



GESTÃO DE QUALIDADE: COMO DESENVOLVE EM UMA ORGANIZAÇÃO

Kassio Junio Marques de Oliveira¹ (kassio-ju@hotmail.com)

Mayara Abadia Delfino dos Anjos e Borges²

RESUMO:

Introdução: A qualidade para uma empresa pode afetar tudo, pois organiza as áreas, assim a produção seja mais rápida ou sem que ajam erros, ou a venda seja mais rápida, como disse afeta tudo e melhora o desenvolvimento dela. A gestão de qualidade compõe de uma organização e aplicação de processos, como um planejamento orçamentário até uma logística orientada para ser melhor com menos custos e erros. Já a ISO são um conjunto de normas e diretrizes para se estabelecer padrões de excelência de qualidade. Milhares de empresas tenta estabelecer as normas dentro da empresa, e são normas muito rígidas, assim são poucas que consegue se estabelecer.

Objetivos: Esse Artigo tem o objetivo de mostrar como a qualidade pode influenciar na melhora dentro da empresa, como pode ser um diferencial. E também de explicar o que é gestão de qualidade e sobre as normas ISO, a gestão de qualidade e um processo de implementação e desenvolvimento da empresa, para que ela se sobre saia a ser melhorar. **Metodologia:** O enfoque desse artigo foi em uma análise de dados de artigos sobre qualidade e livros relacionados em certificação ISO. **Resultados:** Como toda empresa nesses novos tempos procura qualidade, as empresas começaram a se adaptar e implementar o processo de gestão de qualidade, como esse artigo mostrar esse processo e muito usado pois funciona e faz que a empresa tenha um grão de excelência melhor que as outras. Assim foram criadas normas para as empresas seguir que vem padronizando com sucesso a qualidade dentro das empresas. Essas normas vêm melhorando a empresa e o produto, assim quando virem o certificado, os clientes saberão que o produto é bom. Com isso esse certificado e muito procurado, trazendo melhor produção e o melhor produto para o cliente. **Considerações finais:** A qualidade vem sido muito importante dentro das

¹ Graduando do Curso de Bacharelado em Administração da Fundação Carmelitana Mário Palmério – FUCAMP.

² Orientadora – Profa. Ma. Mayara Abadia Delfino dos Anjos do Curso de Bacharelado em Administração da Fundação Carmelitana Mário Palmério – FUCAMP.



organizações, mesmo tendo algumas dificuldades na parte de implementar, ela traz muita diferença para o proprietário, pois além de organizar, controlar, diminuir gastos e melhorar o produto, ela também traz confiança do cliente para a empresa. Sendo mais ampla, a qualidade afeta toda a empresa desde a venda do produto, com um bom atendimento, com funcionários motivados, até a produção, com a organização na entrega e com a especialização de seus colaboradores. Portanto, esse resumo mostrar que a qualidade é um diferencial, que toda empresa deve usar, pois soluciona muitos problemas, e até melhora outros, assim trazendo menos custos, com maiores lucros.

PALAVRAS-CHAVE: Qualidade. Diferencial. ISO.