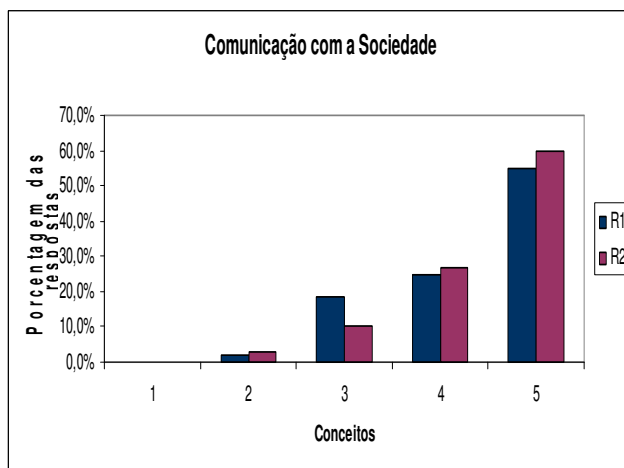
Rádio; Cartaz; Site; Blog

2017/01

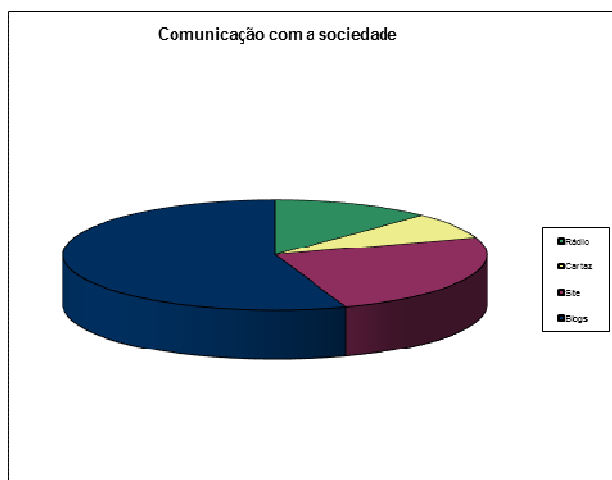
DISCENTES



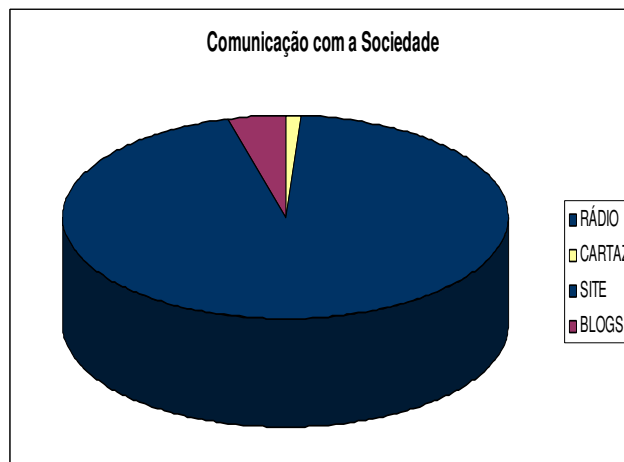
DOCENTES



DISCENTES



DOCENTES

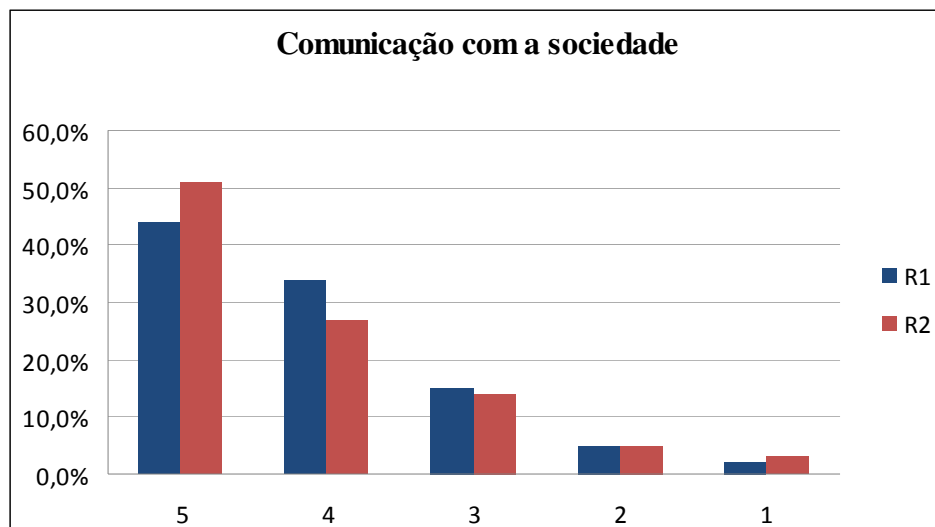


2017/02

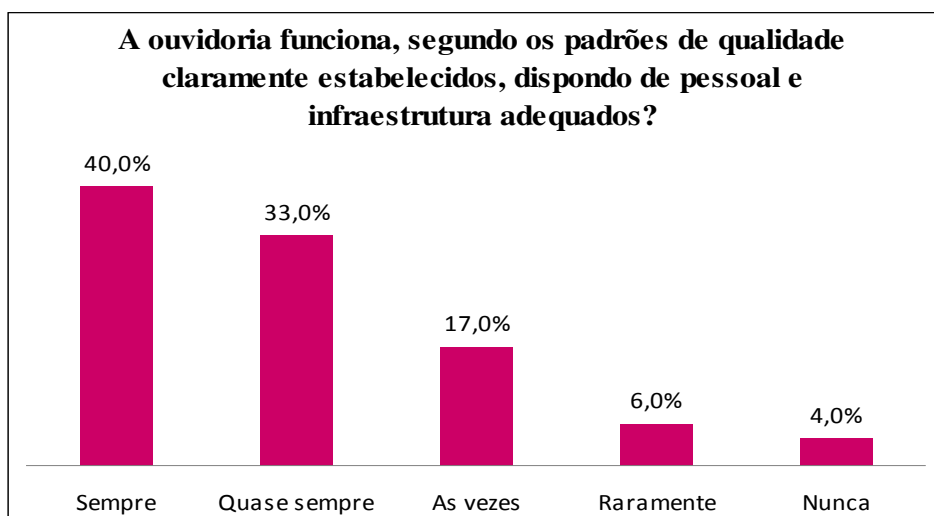
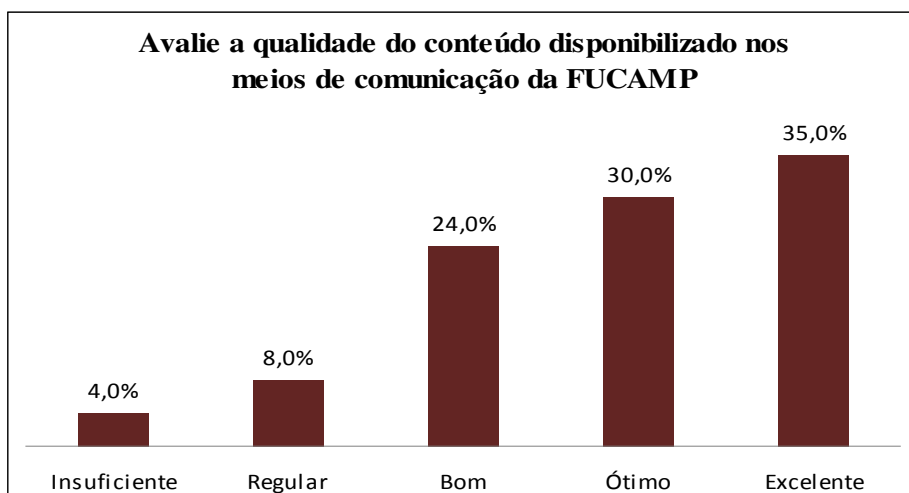
DISCENTES

3- O portal da Instituição apresenta funcionamento adequado, sem problemas nas solicitações e nos acessos?

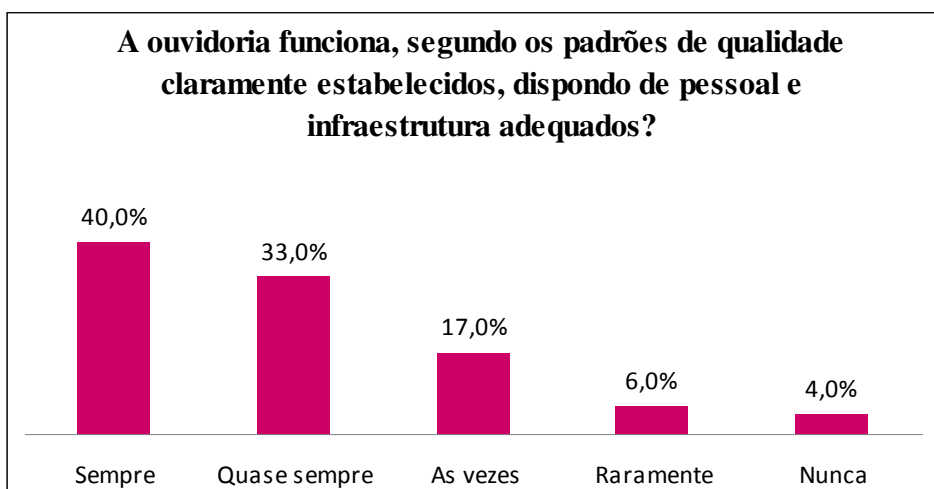
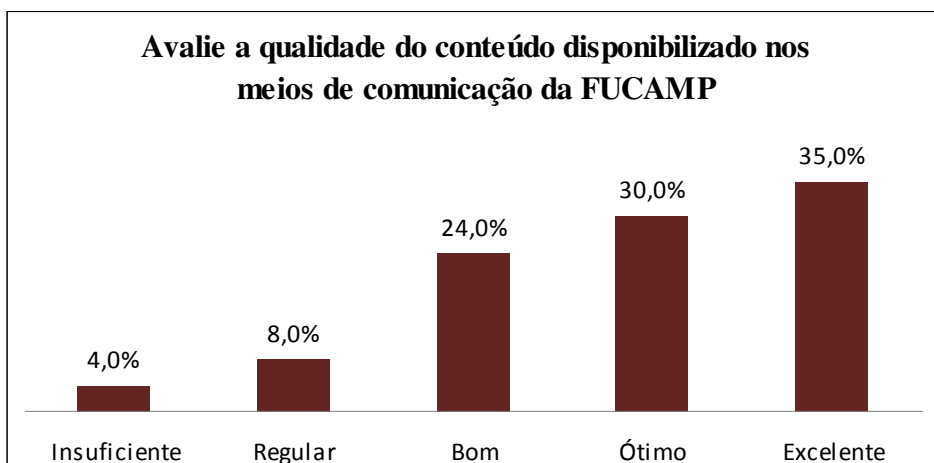
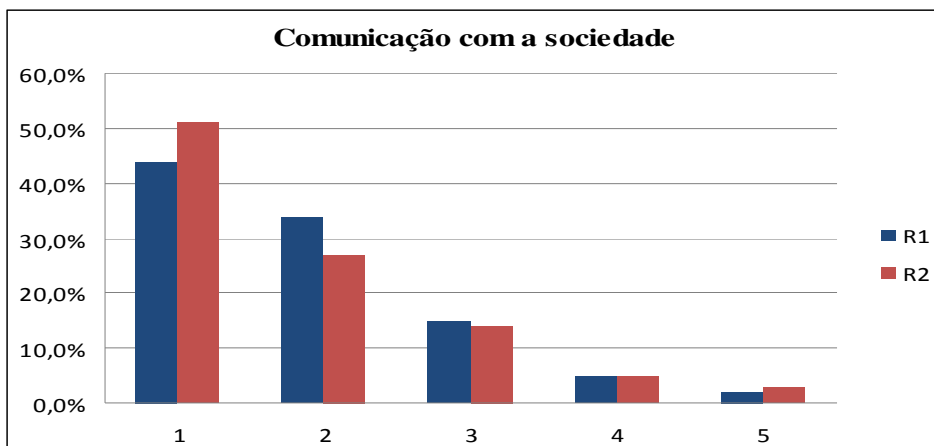
4- Os eventos promovidos pela faculdade são bem divulgados?



DISCENTES



DOCENTES

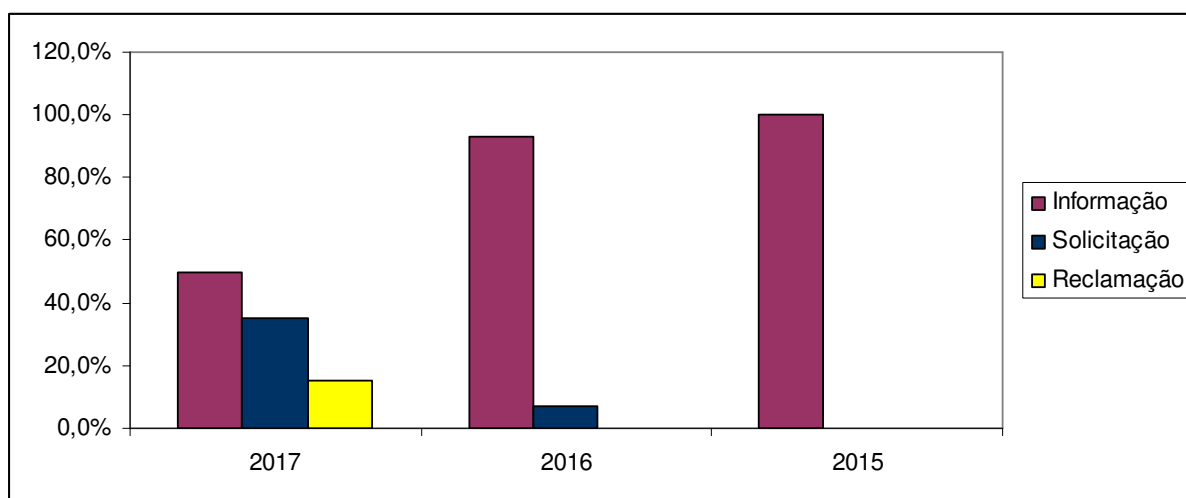


A maioria, tanto dos alunos quanto dos professores considera que o portal da Instituição funciona bem, que os eventos são bem divulgados, sendo a maioria das respostas excelente, nos últimos três anos, e o site é o meio mais utilizado para obter as informações.

A FACIHUS se preocupa constantemente, com o acesso da comunidade às informações da Instituição, como: resultados das avaliações, divulgação dos cursos, dos eventos internos e externos, projetos de extensão, iniciação científica, iniciação a docência, entre outros. A Instituição divulga essas informações pelo site Institucional, anúncios nas rádios FMs da cidade e região, faixas, Instagram, Facebook. Utiliza-se também, dos murais das salas e corredores dos blocos como meio de comunicação, além de divulgações sobre cursos, vestibulares e eventos em jornais e revistas impressas. Possui convênio com a TV Nova (Canal 33) em que divulga semanalmente, seus eventos e realizações.

A ouvidoria da FUCAMP é um canal de comunicação em que a função é fazer a mediação entre as necessidades da comunidade interna e a qualidade do atendimento da Instituição (reclamações, elogios, comentários e sugestões), buscando o diálogo e estreitando entre a FUCAMP e seus visitantes, alunos, professores e colaboradores administrativos que podem e devem expor suas ideias e ajudar na melhora contínua da Faculdade.

Abaixo apresentamos o gráfico referente aos últimos três anos de funcionamento da ouvidoria da Fucamp. Em 2015 tivemos 16 demandas, em 2016, 29 e em 2017, 20 demandas. Em todos os anos, a informação é a categoria mais solicitada.



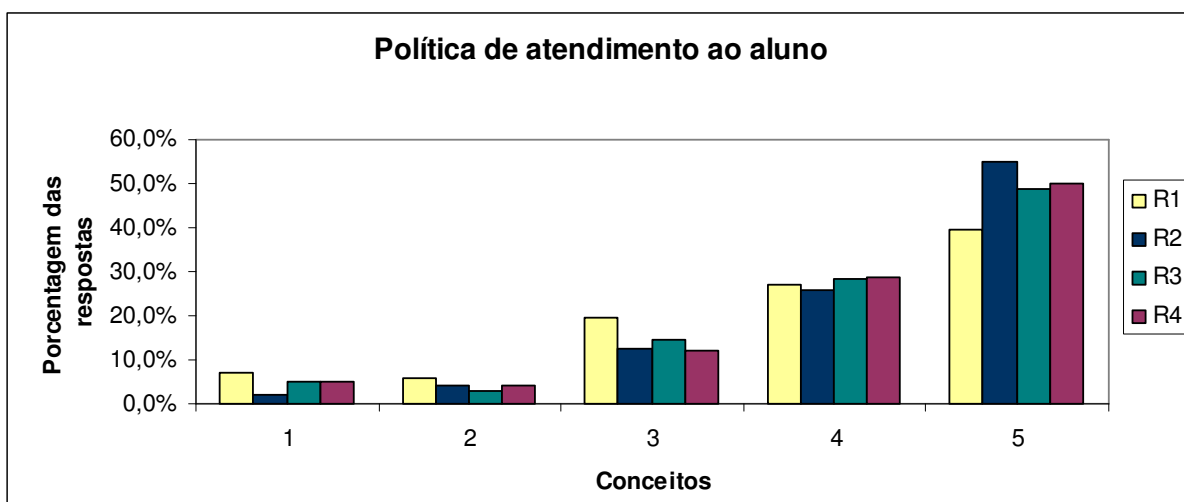
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

2017/01

DISCENTES

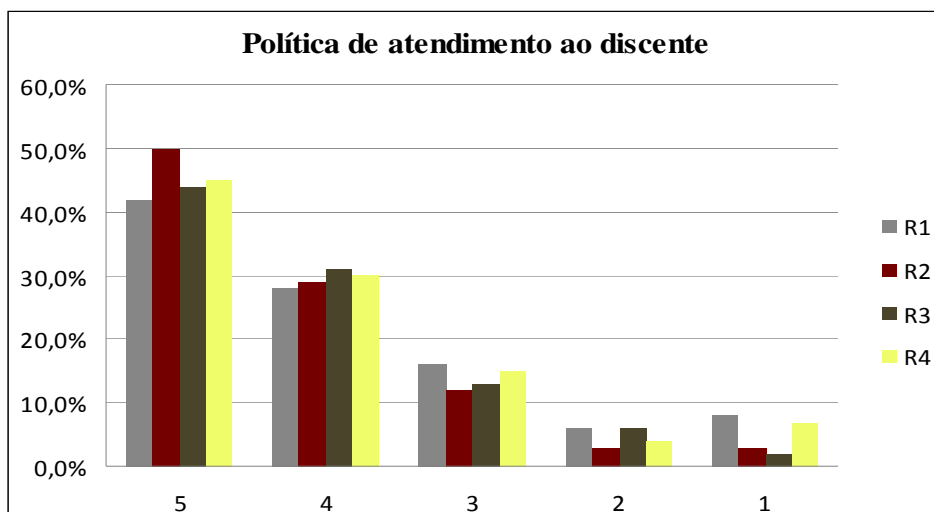
- 1-A Instituição oferece atendimento no Setor Psicopedagógico aos estudantes?
2. Os funcionários fornecem informações corretas aos alunos?
3. A Instituição oferece Programas de Nivelamento aos ingressantes?



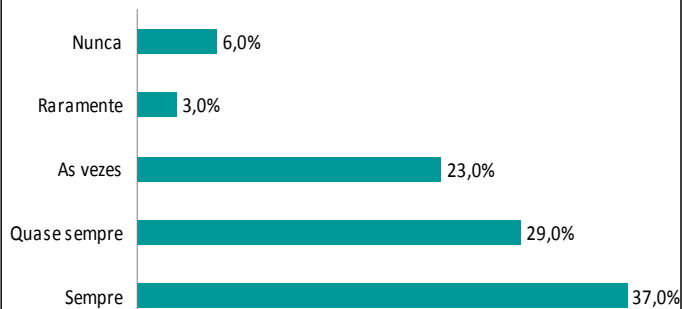
2017/02

DISCENTES

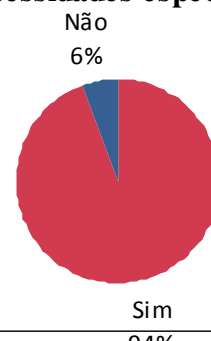
- 1-A Instituição oferece atendimento no Setor Psicopedagógico aos estudantes?
2. Os funcionários fornecem informações corretas aos alunos?
3. A Instituição oferece Programas de Nivelamento aos ingressantes?
4. A Direção da IES é de fácil acesso e presta um bom atendimento ao aluno?



Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FUCAMP



A política Institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?



Nos últimos três anos, para todas as perguntas, a média da soma das porcentagens dos conceitos 4 e 5 foi acima de 70%.

Como descrito no PDI, a faculdade oferece semestralmente, para os alunos ingressantes o programa de Nivelamento Acadêmico. Este projeto possibilita ao aluno uma melhor compreensão dos conteúdos do Ensino Superior por meio da superação de dificuldades que o discente possui. São oferecidas as disciplinas de Língua Portuguesa, Língua Inglesa, Informática Básica e Matemática Básica e Física para os ingressantes de todos os cursos da IES. As aulas são ministradas aos sábados e possuem uma grande demanda de alunos que querem melhorar e nivelar seu desempenho acadêmico.

Além do Nivelamento, a Instituição possui o setor de atendimento psicossocial e psicopedagógico, que tem como objetivos:

- Prestar atendimento aos alunos em caráter preventivo e de orientação individual e / ou grupal;
- Contribuir para o desenvolvimento da capacidade de aprendizagem em geral, por meio dos serviços de aconselhamento;
- Contribuir para o desenvolvimento e adaptação acadêmica do aluno, visando a utilização mais eficiente de recursos intelectuais;
- Fazer encaminhamento para profissionais e serviços especializados, se necessário.

Tabela 10: Quantitativo de alunos por programa em 2017

CURSO/PROGRAMA	FIES	PRO ESTUDANTE	PRAVALER	PROUNI
Administração	21	19	24	28
Ciências Contábeis	26	7	44	32
Ciências Biológicas	15	10	10	42
Direito	79	30	50	54
Engenharia Agrônômica	58	33	59	30
Engenharia Civil	105	28	47	26
Letras	1	18	0	6
Pedagogia	24	9	6	36
Psicologia	22	0	19	4
Sistemas para Internet	5	0	7	16
TOTAL	356	154	266	274

A FUCAMP, pensando em seus alunos que têm maior dificuldade em manter seus estudos por questões financeiras, desenvolve alguns mecanismos para poder orientar, auxiliar e tornar mais viável a situação destes alunos para que possam se dedicar o máximo possível aos seus estudos e possam ter condições de o concluírem com tranquilidade.

O FIES, ou Financiamento Estudantil do Governo, permite que o aluno possa financiar o seu curso. A Faculdade participa também do Programa PROUNI – Programa Universidade para Todos (www.mec.gov.br). Além do mais conta com o PRAVALER sem juros e o PRÓ-ESTUDANTE que financia 50% das mensalidades.

Além destes programas, temos também uma grande parceria com a Prefeitura Municipal de Monte Carmelo, Prefeituras das cidades da região e empresas, que concedem bolsas de até 50% para cursos de graduação e pós-graduação aos funcionários efetivos. As

mensalidades dos cursos são acessíveis de acordo com a realidade da cidade e região.

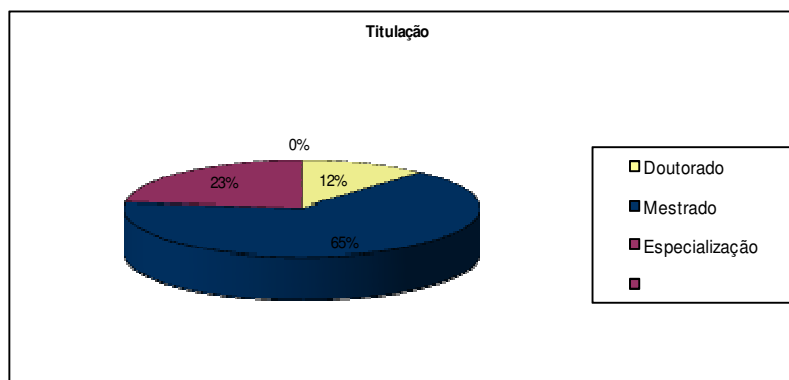
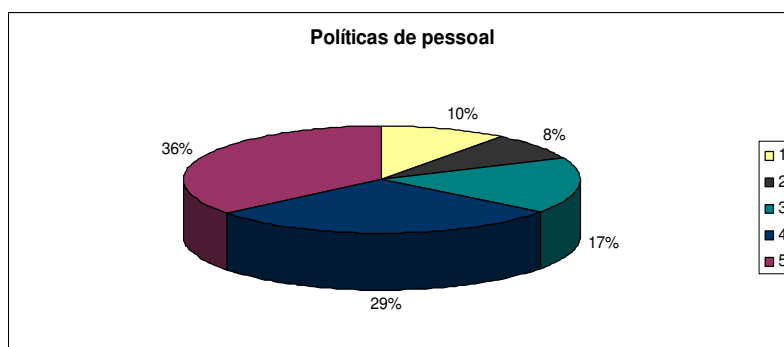
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

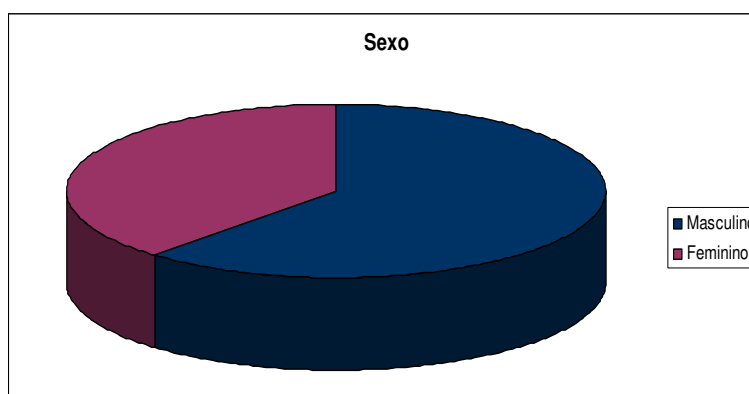
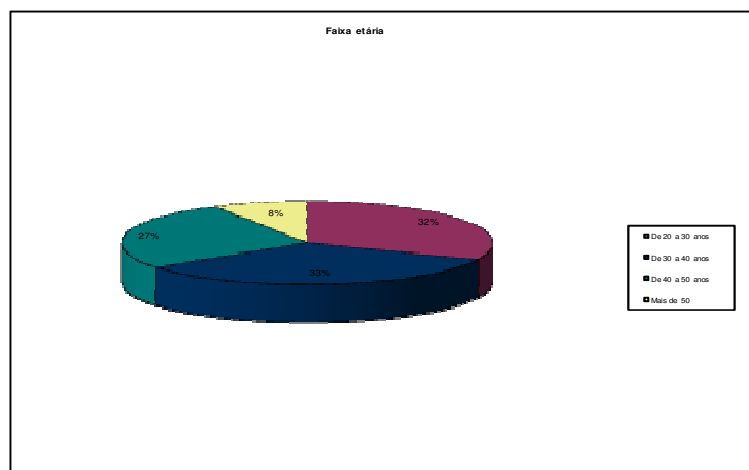
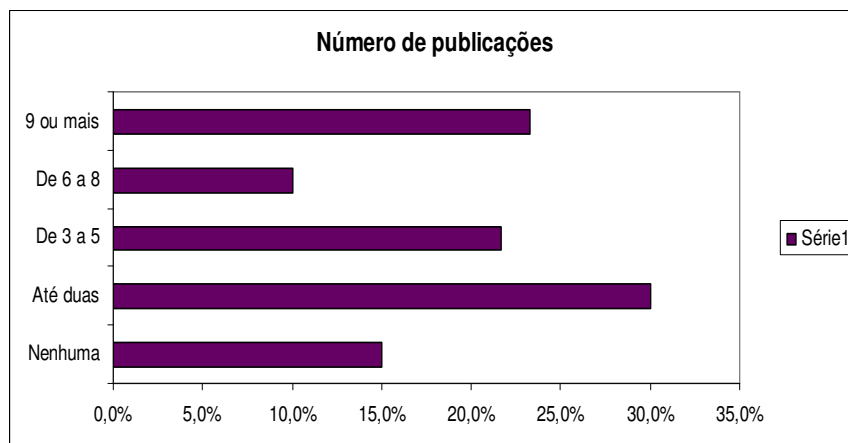
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

2017/01

DOCENTES

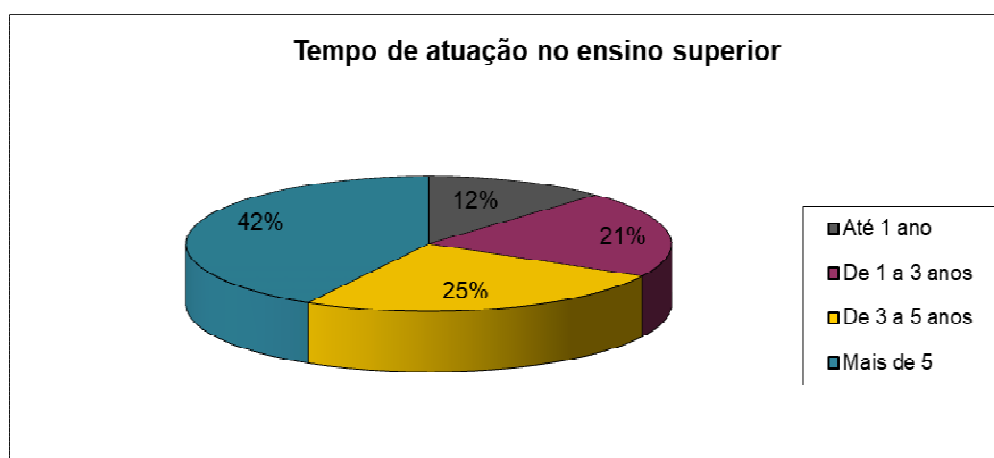
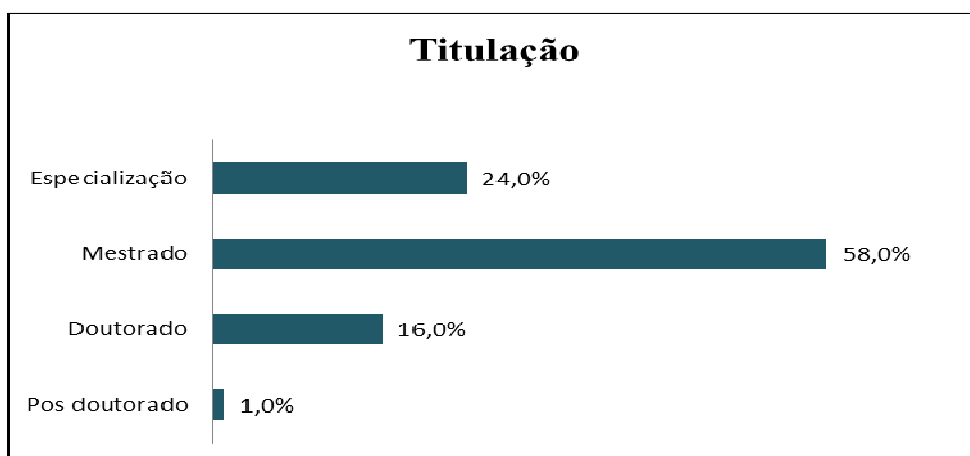
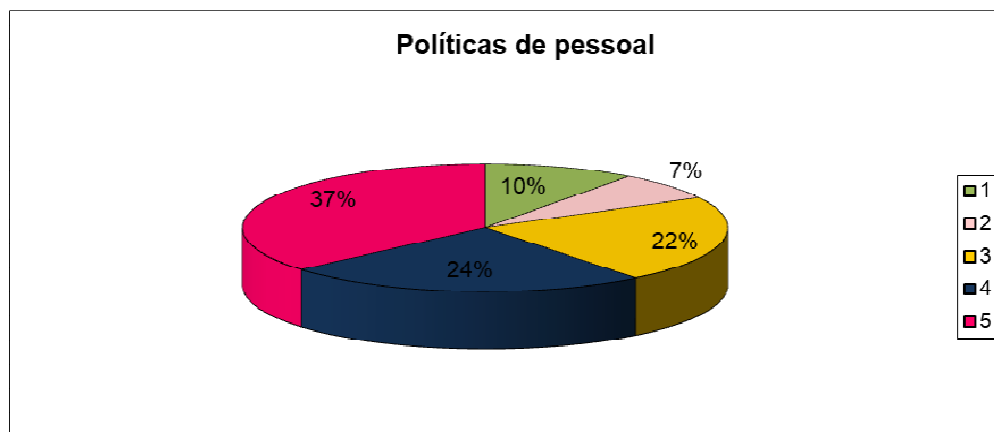
A IES promove cursos de atualização para os professores?

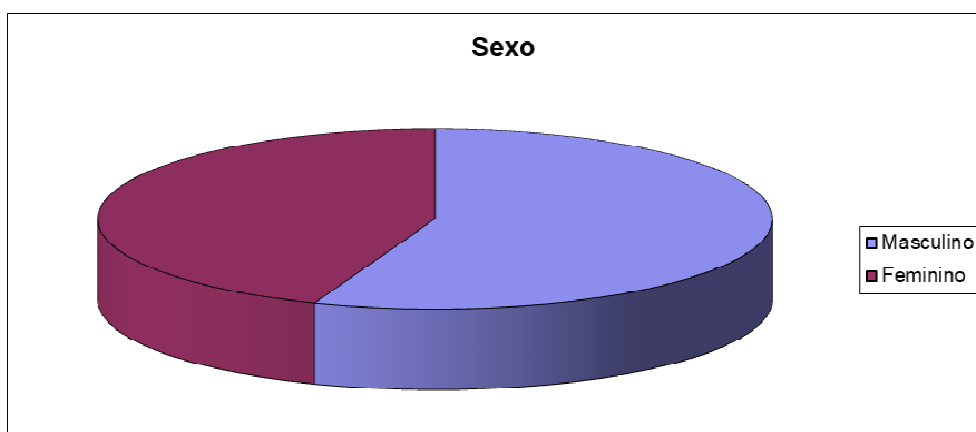
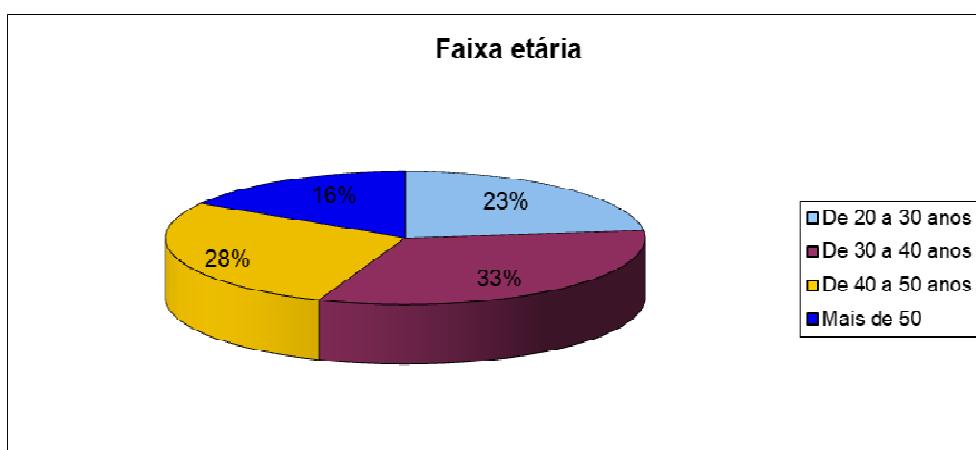
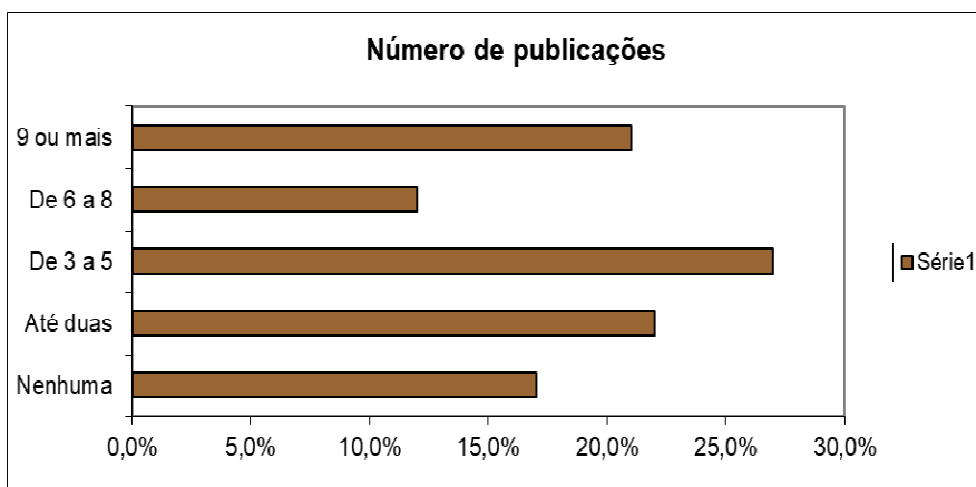




DOCENTES 2017/02

A IES promove cursos de atualização para os professores?





Em relação ao oferecimento de cursos para atualização dos professores, nos três últimos em torno de 70% dos docentes deram conceitos 5 e 4, reconhecendo assim, que a Instituição se preocupa com a qualificação do corpo docente. A qualificação da FUCAMP/FACIHUS se constitui na aplicação de um Programa de Capacitação Docente, de caráter permanente, com recursos próprios e ou obtidos por meio de projetos junto aos órgãos de fomento estadual ou federal, com vistas à melhoria da qualidade e titulação do seu corpo docente.

De acordo com o PDI, além desses incentivos para qualificação, a Instituição utiliza os seguintes mecanismos:

- Incentivo à pesquisa e à Iniciação Científica;
- Incentivo à participação dos docentes, com gratuidade em cursos oferecidos pela Instituição como pós-graduação lato sensu; cursos de extensão e/ou cursos de capacitação oferecidos gratuitamente.
- Priorizar a participação do corpo docente para ministrar diversos cursos na IES. Além do mais, a IES disponibiliza gratuitamente, programas de capacitação, módulos de pós-graduação Lato Sensu e cursos de Extensão envolvendo todos os segmentos, além de disponibilizar investimentos em Cursos, Fóruns, Seminários, etc., que tenham relevância em âmbito nacional.

Outra forma de capacitação é o incentivo e fomento à pesquisa, concedendo apoio para a execução de projetos científicos, e para a realização e/ou participação em Congressos e Intercâmbios com outras IES.

A Faculdade FACIHUS conta com parcerias com empresas de fomento (FAPEMIG, CAPES, CNPq), desenvolvendo a iniciação científica por meio do PIBIC, PIBID.

- A IES incentiva a participação dos seus docentes em cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu e em eventos considerados de interesse para a Instituição.

- Realização de curso de qualificação continuada aos docentes para a disciplina Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), com incentivos pecuniários para realização de programas e eventos específicos sobre LIBRAS (fórum, conferência, palestra, seminário, etc.), e realização de cursos de Extensão e Pós-graduação em LIBRAS.

A Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (FACIHUS) tem como requisito básico para a contratação priorizar professores com formação Stricto Sensu e/ou Lato Sensu, visando

a garantia de um ensino de maior qualidade. Isso pode ser confirmado no resultado da autoavaliação Institucional, sendo que em 2016, 64% do corpo docente que participou da avaliação possuem mestrado ou doutorado e em 2017, 77%.

Nesse ciclo de avaliação, mais de 60% dos professores possuem experiência no Ensino Superior a mais de três anos e mais de três publicações. A proposta da FACIHUS é que seu corpo docente seja constituído por profissionais habilitados no exercício das atividades do magistério, com experiência na docência no ensino superior e/ou experiência profissional em empresas em sua área de atuação. Para a admissão exige-se um mínimo de experiência docente e profissional, averiguada pelo currículo e mediante seleção realizada por meio de entrevista sobre conhecimento teórico e avaliação satisfatória em aula didática perante banca constituída por 3 professores da IES.

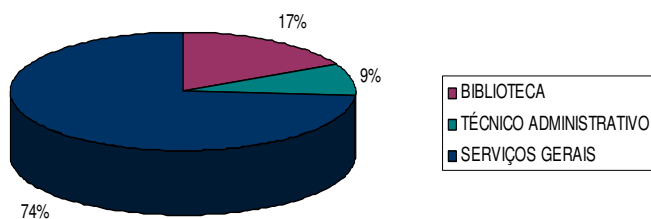
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

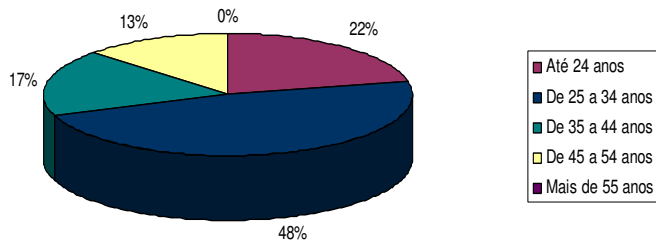
TÉCNICO ADMINISTRATIVO

2017/01

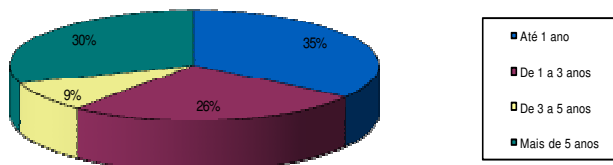
CLASSE FUNCIONAL



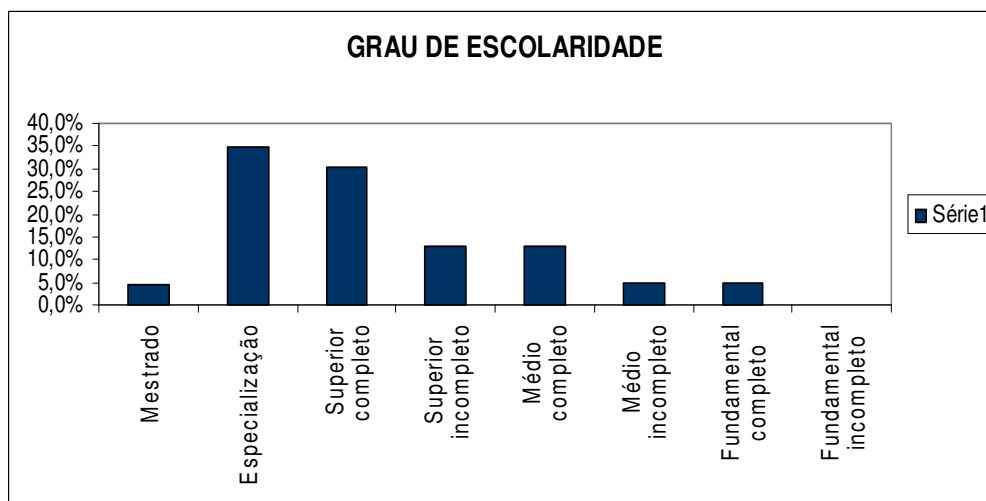
FAIXA ETÁRIA



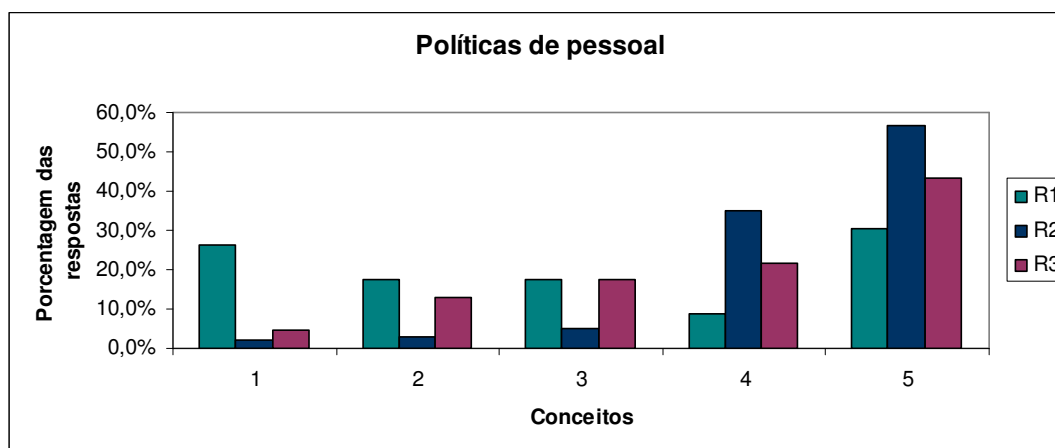
TEMPO DE SERVIÇO



2017/01



- 1- A IES promove cursos de atualização para os funcionários?
- 2- Há compatibilidade do horário de trabalho com as atribuições desempenhadas?
3. Existe integração e/ou articulação entre serviços da Faculdade desenvolvidos

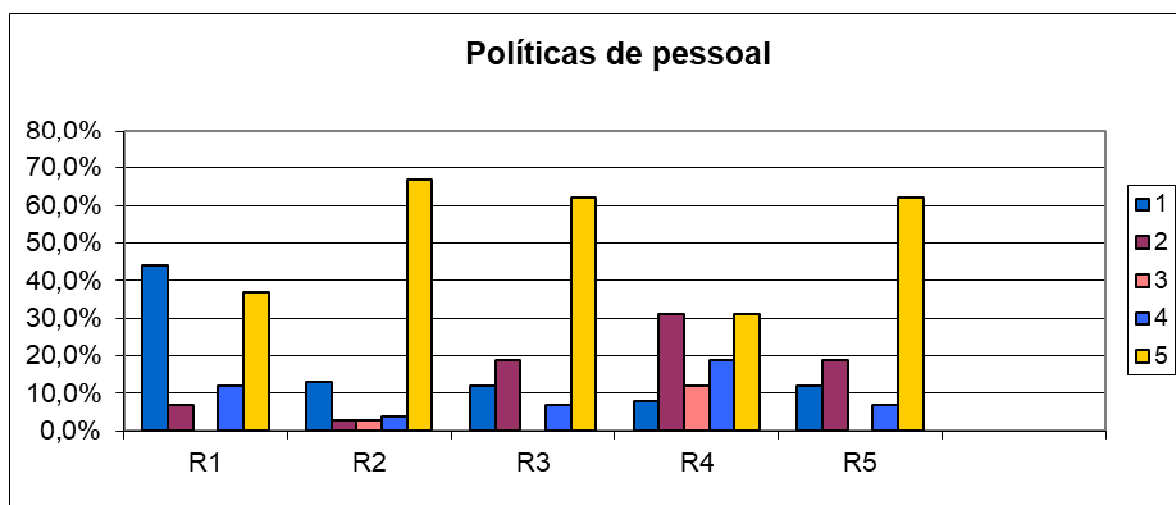


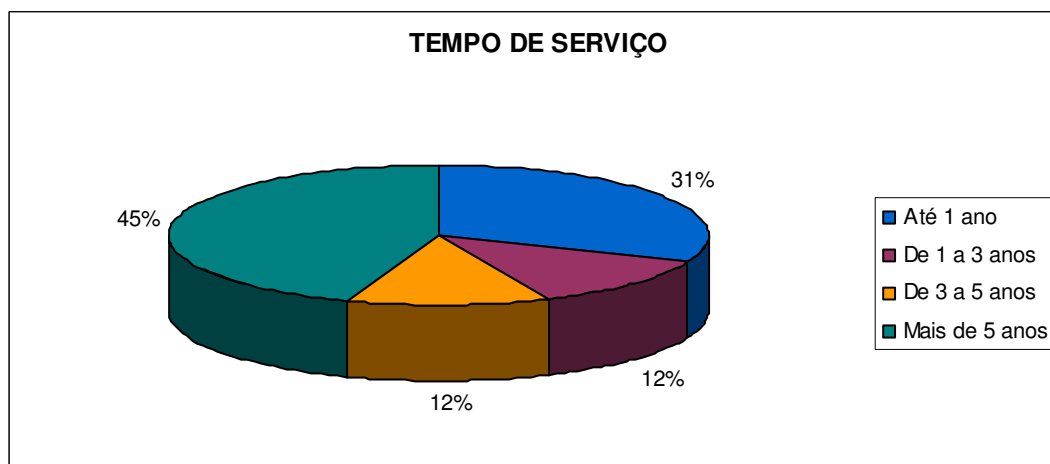
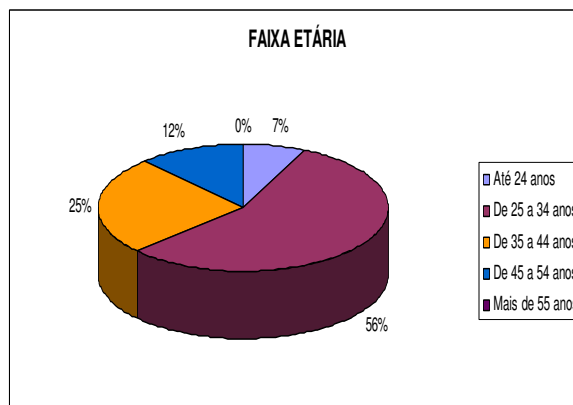
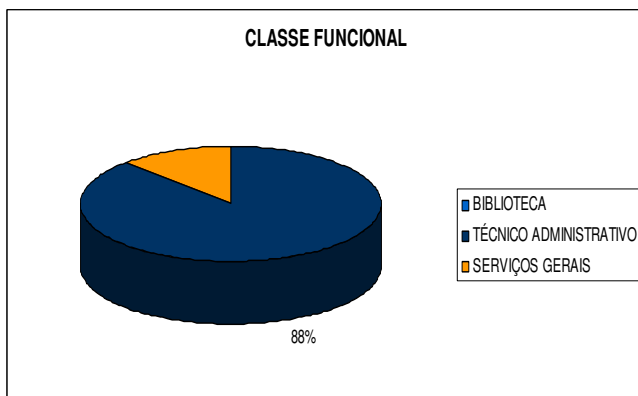
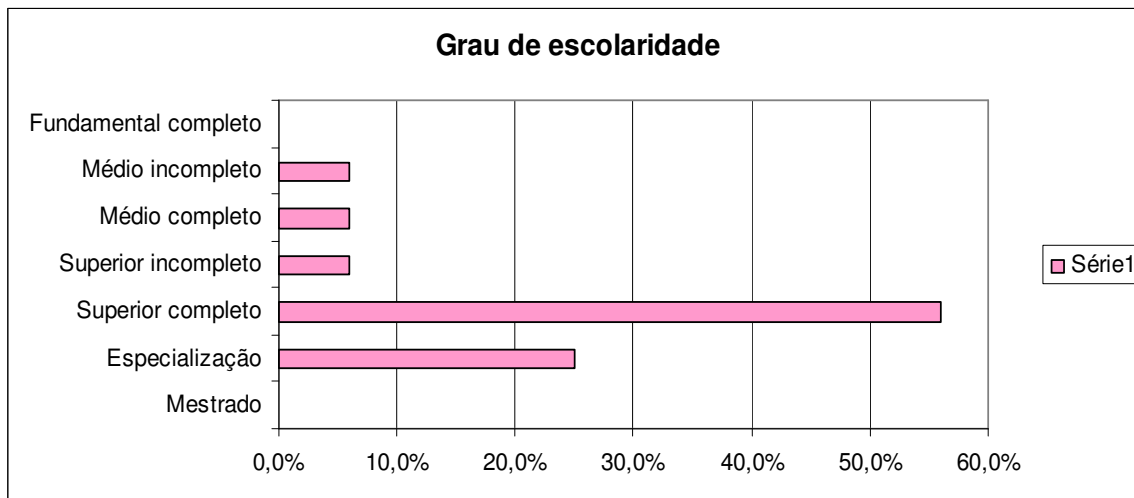
2017/02

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

- 1- A IES promove cursos de atualização para os funcionários?
- 2- Há compatibilidade do horário de trabalho com as atribuições desempenhadas?
3. Existe integração e/ou articulação entre serviços da Faculdade desenvolvidos pelos diversos departamentos?
4. Número de profissionais para realizar o trabalho.
5. Profissionais qualificados para realizar o trabalho.





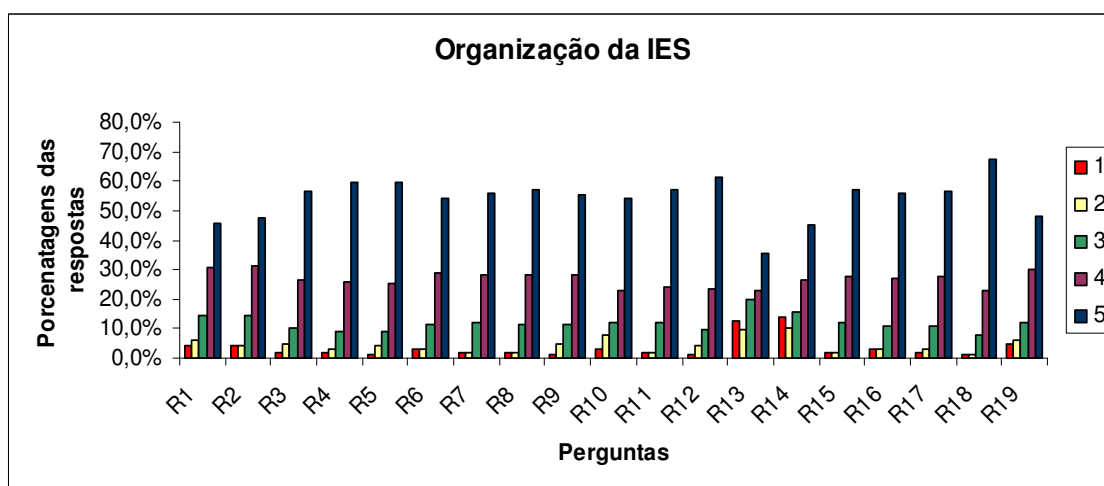
Em 2015, a maioria dos funcionários tinha mais de três anos de vínculo com a IES e possuía curso superior completo em 2016, 42,5 % dos funcionários possuíam curso superior completo e 27,5% especialização e trabalhavam a mais de 5 anos na IES.

Dos funcionários da FUCAMP que participaram da avaliação em 2017, 74% trabalham nos serviços gerais, 17% no técnico administrativo e 9% na biblioteca. A maioria tem de 24 a 35 anos. Em relação ao tempo de serviço, 35% trabalha a menos de um ano, 30% mais de 5 anos, 26% de 1 a 3 anos e 9% de 3 a 5 anos. Quanto ao grau de escolaridade, 34,8% possui especialização e 30,4% superior completo. É importante salientar que dos 65% que possui ensino superior e especialização, quase todos são ex-alunos da FACIHUS. Isso mostra que a Instituição valoriza e dá oportunidade de crescimento para seus alunos.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

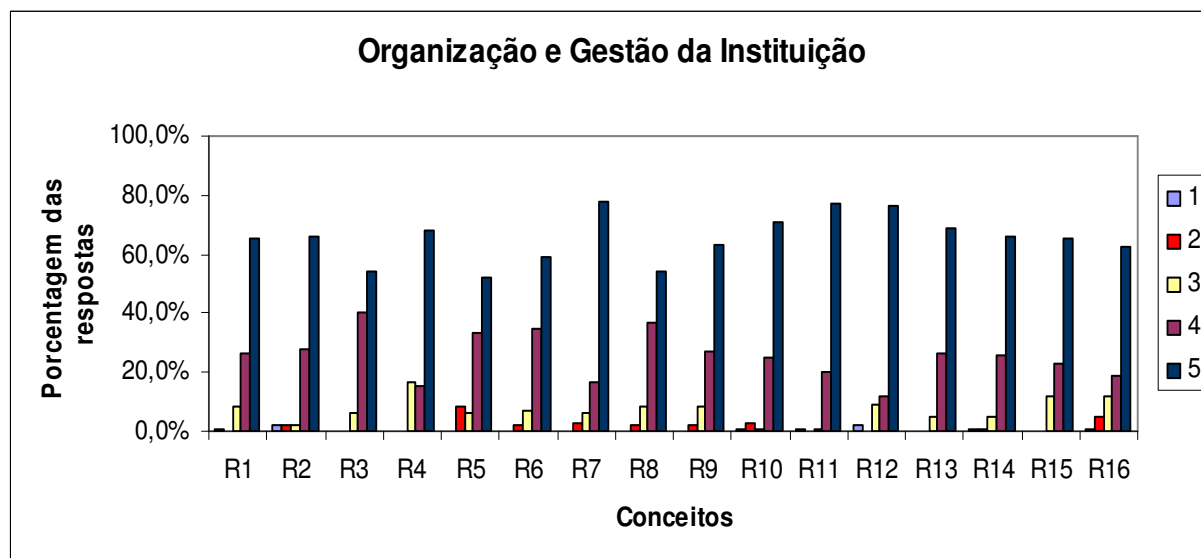
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO DISCENTES 2017/01

- 1- A Direção busca efetivamente soluções e propostas para os problemas acadêmicos?
- 2- Os serviços prestados pela Instituição são bem gerenciados de modo que a faculdade funcione de forma adequada?
- 3- A Secretaria atende bem às solicitações dos alunos?
- 4- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?
- 5- A Secretária Acadêmica presta um bom atendimento aos alunos?
- 6- A Instituição possui uma biblioteca com acervo atualizado?
- 7- A Biblioteca dispõe de jornais e revistas para consulta?
- 8- A Biblioteca disponibiliza os títulos indicados na bibliografia básica?
- 9- A Biblioteca dispõe de periódicos científicos e acadêmicos?
- 10- Possui recursos de pesquisa (computadores)?
- 11- O Setor Financeiro atende bem às solicitações dos alunos?
- 12- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?
- 13- Os (as) funcionários (as) da cantina realizam um bom atendimento aos alunos?
- 14- O horário de atendimento do setor atende bem às suas solicitações?
- 15- Os (as) funcionários (as) da copiadora atendem bem às solicitações dos alunos?
- 16- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?
- 17- A Instituição cresce de forma planejada e contribui para o desenvolvimento regional?
- 18- Os laboratórios de informática estão disponíveis ao uso dos alunos?
- 19- As condições de funcionamento dos laboratórios atendem às necessidades do curso?



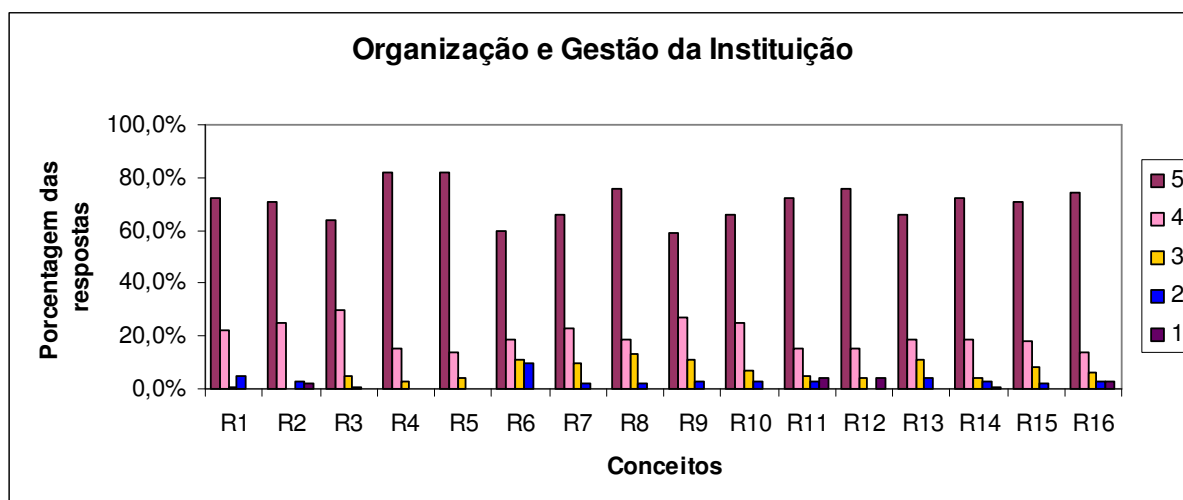
DOCENTES 2017/1

- 1- A Direção busca efetivamente soluções e propostas para os problemas acadêmicos?
- 2- O Diretor da IES é de fácil acesso e presta um bom atendimento ao professor?
- 3- Os serviços prestados pela Instituição são bem gerenciados de modo que a faculdade funcione de forma adequada?
- 4- A Secretaria atende bem às solicitações dos professores?
- 5- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?
- 6- A Instituição possui uma biblioteca com acervo atualizado?
- 7- A Biblioteca dispõe de jornais e revistas para consulta?
- 8- A Biblioteca disponibiliza os títulos indicados na bibliografia básica?
- 9- A Biblioteca dispõe de periódicos científicos e acadêmicos?
- 10- Possui recursos de pesquisa (computadores)?
- 11- O Setor Financeiro atende bem às solicitações dos professores?
- 12- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?
- 13- Os (as) funcionários (as) da cantina realizam um bom atendimento aos professores?
- 14- O horário de atendimento do setor atende bem às suas solicitações?
- 15- Os (as) funcionários (as) da copiadora atendem bem às solicitações dos professores?
- 16- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?



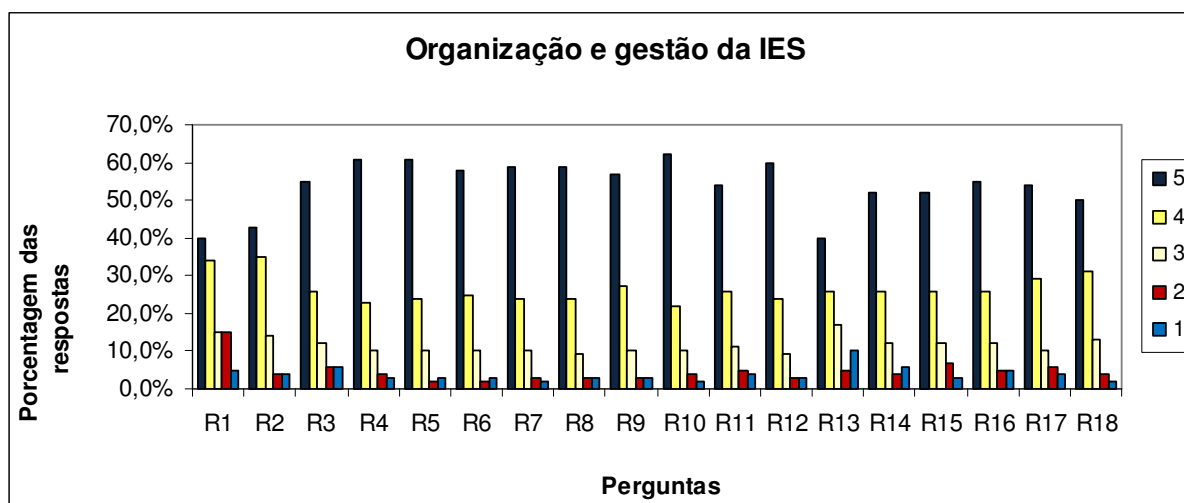
DOCENTES 2017/2

- 1- O Diretor da IES é de fácil acesso e presta um bom atendimento ao professor?
- 2- A Direção busca efetivamente soluções e propostas para os problemas acadêmicos?
- 3- Os serviços prestados pela Instituição são bem gerenciados de modo que a faculdade funcione de forma adequada?
- 4- A Secretaria atende bem às solicitações dos professores?
- 5- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?
- 6- A Instituição conta com um acervo atualizado?
- 7- A Biblioteca dispõe de jornais e revistas para consulta?
- 8- A Biblioteca disponibiliza os títulos indicados na bibliografia básica?
- 9- A Biblioteca dispõe de periódicos científicos e acadêmicos?
- 10- Possui recursos de pesquisa (computadores)?
- 11- O Setor Financeiro atende bem às solicitações dos professores?
- 12- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?
- 13- Os (as) funcionários (as) da cantina realizam um bom atendimento aos professores?
- 14- O horário de atendimento do setor atende bem às suas solicitações?
- 15- Os (as) funcionários (as) da copiadora atendem bem às solicitações dos professores?
- 16- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?



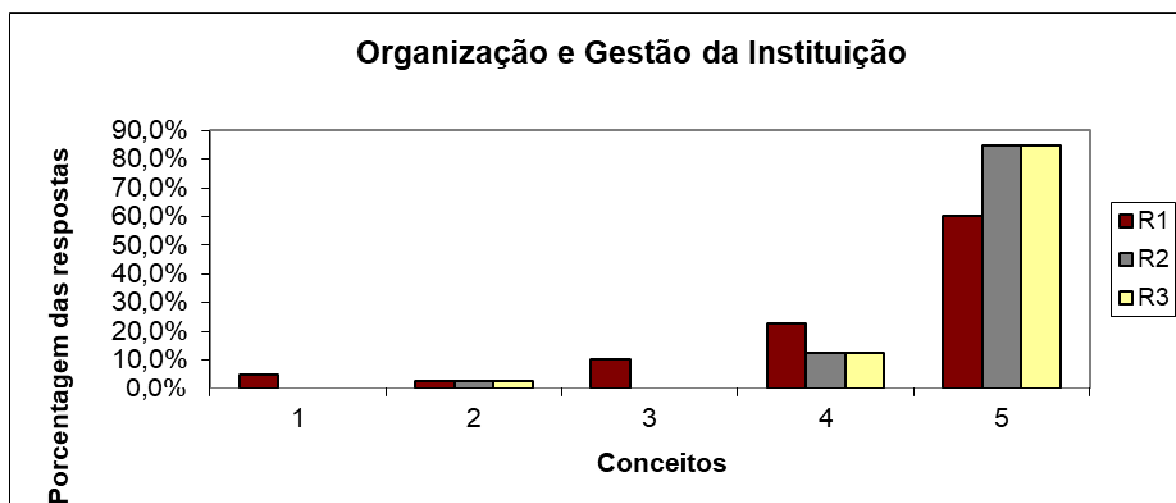
DISCENTES 2017/2

- 1- A Direção busca efetivamente soluções e propostas para os problemas acadêmicos?
- 2- Os serviços prestados pela Instituição são bem gerenciados de modo que a faculdade funcione de forma adequada?
- 3- A Secretaria atende bem às solicitações dos alunos?
- 4- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?
- 5- A Secretária Acadêmica presta um bom atendimento aos alunos?
- 6- A Instituição possui uma biblioteca com acervo atualizado?
- 7- A Biblioteca dispõe de jornais e revistas para consulta?
- 8- A Biblioteca disponibiliza os títulos indicados na bibliografia básica?
- 9- A Biblioteca dispõe de periódicos científicos e acadêmicos?
- 10- Possui recursos de pesquisa (computadores)?
- 11- O Setor Financeiro atende bem às solicitações dos alunos?
- 12- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?
- 13- Os (as) funcionários (as) da cantina realizam um bom atendimento aos alunos?
- 14- O horário de atendimento do setor atende bem às suas solicitações?
- 15- Os (as) funcionários (as) da copiadora atendem bem às solicitações dos alunos?
- 16- O horário de atendimento do setor atende bem às suas necessidades?
- 17- A Instituição cresce de forma planejada e contribui para o desenvolvimento regional?
- 18- Os laboratórios de informática estão disponíveis ao uso dos alunos?



TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2017

- 1- Os problemas administrativos são resolvidos com agilidade?
- 2- A IES planeja ações para manutenção e expansão da infraestrutura?
- 3- A IES cresce de forma planejada e contribui para o desenvolvimento regional?



Em 2015 nas duas avaliações a direção foi bem avaliada, sendo que 70% de todas as respostas foram excelente (5) e ótimo (4). Apresenta abertura para o diálogo, busca soluções para os problemas, promove o crescimento da IES e preocupa-se com a qualidade dos cursos.

O atendimento dos setores administrativos foram bem avaliados. Para todos os itens avaliados mais de 75% das respostas tiveram conceitos 4 e 5. Os horários de atendimento, o relacionamento dos funcionários com os alunos.

A biblioteca mostra resultados positivos referentes ao acervo bibliográfico, recursos de pesquisa e atendimento;

Os coordenadores foram bem avaliados quanto ao tempo de dedicação, desempenho, solução de problemas;

A avaliação do corpo docente tem melhorado sempre. Pode-se perceber que os alunos estão satisfeitos com os professores.

No ano de 2016 a direção continuou sendo bem avaliada, as respostas foram excelente (5) e ótimo (4). Apresenta abertura para o diálogo, busca soluções para os problemas, promove o crescimento da IES e preocupa-se com a qualidade dos cursos.

Para todos os itens avaliados referentes ao atendimento dos setores administrativos, 80% das respostas tiveram conceitos 4 e 5.

A avaliação da biblioteca foi satisfatória, professores e alunos reconhecem que acervo bibliográfico é ótimo e que possui recursos de pesquisa e atendimento.

Os participantes da avaliação se mostram satisfeitos com os coordenadores de curso.

A avaliação do corpo docente foi boa.

Em 2017 Quanto, a direção, o setor financeiro, a biblioteca e a secretaria foram bem avaliados. Para todas as perguntas, a soma dos conceitos 4 e 5, foi maior que 70%, tanto na avaliação realizada pelos professores, quanto pelos alunos.

Todos os participantes dessa avaliação consideram que o diretor é de fácil acesso, presta um bom atendimento e resolve os problemas com agilidade.

Nos três anos, os funcionários do Técnico Administrativo consideram que os problemas administrativos são resolvidos com agilidade, a IES planeja ações para manutenção e expansão da infraestrutura e cresce de forma planejada e contribui para o desenvolvimento regional, de forma excelente.

A FUCAMP se baseia na construção de um processo no qual todos estejam envolvidos e comprometidos com a missão institucional e tem por base a responsabilidade social e a formação da cidadania.

O modelo desenhado para a gestão acadêmica da FACIHUS dispõe de uma organização formal com estrutura simples e enxuta, que visa propiciar a administração agilidade e flexibilidade para responder às exigências do mundo moderno.

Em junho de 2017 foram preenchidos os formulários para a transformação acadêmica da Faculdade em Centro Universitário.

Para isso a Instituição propõe:

- Preparação dos documentos oficiais.
- Manter e estruturar a política de extensão na faculdade.
- Aprimorar os programas, considerando os impactos socioculturais deste processo.

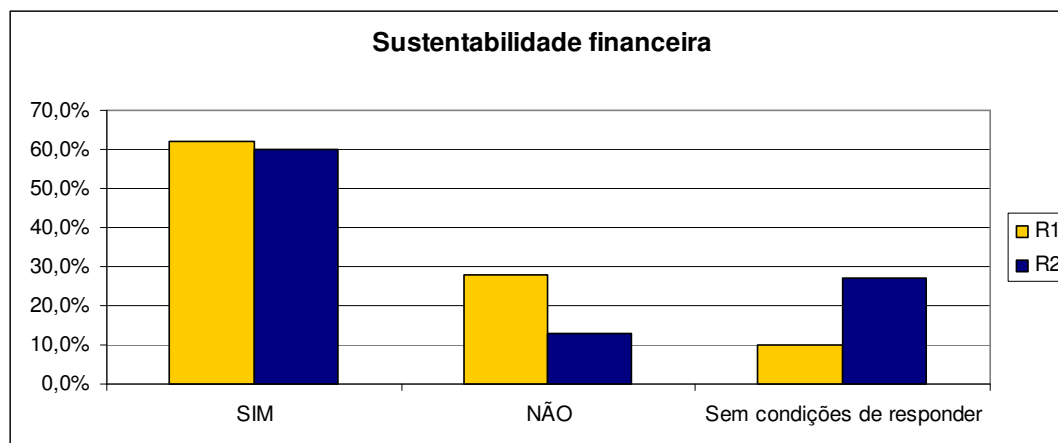
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

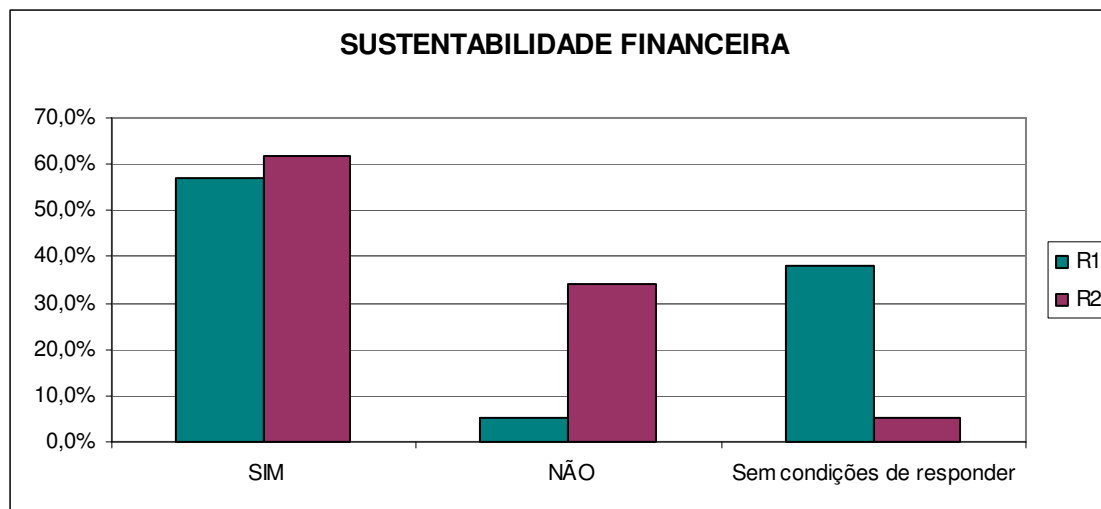
DISCENTES 2017

1- Os recursos financeiros da FUCAMP suficientes para o desenvolvimento de suas atividades?

2- Os recursos financeiros da Instituição são aplicados de forma eficiente?



DOCENTES 2017



A maioria tanto dos alunos quanto os professores consideram os recursos financeiros da FUCAMP suficientes para o desenvolvimento de suas atividades e que os recursos financeiros da Instituição são aplicados de forma eficiente.

Ações promovidas pela FUCAMP para garantir sua Sustentabilidade Financeira:

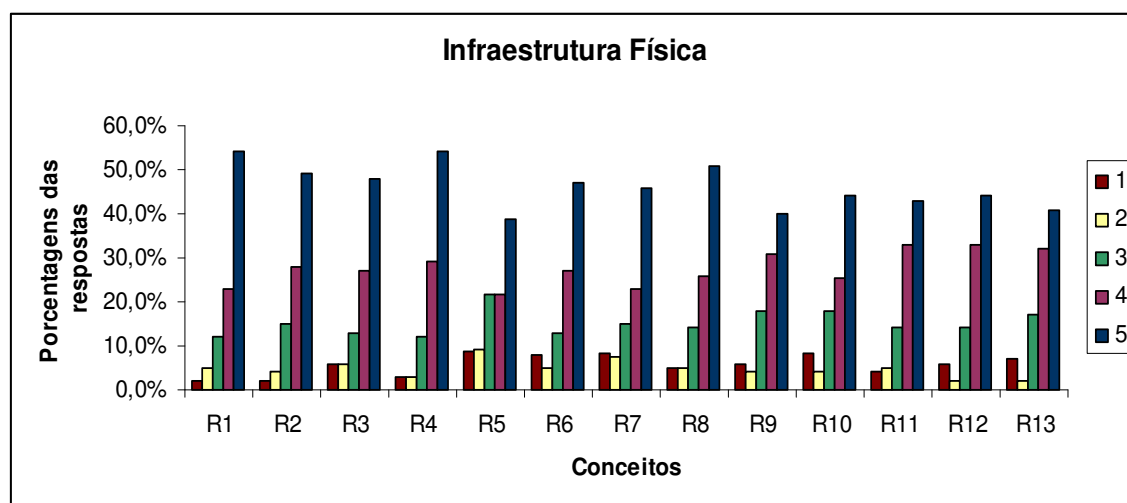
- Foco no Planejamento de Receitas x Despesas.
- Sistema Gerencial de Informações, constantemente atualizado.
- Auditoria Externa.
- Acompanhamento de inadimplência.
- Ingresso de alunos – vestibulares / agendados.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

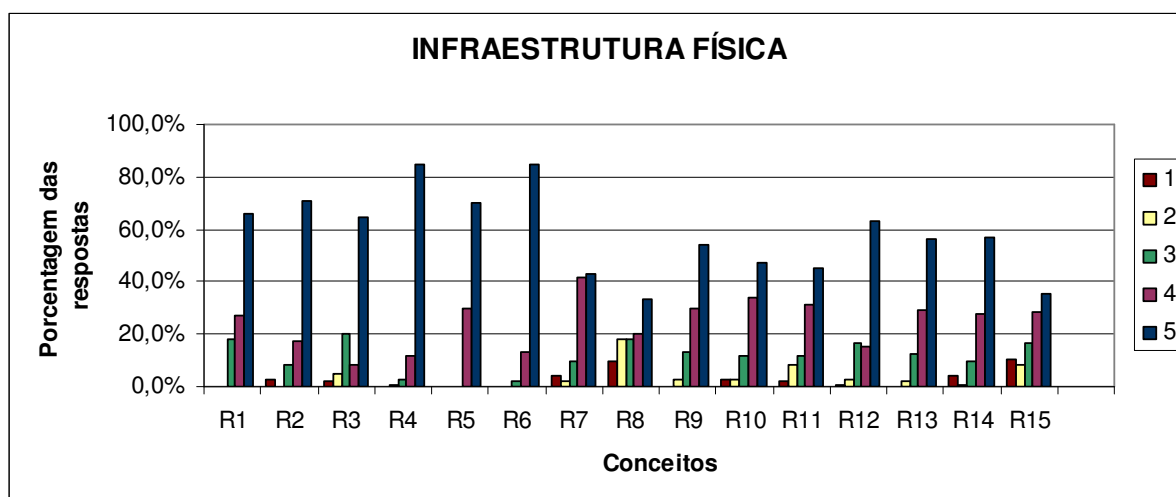
DISCENTES 2017/01

- 1- O espaço da Biblioteca é suficiente para atender os alunos?
- 2- O espaço do setor financeiro é suficiente para atender os alunos?
- 3- Quanto à estrutura física, a copiadora atende bem as necessidades dos alunos?
- 4- A Instituição planeja ações para manutenção e expansão da infraestrutura?
- 5- A FUCAMP possui acessibilidade para portadores de necessidades físicas?
- 6- As condições de ventilação e infraestrutura da sala de aula foram adequadas?
- 7- As salas de aula são adequadas à quantidade de alunos?
- 8- As condições de iluminação das salas de aula atendem às necessidades?
- 9- As condições de funcionamento dos laboratórios atendem bem às necessidades do curso?
- 10- Como você avalia a Área Experimental da FUCAMP?
- 11- Como você avalia o Núcleo de Práticas jurídicas da FUCAMP?
- 12- Como você avalia o Escritório de Assistência Jurídica gratuita da FUCAMP?
- 13- Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para os estudantes?



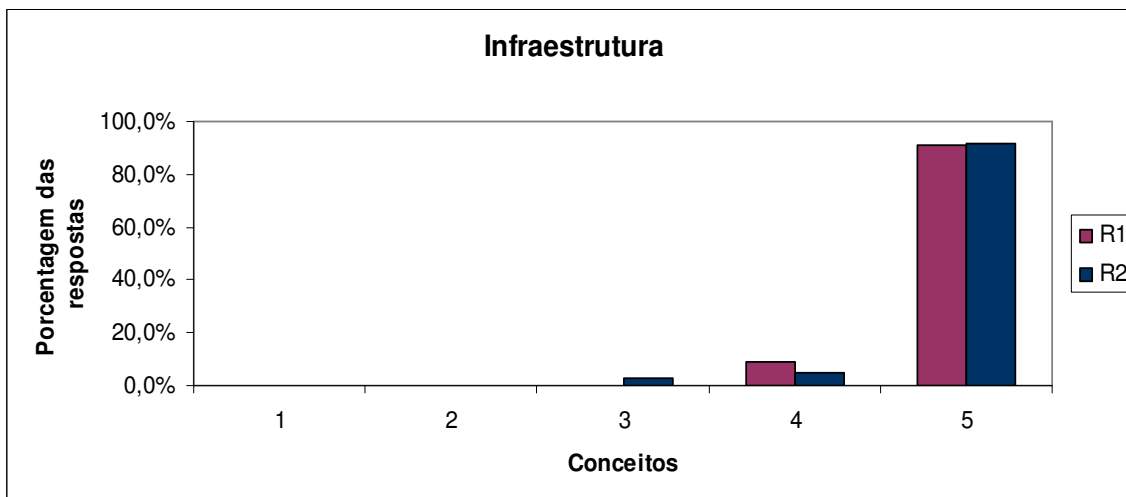
DOCENTES

- 1-O espaço da biblioteca é suficiente para atender os professores?
- 2- O espaço da cantina é suficiente para atender os professores?
- 3- Quanto à estrutura física, a copiadora atende bem as necessidades dos professores?
- 4- A Instituição planeja ações para manutenção e expansão da infraestrutura?
- 5- A Instituição cresce de forma planejada e contribui para o desenvolvimento regional?
- 6- A Fucamp possui acessibilidade para portadores de necessidades especiais?
- 7-As condições de ventilação e infraestrutura da sala de aula foram adequadas?
- 8-Os recursos audiovisuais (projetor, multimídia, tela, etc.) são suficientes?
- 9-As condições de iluminação das salas de aula atendem às necessidades?
- 10-Os laboratórios de informática estão disponíveis ao uso dos professores?
- 11-As condições de funcionamento dos laboratórios atendem às necessidades do curso?
- 12-A preparação dos laboratórios para as aulas práticas ocorre com eficiência?
- 13-Como você avalia a Área Experimental da FUCAMP?
- 14- Como você avalia o Núcleo de Práticas Jurídicas da Fucamp?
- 15- Como você avalia o Escritório de Assistência Jurídica gratuita da FUCAMP?



TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2017/01

- 1-A IES planeja ações para manutenção e expansão da infraestrutura?
2- A IES cresce de forma planejada e contribui para o desenvolvimento regional?

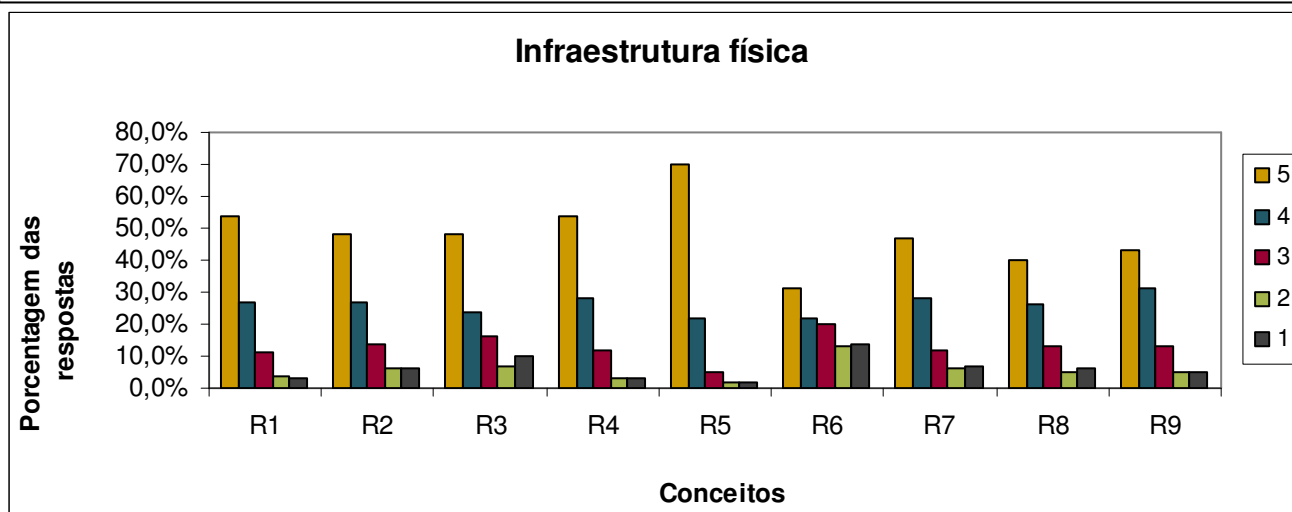


EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

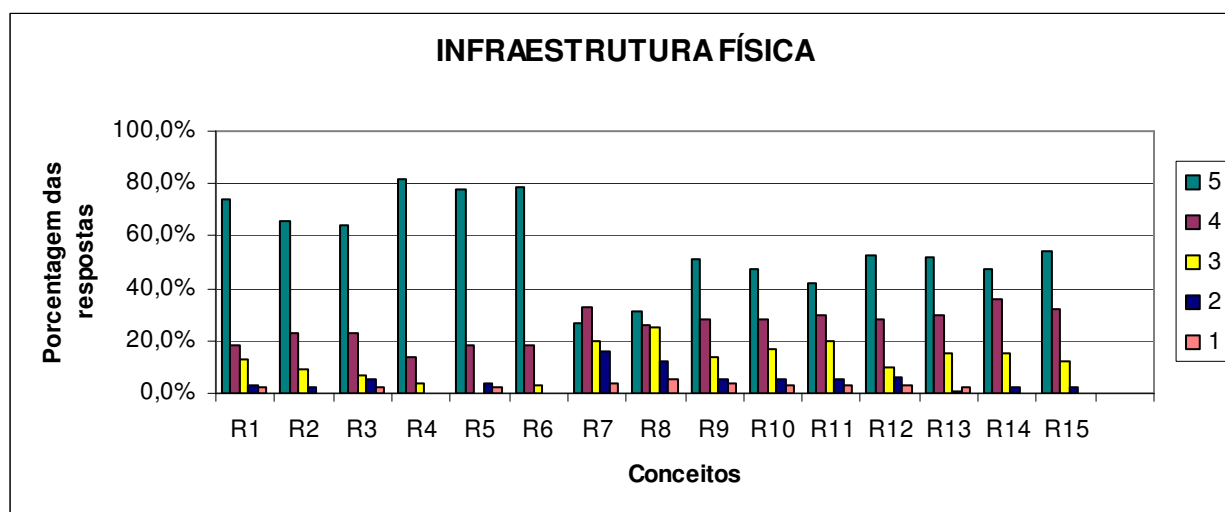
DISCENTES 2017/02

- 1-O espaço da Biblioteca é suficiente para atender os alunos?
- 2- O espaço do setor financeiro é suficiente para o atendimento dos alunos?
- 3- Quanto à estrutura física, a copiadora atende bem as necessidades dos alunos?
- 4- A Instituição planeja ações para manutenção e expansão da infraestrutura?
- 5- A FUCAMP possui acessibilidade para portadores de necessidades físicas?
- 6- As condições de ventilação e infraestrutura da sala de aula foram adequadas?
- 7- As salas de aula são adequadas à quantidade de alunos?
- 8- As condições de iluminação das salas de aula atendem às necessidades?
- 9- Como você avalia a Área Experimental da FUCAMP?
- 10- Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para os estudantes?
- 11-As condições de funcionamento dos laboratórios atendem às necessidades do curso?
- 12- Como você avalia o Escritório de Assistência Jurídica gratuita da FUCAMP?
- 13- Como você avalia o Núcleo de Práticas Jurídicas da FUCAMP?

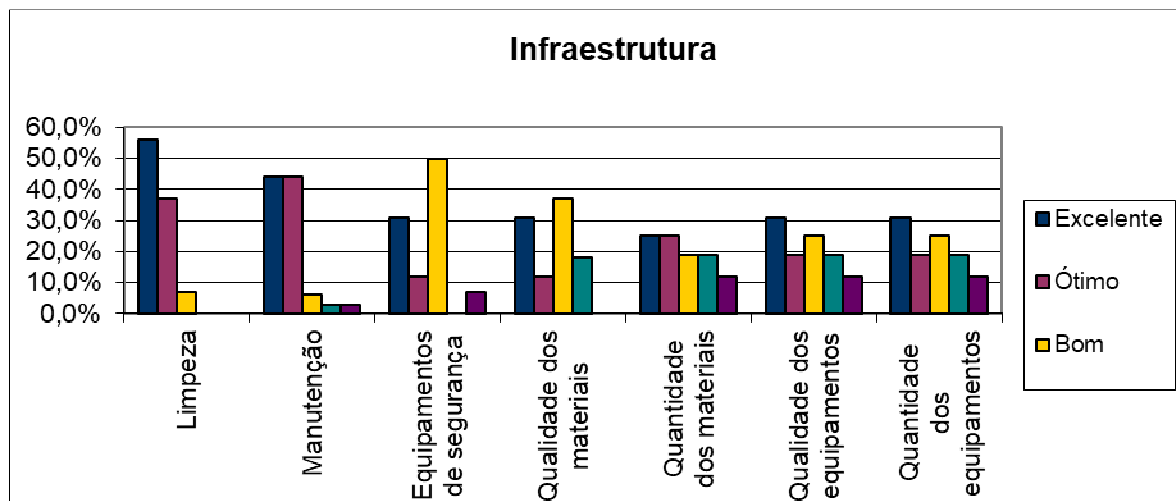


DOCENTES 2017/02

- 1-O espaço da biblioteca é suficiente para atender os professores?
- 2- O espaço da cantina é suficiente para atender os professores?
- 3- Quanto à estrutura física, a copiadora atende bem as necessidades dos professores?
- 4- A Instituição planeja ações para manutenção e expansão da infraestrutura?
- 5- A Instituição cresce de forma planejada e contribui para o desenvolvimento regional?
- 6- A Fucamp possui acessibilidade para portadores de necessidades especiais?
- 7-As condições de ventilação e infraestrutura da sala de aula foram adequadas?
- 8-Os recursos audiovisuais (projektor, multimídia, tela, etc.) são suficientes?
- 9-As condições de iluminação das salas de aula atendem às necessidades?
- 10-Os laboratórios de informática estão disponíveis ao uso dos professores?
- 11- A preparação dos laboratórios para as aulas práticas ocorre com eficiência?
- 12- As condições de funcionamento dos laboratórios atendem às necessidades do curso?
- 13-Como você avalia a Área Experimental da FUCAMP?
- 14- Como você avalia o Núcleo de Práticas Jurídicas da Fucamp?
- 15- Como você avalia o Escritório de Assistência Jurídica gratuita da FUCAMP?



TECNICO ADMISTRATIVO



Nos três anos considerados neste relatório, os conceitos 4 e 5 representaram mais de 60%, ou seja, os alunos consideram que a infraestrutura da Faculdade atende bem as necessidades.

A FUCAMP/FACIHUS planeja durante o período de vigência do PDI, a expansão da infraestrutura física de suas unidades, de forma a adequá-las às necessidades dos cursos em implantação, de acordo com sua política de crescimento, suas metas e objetivos expostos no PDI.

Os professores mostraram maior satisfação em relação aos espaços dos setores, crescimento da IES e acessibilidade para portadores de necessidades especiais. Há satisfação quando se trata da iluminação e ventilação nas salas de aula, quantidade de recursos audiovisuais, laboratórios e Escritório de Assistência Jurídica gratuita da FUCAMP.

As especificações de serventias obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão, acústica e destinação específica.

As salas de aula, laboratórios, biblioteca e outras dependências são de uso privativo dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, permitido o acesso de pessoas da comunidade quando da realização de eventos, encontros culturais, seminários ou em casos de expressa autorização da Direção.

A infraestrutura física da FACIHUS está à disposição dos alunos para atividades extraclasse, desde que pertinentes aos cursos ofertados e dentro dos horários devidamente

EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES

Tabela 11-Médias das notas do ENADE de acordo com o Relatório de desempenho da FACIHUS 2014

CURSOS	Conceito ENADE	Média Geral na prova		Formação geral		Conhecimentos específicos	
		<i>Média Brasil</i>	<i>Média FACIHUS</i>	<i>Média Brasil</i>	<i>Média FACIHUS</i>	<i>Média Brasil</i>	<i>Média FACIHUS</i>
Ciências Biológicas	2	43,6	38,4	55,7	51,4	39,5	34,0
Letras Português/Inglês	1	43,6	33,7	54,6	45,7	39,9	29,7
Pedagogia	2	46,7	40,0	49,2	42,4	45,8	39,1
Tecnologia em Análise e desenvolvimento	1	40,4	28,2	55,7	49,3	35,3	21,1

Tabela 12: Médias das notas do ENADE de acordo com o Relatório de desempenho da FACIHUS 2015

CURSOS	Conceito ENADE	Média Geral na prova		Formação geral		Conhecimentos específicos	
		<i>Média Brasil</i>	<i>Média FACIHUS</i>	<i>Média Brasil</i>	<i>Média FACIHUS</i>	<i>Média Brasil</i>	<i>Média FACIHUS</i>
Administração	2	45,6	42,5	59,1	58,3	41,1	37
Direito	2	41,7	37,0	53,3	50,3	37,9	32,5

Tabela 13: Médias das notas do ENADE de acordo com o Relatório de desempenho da FACIHUS 2016

CURSOS	Conceito ENADE	Média Geral na prova		Formação geral		Conhecimentos específicos	
		Média Brasil	Média FACIHUS	Média Brasil	Média FACIHUS	Média Brasil	Média FACIHUS
Engenharia Agrônômica	2	57,2	47,4	47,7	40,9	60,3	49,5

Como podemos observar nas tabelas, 11, 12 e 13, a média da FACIHUS está abaixo da média do Brasil.

Abaixo são apresentadas algumas ações que já estão sendo implementadas para garantir um bom desempenho dos alunos da FACIHUS no ENADE:

* Desde o 1º período os professores trabalham, em sala de aula e nas provas, questões do ENADE e a partir do 5º período é aplicado um simulado composto de 50 questões de múltipla escolha, exigindo conteúdos que já foram ministrados até o período.

* É oferecido um “aulão” de revisão do ENADE todo semestre. O curso acontece aos sábados, das 8h às 17h e é oferecido gratuitamente, para todos os alunos participantes.

* Além do mais, são trabalhados os conteúdos específicos na perspectiva da prova do ENADE, por meio de questões similares.

* É feito sistematicamente, um trabalho de conscientização com os alunos, com relação à importância deste exame, mostrando-lhes a necessidade de um bom desempenho.

* São oferecidos módulos de quatro horas semanais, onde serão trabalhadas as questões dos últimos cinco anos do ENADE.

* São aplicados simulados no período da realização da prova e é realizado um curso intensivo, nos dois meses que antecedem o exame.

* Todos os alunos que fazem o ENADE tem 50% de desconto para cursar uma Pós Graduação na FACIHUS, e os alunos que alcançarem nota superior a 60, ganharam bolsa integral.

AVALIAÇÕES EXTERNAS

A FACIHUS possui Índice Geral dos Cursos (IGC) 3, nota de 2016 e Conceito Institucional (CI) 3, obtido em 2009, IGC contínuo 23927 em 2016.

Tabela 14- Cursos da FACIHUS avaliados pelo INEP entre anos de 2011 e julho de 2017.

CURSO/AValiação	Conceito de Curso (CC)	Conceito Preliminar de Curso (CPC) / ano
Administração	-	3/2015
Ciências Biológicas	4	3/2014
Ciências Contábeis	4	-
Direito	3	3/2015
Engenharia Agrônômica	3	3/2013
Engenharia Ambiental e Sanitária	4	-
Engenharia Civil	4	-
Letras Português Espanhol	-	Aguardando visita in loco
Letras Português Inglês	4	3/2014
Pedagogia	4	3/2014
Psicologia	4	-
Sistemas para Internet	3	3/2014

Como pode-se observar na tabela 14, os cursos da FACIHUS são bem avaliados, sendo que a maioria possui nota 4, numa escala de 0 a 5.

O acompanhamento da evolução dos cursos já avaliados é constante. São traçadas estratégias levando-se em consideração os relatórios disponibilizados pelo MEC, com o objetivo de melhorar a qualidade do curso e, conseqüentemente, a elevação do conceito em uma nova avaliação.

Quanto ao Conceito Preliminar de Curso, mesmo alguns cursos apresentando o CC 4, tiveram conceito 3, devido às variações na nota do ENADE, que variam entre 1 e 2.

No primeiro semestre de 2015, o funcionamento dos cursos de Psicologia e Engenharia Ambiental foi autorizado pelo MEC, com conceito final 4 para os dois cursos.

Tabela 15: Dados referentes à autorização dos cursos de Engenharia Ambiental e Psicologia

CURSOS	CONCEITO FINAL	Média do conceito da DIMENSÃO 1	Média do conceito da DIMENSÃO 2	Média do conceito da DIMENSÃO 3
		<i>Organização Didático Pedagógica</i>	<i>Corpo docente e tutorial</i>	<i>Infraestrutura</i>
Engenharia Ambiental	4	3,7	4,3	3,1
Psicologia	4	3,4	4,6	3,5

No primeiro semestre de 2017/01, a Instituição recebeu a visita do MEC para Reconhecimento do Curso de Ciências Contábeis, o qual recebeu a nota 4. Em relação a todos os itens avaliados, 16% tiveram conceito 2, 26% conceito 3, 35% conceito 4 e 22% conceito 5.

Tabela 16: Dados referentes ao reconhecimento do Curso de Ciências Contábeis

CURSOS	CONCEITO FINAL	Média do conceito da DIMENSÃO 1	Média do conceito da DIMENSÃO 2	Média do conceito da DIMENSÃO 3
		<i>Organização Didático Pedagógica</i>	<i>Corpo docente e tutorial</i>	<i>Infraestrutura</i>
Ciências Contábeis	4	3,5	3,7	4,1

De acordo com os dados das tabelas 15 e 16 pode-se afirmar que a FUCAMP trabalha com seriedade, sempre atenta para atender a comunidade com um ensino de qualidade, oferecendo uma boa estrutura física e trabalhando com um corpo docente qualificado.

7. RESUMO DAS ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES DOS ANOS 2015, 2016 e 2017

POTENCIALIDADES APRESENTADAS NAS AVALIAÇÕES DO ANO DE 2015

O processo de Avaliação Institucional tanto em junho quanto em novembro foi um sucesso. Tivemos a participação de mais ou menos 70% dos alunos. Os mesmos demonstram interesse e responsabilidade para avaliar. Não tivemos nenhum imprevisto.

Os alunos demonstram satisfação em relação aos cursos de graduação, avaliando bem a metodologia de ensino, a grade curricular, processo avaliativo, entre outros.

A maioria dos docentes conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Os cursos oferecem atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados e proporcionam oportunidade de crescimento profissional para o aluno.

Em torno de 80% das respostas foram conceitos 4 e 5, reafirmando o compromisso da Instituição com a Responsabilidade social.

Segundo os alunos, a Faculdade incentiva a participação em eventos científicos, promove atividades de cultura e lazer e oferece oportunidade para participação em programa de Iniciação Científica.

De acordo com os resultados, o portal da IES apresenta funcionamento adequado, os eventos são bem divulgados pela Instituição e o meio mais utilizado para obter informações é o site, com 58% das respostas.

A Fucamp oferece atendimento Psicopedagógico e programas de nivelamento aos estudantes.

A maioria dos professores possui no mínimo: mestrado, três publicações e já trabalha no Ensino Superior há mais de cinco anos.

Os professores procuram conhecer as informações referentes ao curso onde ministram aula;

Os professores demonstram satisfeitos com os Coordenadores de Curso, com a gestão

e com os setores administrativos e se mostram envolvidos nas pesquisas desenvolvidas na Instituição.

Nas duas avaliações a direção foi bem avaliada, sendo que 70% de todas as respostas foram excelente (5) e ótimo (4). Apresenta abertura para o diálogo, busca soluções para os problemas, promove o crescimento da IES e preocupa-se com a qualidade dos cursos.

O atendimento dos setores administrativos foram bem avaliados. Para todos os itens avaliados mais de 75% das respostas tiveram conceitos 4 e 5. Os horários de atendimento, o relacionamento dos funcionários com os alunos.

A biblioteca mostra resultados positivos referentes ao acervo bibliográfico, recursos de pesquisa e atendimento;

Os coordenadores foram bem avaliados quanto ao tempo de dedicação, desempenho, solução de problemas;

A avaliação do corpo docente tem melhorado sempre. Pode-se perceber que os alunos estão satisfeitos com os professores.

Os espaços da biblioteca, secretaria, copiadora e cantina são suficientes.

Os laboratórios, tanto os de informática quanto de aulas práticas, a área experimental, o escritório de assistência jurídica e o núcleo de práticas jurídicas também tiveram a maioria das respostas com conceitos 4 e 5.

A avaliação mostra que o anfiteatro está adequado para uso.

A Fucamp possui acessibilidade para portadores de necessidades físicas.

FRAGILIDADES APONTADAS NAS AVALIAÇÕES DO ANO DE 2015

Podemos perceber que as sugestões e/ou críticas apontadas pelos participantes da avaliação tem diminuído e que o envolvimento dos participantes têm aumentado. Acreditamos que tal fato está relacionado à seriedade do processo de avaliação e ao retorno que é dado aos alunos, professores e funcionários após a análise dos resultados.

Os gestores da Fucamp se mostram interessados e empenhados em solucionar os problemas apontados na Avaliação Institucional.

Dentre as fragilidades apontadas podemos citar:

Apesar da compra de mais computadores para a biblioteca, os alunos acreditam que ainda possa aumentar esse número para melhor atender as pesquisas feitas no acervo.

A Instituição conta hoje com uma cantina com amplo espaço e vários funcionários, mas como a Fucamp têm crescido muito, os alunos sugerem a construção de mais uma cantina na entrada da IES e melhor atendimento por parte dos funcionários da cantina.

Atualmente, todas as salas da Instituição possuem ventiladores, mas devido ao clima cada vez mais quente, alunos e professores sugerem acrescentar pelo menos mais um ventilador em cada sala.

A cada semestre tem sido realizada a compra de data shows com o objetivo de colocar um em cada sala. A Instituição já está providenciando os suportes para que fique um data show fixo em cada sala.

A Instituição conta com um funcionário responsável pela manutenção de equipamentos, carteiras, entre outros, mas como o número de alunos é grande e os bebedouros eram pequenos não era possível obter água gelada até o fim do período de aula, por isso a sugestão de compra de mais bebedouros.

No anfiteatro tem um número de microfones suficiente para debates, palestras, mas como em alguns casos na abertura de alguns eventos temos a apresentação de teatros, números musicais, aparece na avaliação, a sugestão para compra de mais microfones sem fio e microfones auriculares.

Os Coordenadores demonstraram interesse em ter acesso à vida acadêmica do aluno, como notas, faltas, entre outras informações.

Todos os professores podem sugerir a atualização das referências bibliográficas dos projetos dos cursos e pedir para que seja adquirida alguma bibliografia que julga importante e que ainda não tenha disponível na IES. Isso pode ser feito falando diretamente com o

Coordenador do curso, mas os professores apresentam como sugestão, a disponibilização de uma ficha na biblioteca para que os professores possam solicitar livros que acham importantes.

O campus da Fucamp é muito arborizado, desde a entrada até os arredores do prédio principal e salas, o que atrapalha um pouco a iluminação. Mesmo com postes em toda extensão do campus, os alunos acham que deveria melhorar a iluminação.

Com o aumento do número de alunos e de carros, o estacionamento foi aumentado e permaneceu em parte sem asfalto devido à dificuldade de asfaltar ao redor das árvores. A IES já está providenciando caminhões de brita para o local.

Apesar da tentativa de várias marcas de pincéis para escrita no quadro branco, os alunos e professores ainda não se mostram satisfeitos com a qualidade dos pincéis.

AÇÕES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS EM FUNÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO ANO DE 2015

- 1- Construção de 04 novas Salas de Aula com 80m² cada.
- 2- Aquisição de Equipamentos para as novas Salas de Aula (carteiras, quadros, data show, mesas e outros).
- 3- Construção do Espaço de Convivência do aluno com 250m² de área.
- 4- Construção de um novo espaço para Secretaria Acadêmica e Tesouraria, 140m².
- 5- Recapeamento Asfáltico no Campus da Instituição.
- 6- Construção de novas Passarelas no Campus.
- 7- Construção de uma Passarela Coberta interligando o Bloco do Curso de Engenharia Agrônômica com a Lanchonete.
- 8- Implantação de Pisos Táteis e de alerta (para deficientes visuais) em todo o Campus, 1420 metros lineares.
- 9- Aquisição de 30 monitores para modernização dos laboratórios de Informática.
- 10- Aquisição de vários Equipamentos (Prensa Hidráulica, Balança de Plataforma e Eletrônica, Vicat para cimento, Vidrarias, Peneiras para granulometria, Conjunto

Slump teste completo, recipientes para amostragens e outros) para Laboratório de Matérias do Curso de Engenharia Civil.

- 11- Ampliação da Rede Elétrica para melhoria da Iluminação no Campus.
- 12- Aquisição de bancos, mesas e cadeiras para o Espaço de Convivência.
- 13- Construção de uma nova Sala para Professores com 02 banheiros e 03 gabinetes, totalizando 90mts.
- 14- Aquisição de Móveis e Equipamentos para nova Sala dos Professores.
- 15- Construção de Novas Salas para Coordenações de Psicologia e Engenharia Ambiental e Sanitária.
- 16- Aquisição de móveis e Equipamentos para Novas Salas de Coordenações.
- 17- Implantação de Escritório de Assistência Jurídica Gratuito na cidade de Coromandel.
- 18- Aquisição de Móveis e Equipamentos para Escritório de Assistência Jurídica Gratuita na cidade de Coromandel.
- 19- Aquisição de 03 novos Bebedouros com capacidade de 200lts de água gelada cada.
- 20- Aquisição de novas Impressoras Fiscais para Setor Financeiro e Biblioteca.
- 21- Recebimento em doação (pela prefeitura) de um terreno de 8.900m² para ampliação do Campus.
- 22- Construção de um novo almoxarifado com 80m².
- 23- Confeção de Cortinas nas salas de aula dos Cursos de Pedagogia e Letras, Engenharia Civil e nova sala dos professores.
- 24- Reforma da Estufa para formação de mudas (cursos de Engenharia Agrônômica e Ciências Biológicas).
- 25- Construção de um novo depósito para Estufa de Mudas.
- 26- Reforma do telhado, pinturas e troca de todas as grades com telas mosquiteiras da Lanchonete.
- 27- Plantio de vários experimentos (frutas, verduras, café, árvores nativas, eucalipto e formação de pastagens) na área experimental da Instituição (Cursos de Engenharia Agrônômica e Ciências Biológicas).
- 28- Aquisição de 300 novas Carteiras Estofadas (com pranchetas maiores) para salas de aula.
- 29- Aquisição de 10 novos conjuntos de longarinas para assentos para Instituição.
- 30- Revisão nas pinturas, pisos, portas, fechaduras, telas mosquiteiras, ventiladores,

- quadros branco, relógios e lâmpadas das salas de aula. (35 salas)
- 31- Revisão em todos os banheiros da Instituição (32 banheiros)
- 32- Manutenção e revisão nos Equipamentos em todos os laboratórios da Instituição (30 laboratórios)
- 33- Sinalização de trânsito nas vias do Campus.
- 34- Plantio de gramas e arvores no Campus da Instituição.
- 35- Manutenção e recargas de Extintores vencidos.
- 36- Promoção de Campeonato de Vôlei e Futebol entre alunos.
- 37- Mais palestras motivacionais para os funcionários do administrativo.
- 38-Reformulação e atualização dos PPCs de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e o novo Instrumento de Avaliação.
- 39-Inserção do Projeto Interdisciplinar (integrador) em todas as grades curriculares.
- 40-Projeto de aula prática nos cursos de bacharelado, aos sábados.
- 41-Constante atualização do acervo.
- 42-Desenvolvimento de Atividades de Responsabilidade Social, Campanha do Agasalho, de brinquedos, alimentos, etc.
- 43- Apoio aos estudantes por meio de:
- 44- parceria com o Crédito Universitário (PRAVALER).
- 45- Convênio com o PROUNI.
- 46-Convênio com o FIES.
- 47- Financiamento próprio Pró-Estudante.

RESUMO DAS POTENCIALIDADES APRESENTADAS NAS AVALIAÇÕES DO ANO DE 2016

Na avaliação do primeiro semestre de 2016 decidimos disponibilizar os questionários nos blogs dos cursos e fazer a conscientização nas salas com o objetivo de preparar a

comunidade acadêmica para futuramente fazer a avaliação utilizando o SAG. Tivemos a participação de 35% dos alunos. Em outubro decidimos fazer a avaliação utilizando os laboratórios da instituição novamente e a porcentagem subiu para 55%. Vamos continuar trabalhando a ideia de fazer a avaliação pelo SAG e esperamos atingir um número considerável de participantes, pois a Avaliação Institucional é muito importante para a nossa Faculdade.

A maior parte dos alunos e professores concorda que a Fucamp prepara os profissionais para o mercado de trabalho, que os cursos oferecem atividades de aplicação prática dos conteúdos. Demonstram satisfação em relação aos cursos de graduação, avaliando bem a metodologia de ensino, a grade curricular, processo avaliativo, entre outros.

A maioria dos docentes acredita que o PDI se encontra dentro do contexto social em a IES está inserida, que a grade curricular dos cursos é relevante para o mercado de trabalho e conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Em torno de 90% das respostas foram conceitos 4 e 5. Alunos e professores percebem que a IES procura desenvolver suas atividades de forma socialmente responsável e promove projetos e ações de responsabilidade social.

Segundo os participantes da avaliação, a Faculdade estabelece parcerias para realização de palestras, estágios e cursos, incentiva a participação em eventos científicos, promove atividades de cultura e lazer e oferece oportunidade para participação em programa de Iniciação Científica.

Os eventos são bem divulgados pela Instituição e o meio mais utilizado para obter informações é o site e o portal da IES apresenta funcionamento adequado.

A IES oferta atendimento Psicopedagógico e programas de nivelamento aos estudantes.

Quanto à titulação, em torno de 80% dos professores possuem mestrado, três publicações e já trabalha no Ensino Superior há mais de cinco anos.

Os professores reconhecem o bom trabalho dos Coordenadores de Curso, estão satisfeitos com a gestão e participam das pesquisas desenvolvidas na Instituição.

A direção continua sendo bem avaliada, as respostas foram excelente (5) e ótimo (4).

Apresenta abertura para o diálogo, busca soluções para os problemas, promove o crescimento da IES e preocupa-se com a qualidade dos cursos.

Para todos os itens avaliados referentes ao atendimento dos setores administrativos, 80% das respostas tiveram conceitos 4 e 5.

A avaliação da biblioteca foi satisfatória, professores e alunos reconhecem que acervo bibliográfico é ótimo e que possui recursos de pesquisa e atendimento.

Os participantes da avaliação se mostram satisfeitos com os coordenadores de curso.

A avaliação do corpo docente foi boa.

Os espaços da secretaria, copiadora e cantina são adequados e a biblioteca possui recursos para pesquisa.

A área experimental, o escritório de assistência jurídica e o núcleo de práticas jurídicas também tiveram a maioria das respostas com conceitos 4 e 5.

Os laboratórios, tanto os de informática quanto de aulas práticas tiveram avaliação excelente.

A avaliação mostra que o anfiteatro está adequado para uso.

A Fucamp possui todos os itens exigidos pelo MEC para acessibilidade dos portadores de necessidades físicas.

FRAGILIDADES APONTADAS NA AVALIAÇÃO DO ANO DE 2016

Como no ano passado de 2015, as sugestões e/ou críticas apontadas têm diminuído, pois a IES tem tentado sanar os problemas apontados.

Dentre as fragilidades apontadas podemos citar:

A cada semestre tem aumentado o número de ventiladores na IES, mas a falta de ventilação ainda aparece na avaliação.

Para melhor iluminação foram podadas as árvores e instalados mais postes no estacionamento, mas os discentes consideram que o campus permanece escuro.

Apesar da estrutura ampla dos laboratórios em geral, na avaliação apareceu que faltam materiais para desenvolvimento de pesquisa e aulas práticas.

Ainda não há um data show em cada sala.

A Fucamp terceiriza o trabalho da copiadora, que possui um espaço físico bom, mas os alunos pedem a melhoria no atendimento e a limpeza dos vírus dos computadores.

A cantina tem sido adequada constantemente de acordo com as necessidades, visto que a IES tem crescido muito. Os alunos sugerem a construção de mais uma cantina na entrada da FUCAMP para melhor atendimento de todos.

O SAG ainda não possui os módulos para os coordenadores e de serviços online da biblioteca.

Foi sugerido na avaliação o aumento do número de computadores para pesquisa na biblioteca.

Além dos microfones disponíveis no anfiteatro os docentes acham importante a compra de microfones auriculares.

AÇÕES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS EM FUNÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO ANO DE 2016

- 1- Construção de 04 novas Salas de Aula com 80m² cada.
- 2- Aquisição de Equipamentos para as novas Salas de Aula (carteiras, quadros, data show, mesas e outros).
- 3- Construção do Espaço de Convivência do aluno com 250m² de área.
- 4- Construção de um novo espaço para Secretaria Acadêmica e Tesouraria, 140m².
- 5- Recapeamento asfáltico no Campus da Instituição.

- 6- Construção de novas Passarelas no Campus.
- 7- Construção de uma Passarela Coberta interligando o Bloco do Curso de Engenharia Agrônômica com a Lanchonete.
- 8- Implantação de pisos táteis de PVC e cimento (para deficientes visuais) em todo o Campus, 1420 metros lineares.
- 9- Aquisição de 30 monitores para modernização dos laboratórios de Informática.
- 10- Aquisição de vários Equipamentos (Prensa Hidráulica, Balança de Plataforma e Eletrônica, Vicat para cimento, Vidrarias, Peneiras para granulometria, Conjunto Slump teste completo, recipientes para amostragens e outros) para Laboratório de Materiais do Curso de Engenharia Civil.
- 11- Ampliação da Rede Elétrica para melhoria da Iluminação no Campus (com mais 5 postes).
- 12- Aquisição de bancos, mesas e cadeiras para o Espaço de Convivência.
- 13- Instalação de 20 ventiladores nas salas de aula.
- 14- Financiamento estudantil – PRAVALER, FIES E PROUNI (adesão).
- 15- Aquisição de 20 novos monitores para os laboratórios.
- 16- Britas no estacionamento.
- 17- Construção de uma nova Sala para Professores com 02 banheiros e 03 gabinetes, totalizando 90 m².
- 18- Aquisição de Móveis e Equipamentos para nova Sala dos Professores.
- 19- Construção de Novas Salas para as Coordenações de Psicologia e Engenharia Ambiental.

- 20- Implantação de Escritório de Assistência Jurídica Gratuita na cidade de Coromandel.
- 21- Aquisição de Móveis e Equipamentos para Escritório de Assistência Jurídica Gratuita na cidade de Coromandel.
- 22- Aquisição de 08 novos Bebedouros com capacidade de 200 lts de água gelada cada.
- 23- Aquisição de novas Impressoras Fiscais para o Setor Financeiro e Biblioteca.
- 24- Recebimento em doação (pela Prefeitura) de um terreno de 8.900 m² para ampliação do Campus. 25- Construção de um novo almoxarifado com 80m².
- 26- Confecção de Cortinas nas salas de aula dos Cursos de Pedagogia e Letras, Engenharia Civil e para a nova sala dos professores.
- 27- Reforma da Estufa para formação de mudas (cursos de Engenharia Agrônômica e Ciências Biológicas).
- 28- Construção de um novo depósito para Estufa de Mudas.
- 29- Reforma do telhado, pinturas e troca de todas as grades com telas mosquiteiras da Lanchonete.
- 30- Plantio de vários experimentos (frutas, verduras, café, árvores nativas, eucalipto e formação de pastagens) na área experimental da Instituição (Cursos de Engenharia Agrônômica e Ciências Biológicas).
- 31- Aquisição de 300 novas Carteiras Estofadas (com pranchetas maiores) para salas de aula.
- 32- Aquisição de 10 novos conjuntos de longarinas para assentos para Instituição.
- 33- Revisão nas pinturas, pisos, portas, fechaduras, telas mosquiteiras, ventiladores, quadros branco, relógios e lâmpadas das salas de aula. (35 salas).
- 34- Revisão em todos os banheiros da Instituição (32 banheiros).

- 35- Manutenção e revisão nos Equipamentos em todos os laboratórios da Instituição (30 laboratórios).
- 36- Lavação das salas e laboratórios.
- 37- Sinalização de trânsito nas vias do Campus.
- 38- Plantio de gramas e árvores no Campus da Instituição.
- 39- Manutenção e recargas de Extintores vencidos.
- 40- Promoção de Campeonato de Vôlei e Futebol entre alunos.
- 41- Palestras motivacionais para os funcionários do administrativo.
- 42- Reformulação e atualização dos PPCs de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e o novo Instrumento de Avaliação.
- 43- Inserção do Projeto Interdisciplinar (Integrador) em todas as grades curriculares.
- 44- Projeto de prática nos cursos de bacharelado.
- 45- Ampliação do sistema de Monitoria.
- 46- Atividades extracurriculares: palestras, seminários, minicursos para todos os cursos de graduação.
- 47- Apoio às aulas práticas, visitas técnicas e participação em eventos.
- 48- Valorização da formação continuada: mestrado e doutorado.
- 49- Ampla divulgação do Comitê de Ética e incentivo à publicação.
- 50- Oferta de cursos de Pós-graduação lato-sensu e extensão gratuitos para funcionários e docentes da IES.

51- Constante atualização do acervo.

52- Desenvolvimento de atividades de Responsabilidade Social, Campanha do Agasalho, de brinquedos, alimentos, etc.

53- Apoio aos estudantes por meio de:

* Parceria com o crédito universitário PRAVALER.

* Convênio com o PROUNI.

* Convênio com o FIES.

* Financiamento PRÓ-ESTUDANTE.

54- Implantação dos programas Word e Excell nos computadores da biblioteca.

55- Implantação do Windows 7 nos computadores que tenham Linux.

56- Aquisição de 08 sons portáteis (com caixas amplificadas).

57- Aquisição de projetores (datashows).

58- Wi-fi disponível no Espaço de Convivência do Aluno e nos laboratórios de informática.

RESUMO DAS POTENCIALIDADES APRESENTADAS NAS AVALIAÇÕES DO ANO DE 2017

- Autoavaliação realizada de forma sistemática, contínua, com apoio de toda a comunidade acadêmica e com retorno da Instituição.

- Adesão voluntária e representativa da comunidade acadêmica.

- A FACIHUS trabalha de acordo com a Missão Institucional, formando profissionais preparados para o mercado de trabalho.

- A responsabilidade social está inserida no cotidiano da Instituição, que desenvolve vários projetos sociais.

- O corpo docente tem compromisso com o curso, procuram metodologias que facilitam a aprendizagem, estão abertos a sugestões de melhorias e são pontuais.
- Os coordenadores de curso tentam solucionar os problemas com rapidez, trabalham com respeito e cordialidade e divulgam as informações referentes ao curso.
- Número baixo de evasão.
- A FACIHUS participa do Programa de Iniciação Científica parceria com a FAPEMIG e do Programa de Iniciação à Docência (PIBID/CAPES).
- Possui seis periódicos, todos indexados e avaliados pela CAPES, apresentando estratos indicativos da qualidade.
- Trabalha vários projetos de extensão.
- Faz o acompanhamento do egresso.
- A FACIHUS possui cursos de Pós Graduação Lato sensu em funcionamento.
- A comunicação da Instituição com a sociedade acontece de forma eficaz.
- A Instituição trabalha com várias alternativas para atender os discentes de forma satisfatória.
- A Faculdade trabalha com corpo docente qualificado e com experiência no Ensino Superior.
- A maioria dos funcionários possui especialização e curso superior completo.
- Os setores: financeiro, biblioteca e a secretaria possuem espaço amplo e bom atendimento.
- o diretor é de fácil acesso, presta um bom atendimento e resolve os problemas com agilidade.
- A infraestrutura da Faculdade está em constante adequação, atende bem às necessidades e possui acessibilidade para portadores de necessidades especiais.

FRAGILIDADES APONTADAS NA AUTOAVALIAÇÃO 2017

Grande parte das fragilidades foi apontada nas observações escritas no final do questionário. Pode-se observar que as sugestões e/ou críticas apontadas têm diminuído, pois a IES tem tentado sanar os problemas apontados.

Dentre as fragilidades apontadas podemos citar:

- Oferecer mais cursos específicos para os funcionários do Técnico Administrativo.

- A lanchonete é terceirizada e neste semestre, houve a mudança de toda a equipe, proporcionando melhorias no atendimento.
- A cada semestre é adquirida uma maior quantidade de carteiras que comportam o notebook, mas ainda assim é cobrado pelos alunos,
- Instalação de data-shows em salas para agilizar o andamento das aulas,
- Internet lenta nos laboratórios e salas de aula, o que dificulta a realização da chamada on-line.
- A copiadora não disponibiliza internet para pesquisa.
- Ampliar o número de computadores para consulta, na biblioteca,
- Notas do Enade, ainda estão abaixo do esperado;
- Apesar da estrutura ampla dos laboratórios em geral, alunos e professores ainda alertam para a falta de materiais para desenvolvimento de pesquisa e aulas práticas.

AÇÕES ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS EM FUNÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO ANO DE 2017

- Reformulação e atualização do Projeto de Desenvolvimento Institucional atendendo ao disposto no Art. 16 do Decreto Lei nº. 773 de 09 de maio de 2006.
- Reformulação e atualização dos Projetos Pedagógicos de Curso de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e o novo Instrumento de Avaliação.
- Organização e realização de eventos científicos.
- Recapeamento interno em todo o campus.
- Sinalização em todo o campus.
- Asfaltamento da Av. Brasil Oeste, em parceria com a Prefeitura Municipal.
- Implantação das tubulações, hidrantes, corrimões, rampas, caixa d'água e casa de bombas para o Projeto do Corpo de Bombeiros.
- Início da construção do S.P.A. (Serviço de Psicologia Aplicada – Clínica Psicológica) – 730 m2.
- Implantação do elevador para acesso aos blocos de 02 pavimentos.
- Ampliação do Setor de Comunicação.
- Construção do estúdio para gravação de vídeos.
- Aquisição de móveis e equipamentos para o Setor de Comunicação.

- Continuação da construção do 3º bloco de 02 pavimentos – 400 m2.
- Continuação da construção do S.P.A. (Serviço de Psicologia Aplicada – Clínica Psicológica)/ 730 m2.
- Construção dos laboratórios para o curso de Medicina Veterinária.
- Construção do 4º laboratório de informática.
- Aquisição de recursos didáticos e tecnológicos para as salas de aula.
- Aquisição de equipamentos para os laboratórios.
- Aquisição de livros de acordo com a demanda.
- Aquisição de novas Carteiras Estofadas (com pranchetas maiores) para salas de aula.
- Aquisição de nove computadores para pesquisa na biblioteca
- Apoio às aulas práticas, visitas técnicas e participação em eventos.
- Valorização da formação continuada: mestrado e doutorado.
- Ampla divulgação do Comitê de Ética e incentivo à publicação.
- Oferta de cursos de Pós-graduação lato-sensu e cursos de extensão gratuitos para técnico- administrativos e docentes da IES.

Apoio aos estudantes por meio de:

- * Parceria com o crédito universitário PRAVALER.
- * Convênio com o PROUNI.
- * Convênio com o FIES.
- * Financiamento PRÓ-ESTUDANTE.
- Trabalho constante para melhorar o desempenho dos alunos da FACIHUS no ENADE.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação Institucional da FUCAMP demonstra o cumprimento da legislação vigente proposta pelo CONAES, que tem como finalidade construir uma cultura de avaliação que possibilite uma permanente tomada de consciência por parte da Instituição, sobre sua missão e finalidade Acadêmica e Social. Assim viabiliza procedimentos democráticos, tais como a divulgação dos dados e de suas ações. A autoavaliação é resultado do planejamento da Comissão Própria de Avaliação que busca identificar as fragilidades e potencialidades da

Instituição em geral e acompanhar o desenvolvimento das Ações Acadêmicas e Administrativas propostas pela Faculdade.

A Comissão Própria de Avaliação da Fundação Carmelitana Mário Palmério busca assim atender às dez dimensões determinadas pela Lei SINAES nº 10.861, de 14 de abril de 2004.



A Coordenação