

**RELATO INSTITUCIONAL**  
**Em referência ao PDI 2018/2022**

**MONTE CARMELO-MG**

**2021**

## APRESENTAÇÃO

O Relato Institucional do UNIFUCAMP atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 062 e apresenta: análise e síntese do histórico da IES, o conceito das avaliações externas, bem como o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, os planos de melhorias e processos de gestão, a partir das avaliações internas e externas, além de demonstrar a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidenciando a evolução institucional. O Relato Institucional assim como os Relatórios da CPA é apropriado pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

### Composição da CPA – Comissão Própria de Avaliação

Membro	Segmento que representa
Dra. Cristina Soares de Sousa	Coordenadora
Me. Francine Borges Silva	Coordenador – suplente
Dra. Roselaine das Chagas Fonseca	Representante dos docentes – titular
Me. Heber Junio Pereira Brasão	Representante dos docentes – suplente
Donizete Pereira de Souza Junior	Representante dos discentes – titular
Taynara Monteiro	Representante dos discentes – suplente
Denise Dias Alves Cocco	Representante técnico-administrativo – titular
Priscilla Amaral Lima Vilela	Representante técnico-administrativo – suplente
Paulo Roberto Amaral Lima	Representante da Sociedade Civil Organizada – titular
Neivia Elisângela Rodrigues Costa	Representante da Sociedade Civil Organizada – suplente

## BREVE HISTÓRICO DA IES

O Centro Universitário Mário Palmério - UNIFUCAMP, foi credenciado pelo prazo de 05 (cinco) anos de acordo com a Portaria MEC nº. 1. 448 de 09 de agosto de 2019. É uma instituição de Ensino Superior, localizada na Av. Brasil Oeste, s/nº, CEP: 38500-000, Bairro Jardim Zenith II, Monte Carmelo/Minas Gerais. É mantida pela Fundação Carmelitana Mário Palmério – FUCAMP, pessoa jurídica de Direito Privado – sem fins lucrativos – Fundação CNPJ 02.345.421/0001-80 com sede e foro no mesmo endereço do UNIFUCAMP.

De acordo com os documentos oficiais PDI, PPI, a IES possui como Missão: **“Promover a Transformação social Cultural e Econômica da região por meio do conhecimento aplicado”.**

O Centro Universitário atua não só na graduação (ensino), mas também na Pós-graduação e Extensão. Na graduação, oferece atualmente os seguintes cursos: Letras Português/Inglês, Pedagogia, Ciências Biológicas, Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Engenharia Agrônômica, Engenharia Civil, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Psicologia e Sistemas para Internet. Além dos cursos superiores, atua com os cursos de Pós-graduação lato sensu em várias áreas. Na Extensão, oferece vários cursos de acordo com a demanda acadêmica e da comunidade. Trabalha também a Responsabilidade Social por meio de vários projetos extensionistas como: UNIFUCAMP vai à Comunidade, Venha conhecer o UNIFUCAMP, Responsabilidade Social em parceria com a ABMES,

Atendimento jurídico por meio dos Escritórios de Assistência Jurídica gratuita (em Monte Carmelo e Coromandel), Clínica de Atendimento Psicológico e outros projetos de extensão.

A Instituição recebe muitos alunos das cidades vizinhas, Iraí de Minas (37km), Romaria (20km), Estrela do Sul (28km), Grupiara (55km), Douradoquara (53km), Abadia dos Dourados (35km) e Coromandel (57km), Cascalho Rico (67km) e Nova Ponte (74km). Possui parcerias diversas com a comunidade e empresas da cidade e região para oferecimento de cursos, palestras, Seminários, disponibilizando o Anfiteatro e espaço físico para as atividades. Mantém também uma parceria com UFU (Universidade Federal de Uberlândia), na realização de cursos, projetos de extensão na área de cultura, educação e outros.

O crescimento e evolução da Instituição se deu em consonância com o planejamento acadêmico, partindo do que foi inicialmente proposto no PDI e acompanhando as necessidades do mercado, bem como a demanda local e regional.

Na área da pesquisa, oferece vários estímulos à Iniciação Científica, por meio da divulgação e produção acadêmica nas Revistas on-line: Cadernos do UNIFUCAMP, GETEC (Gestão, Tecnologia e Ciência), Contabilometria, Direito & Realidade, RAGC (Revista de Auditoria, Governança e Contabilidade e a Práxis Interdisciplinar. Desenvolve também a pesquisa / iniciação científica por meio dos trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs). Possui, ainda, em parceria com a CAPES e FAPEMIG; Projetos de Iniciação Científica (PIBIC); Projetos de Iniciação à Docência (PIBID) e outros que são desenvolvidos em forma de Projetos Interdisciplinares nos vários cursos da IES.

Além do mais, realiza projetos na área social, lives em períodos de pandemia, que estimulam o espírito da cidadania e solidariedade. Dentre eles: a Campanha do Agasalho, do alimento e do brinquedo, Jogos de Empresas, bem como palestras na comunidade e para a comunidade local e regional, bem como nas escolas, CRAS e outros.

Desenvolve também projetos ligados à Educação Ambiental, como: cuidar da água é cuidar da vida, dia de luta contra a dengue, outubro rosa, novembro azul, plantio de árvores em áreas degradadas, coleta seletiva do lixo e outros. Realiza também Seminários Interdisciplinares envolvendo todos os cursos. Possui, na maioria dos cursos conceito 5,0.

O atual PDI é referente ao período que vai de 2018 a 2022. De acordo com dados de 2018-1, o UNIFUCAMP possui um total de 102 docentes no Ensino Superior. Em relação aos técnicos-administrativos, o UNIFUCAMP conta com, aproximadamente, 54 funcionários. Possui ainda, 08 cursos de Pós-graduação lato sensu em funcionamento: Educação Especial; Planejamento, Inspeção, Supervisão e Orientação Escolar; Gestão, Perícia e Auditoria Ambiental; Cafeicultura, Direito Municipal; MBA Gerenciamento de Obras e Tecnologias da Construção, Segurança do Trabalho, MBA em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria.

A organização administrativa e o modelo de gestão estão regulamentados em seu Regimento Geral, que contempla formas colegiadas e participativas de tomada de decisões.

A IES possui uma política de descontos no âmbito dos cursos: desconto família para parentes de 1º grau; que estudem na Instituição; desconto empresa para funcionários de empresas maiores; desconto transporte e outros.

Existem ainda na IES o convênio com o Programa PROUNI, que concede bolsas integrais e parciais, de acordo com o desempenho do aluno, no ENEM. Além do mais, a IES oferece o PRAVALER sem juros, maior financiamento estudantil do Brasil, CREDIES e ainda o PRÓ- ESTUDANTE para alunos de baixa renda. Possui também o FIES, de acordo com as normas do MEC.

A valorização profissional dos docentes e técnico-administrativos está contemplada nos respectivos Planos de Cargos e Salários. Além do mais, oferece cursos de Pós- graduação e extensão gratuitamente para todo o corpo docente e administrativo. Incentiva a participação em Congressos e publicações, bem como a publicação de artigos em revistas on-line,

disponibilizadas no site da Instituição. Apoia a qualificação profissional em Mestrado e Doutorado, e ainda, em cursos de capacitação profissional.

Atualmente, a IES possui em seu quadro social, professor e estudante estrangeiro. Oferece as disciplinas Língua Inglesa, Literatura Inglesa e também Língua Espanhola, tanto no curso de Letras como em cursos de extensão aos sábados.

Com essa estrutura e sempre buscando inovações pedagógicas e didáticas, a O Centro Universitário Mário Palmério - UNIFUCAMP tem como princípio adotar práticas metodológicas de ensino que levem ao preparo dos alunos para o mercado de trabalho, bem como por meio de atividades que propiciem uma práxis constante.

Em 2020, em virtude da pandemia do COVID-19, a Instituição agiu de forma pioneira, disponibilizando as disciplinas na Plataforma Google Education, no mesmo horário normal das aulas, em tempo real, não havendo prejuízo na carga horária e no processo de ensino-aprendizagem dos alunos.

Dessa forma, o UNIFUCAMP planeja e já tem desenvolvido vários projetos dentro do Ecossistemas de Empreendedorismo e Inovação. E para tal, realizou uma parceria com o SEBRAE para preparar o corpo docente, técnicos-administrativos e colaboradores para esta nova política da Instituição.

## **2- CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO**

Para que haja a interação entre os resultados das avaliações e a gestão da instituição seja efetiva, os relatórios com os resultados das avaliações externas são discutidos pelos Coordenadores de Curso, Diretoria de Ensino e pela Coordenação da CPA, que programam as ações a serem realizadas para sanar os problemas apontados pelos avaliadores. Para que este trabalho tenha efetividade, é feito o acompanhamento por parte da gestão institucional de forma a verificar se as ações propostas e/ou necessárias apontadas estão sendo desenvolvidas ou implementadas. Os resultados das avaliações externas são publicados no Site do MEC e da FUCAMP, divulgados por meio de faixas no campus e pelos coordenadores de Curso, nas salas de sala.

O UNIFUCAMP passou por uma Transformação Acadêmica em 2018, mudando de Faculdade para Centro Universitário. Atualmente possui Índice Geral dos Cursos (IGC) 3, nota de 2019 e Conceito Institucional (CI) 5, obtido em 2018, IGC contínuo 2,5627 em 2019.

**Tabela 08-** Cursos do UNIFUCAMP avaliados pelo INEP.

<b>CURSO/AVALIAÇÃO</b>	<b>Conceito de Curso (CC)/ano</b>	<b>Conceito Preliminar de Curso (CPC) / ano</b>
Administração	-	3/2018
Ciências Biológicas	4 (2010)	3/2017
Ciências Contábeis	4 (2017)	3/2018
Direito	3 (2014)	3/2018
Educação Física	-	-
Engenharia Agrônoma	3 (2013)	3/2019
Engenharia Civil	5 (2019)	3/2019
Fisioterapia	-	-
Med. Veterinária	-	-

Letras Inglês	4 (2011)	3/2014
Pedagogia	4 (2005)	3/2017
Psicologia	4 (2016)	-
Sistemas p/ Internet	3 (2012)	2/2017

Como pode-se observar na tabela acima, os cursos do UNIFUCAMP são bem avaliados, sendo que a maioria possui nota 4. A FUCAMP/ UNIFUCAMP trabalha com um corpo docente qualificado, preza pela contratação de mestres e doutores e incentiva a capacitação, oferecendo programas de pós-graduação gratuito para todos os funcionários da Instituição, que tiverem interesse.

Em relação à estrutura física, a instituição está em constante adaptação para atender as necessidades que vão surgindo de acordo com o aumento do número dos cursos e conseqüentemente de alunos. Para solucionar os problemas da dimensão “Organização didático pedagógica” os resultados são analisados e discutidos pela coordenação geral, coordenação de curso, Núcleo Docente Estruturante e Comissão Própria de Avaliação.

O acompanhamento da evolução dos cursos já avaliados é constante. São traçadas estratégias levando em consideração os relatórios disponibilizados pelo MEC, com o objetivo de melhorar a qualidade do curso e, conseqüentemente, a elevação do conceito em uma nova avaliação.

Quanto ao Conceito Preliminar de Curso, mesmo alguns cursos apresentando o CC 4, tiveram conceito 3, devido às variações na nota do ENADE, pois o CPC é calculado com base na avaliação de desempenho de estudantes, corpo docente, infraestrutura, recursos didático-pedagógicos e demais insumos, conforme orientação técnica aprovada pela CONAES.

Abaixo são apresentadas algumas ações que são implementadas para preparar o aluno do UNIFUCAMP para o ENADE:

- \* Desde o 1º período os professores trabalham, em sala de aula e nas provas, questões do ENADE e a partir do 5º período é aplicado um simulado composto de 50 questões de múltipla escolha, exigindo conteúdos que já foram ministrados até o período.

- \* É oferecido um “aulão” de revisão do ENADE todo semestre. O curso acontece aos sábados, das 8h às 17h e é oferecido gratuitamente, para todos os alunos participantes.

- \* Além do mais, são trabalhados os conteúdos específicos na perspectiva da prova do ENADE, por meio de questões similares.

- \* É feito sistematicamente, um trabalho de conscientização com os alunos, com relação à importância deste exame, mostrando-lhes a necessidade de um bom desempenho.

- \* São oferecidos módulos de quatro horas semanais, onde serão trabalhadas as questões dos últimos cinco anos do ENADE.

- \* São aplicados simulados no período da realização da prova e é realizado um curso intensivo, nos dois meses que antecedem o exame.

- \* Os alunos que fazem o ENADE e obtém bom desempenho, tem desconto para cursar uma Pós Graduação no UNIFUCAMP, de acordo com Edital disponibilizado pela IES.

- É feito sistematicamente, um trabalho de conscientização com os alunos, com relação à importância deste exame, mostrando-lhes a necessidade de um bom desempenho.

Em virtude da pandemia não teve ENADE no ano de 2020.

### 3- PROJETO E DESENVOLVIMENTO DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O Projeto de Avaliação Institucional do UNIFUCAMP trata-se de um documento próprio de orientações e pretende ser um processo contínuo de desenvolvimento e aperfeiçoamento acadêmico, tornar-se uma ferramenta para o planejamento e a gestão, além de ser um processo sistemático, através de ações organizadas, responder aos anseios da comunidade.

O planejamento estratégico de autoavaliação institucional sempre buscou atingir os objetivos propostos no projeto de autoavaliação, considerando relatórios de Comissões de reconhecimento de cursos, relatórios do ENADE, o disposto no PDI/PPI e indicativos da autoavaliação institucional. O Planejamento Estratégico foi constituído com base na missão e visão da Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação interna, assim como de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP. Sua ação envolve a elaboração da autoavaliação e todas as atividades por ela desempenhadas, e é feita em perfeita sintonia com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da Instituição.

#### **Desenvolvimento**

A primeira etapa é a **Constituição da CPA**, em atendimento ao disposto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14/04/2004. A Comissão Própria de Avaliação – CPA. A CPA é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento da autoavaliação do UNIFUCAMP e possui autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição.

Constituída a Comissão Própria de Avaliação, o próximo passo é a criação ou **atualização do instrumento**; para tal são realizadas reuniões para elaboração do mesmo, que tem como objetivo reunir o maior número de informações, propiciando o conhecimento sobre a realidade da instituição, tanto para ajudar no processo de planejamento e gestão de cursos e institucional, quanto para fornecer dados para o atendimento às avaliações externas realizadas pelo MEC, sejam relativas aos cursos ou à própria Instituição.

Definido o instrumento faz-se a **Sensibilização** da comunidade acadêmica por meio de faixas, site, visitas às salas de aula, aos setores da IES. Os membros da CPA falam sobre a importância da Avaliação Institucional, e **convidam toda a comunidade acadêmica** (alunos, professores, funcionários dos diferentes segmentos, coordenadores) para que participasse ativamente, com consciência e seriedade no processo. É importante que a CPA tenha uma atuação ampliada junto às coordenações de curso, e respectivos NDEs. Esta etapa visa envolver e comprometer a comunidade acadêmica com as tarefas de avaliação.

Os membros externos à comunidade acadêmica participam da avaliação da IES, por meio da ouvidoria.

A avaliação acontece semestralmente e as dimensões analisadas na autoavaliação são: **Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; **Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; **Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição; **Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade; **Dimensão 5:** Políticas de Pessoal; **Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição; **Dimensão 7:** Infraestrutura

Física; **Dimensão 8:** Planejamento e Avaliação; **Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes; **Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira.

#### 4- Consolidação

##### Consolidação

São elaborados dois relatórios por ano, visto que a avaliação é semestral. Um relatório parcial no primeiro semestre, que apresentará as fragilidades, potencialidades e as ações acadêmicas e um anual, que contemplará os resultados do primeiro e segundo semestres, e os itens: dados da IES, composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, membros da Comissão Própria de Avaliação, Contexto Institucional, Breve histórico do UNIFUCAMP, Avaliação Interna ou Autoavaliação (metodologia, desenvolvimento, consolidação), análise dos dados e considerações finais. Quanto às versões do Relatório, a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES No 065 recomenda a elaboração de **versões parciais**, devendo o relatório, nesse caso, contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados e **versão integral** (ou final) devendo o relatório contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Os relatórios devem apresentar as potencialidades e fragilidades identificadas por meio dos resultados obtidos e as ações acadêmicas e administrativas a serem realizadas em função dos resultados da autoavaliação do ano em questão.

#### 4- DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS AUTOAVALIAÇÕES

O UNIFUCAMP assegura a interação entre os resultados de avaliações externas e internas com suas atividades acadêmico administrativas, demonstrando as ações implementadas e as melhorias da IES. Com essa atitude propõe uma reflexão acerca das avaliações in loco, objetivando o aperfeiçoamento dos cursos, tendo como subsídios os relatórios de avaliação, procurando atender a Nota Técnica 062/2014 (INEP).

Na autoavaliação do UNIFUCAMP, terminada as análises e tabulação dos dados, a CPA encaminha, aos dirigentes e às coordenações de curso, os resultados correspondentes a cada área. Na sequência é elaborado o relatório, que fica disponível no site da Faculdade e impresso na sala da CPA. Anualmente, o Relatório é postado no site do E-Mec, até o dia 31 de março.

Os resultados da Avaliação Institucional são amplamente divulgados, por meio de seminários, reunião com representantes de turmas, visitas às salas de aula e disponibilização dos relatórios no site da FUCAMP, na página da CPA. Os resultados apresentados abaixo, representam a síntese dos últimos anos de avaliação.

Nos últimos cinco anos tivemos a participação de mais ou menos 70% dos alunos, professores e funcionários, com uma queda nos dois últimos anos devido a pandemia.

Os alunos demonstram satisfação em relação aos cursos de graduação, avaliando bem a metodologia de ensino, a grade curricular, processo avaliativo, entre outros. Os cursos oferecem atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados e proporcionam oportunidade de crescimento profissional para o aluno.

Até o momento, em torno de 80% das respostas foram conceitos 4 e 5, reafirmando o compromisso da Instituição com a Responsabilidade social.

Segundo os alunos, o UNIFUCAMP incentiva a participação em eventos científicos, promove atividades de cultura e lazer e oferece oportunidade para participação em programa de Iniciação Científica. De acordo com os resultados, o portal da IES apresenta funcionamento adequado, os eventos são bem divulgados pela Instituição e o meio mais utilizado para obter informações é pelo site institucional. A FUCAMP oferece atendimento Psicopedagógico e programas de nivelamento aos estudantes.

A maioria dos professores possui no mínimo: Mestrado, três (3) publicações e já trabalha no Ensino Superior há mais de cinco anos.

Em todas as avaliações a direção foi bem avaliada, sendo que 70% de todas as respostas foram excelente (5) e ótimo (4). Apresenta abertura para o diálogo, busca soluções para os problemas, promove o crescimento da IES e preocupa-se com a qualidade dos cursos.

O atendimento dos setores administrativos foi bem avaliado. Para todos os itens avaliados mais de 75% das respostas tiveram conceitos 4 e 5, bem como os horários de atendimento, o relacionamento dos funcionários com os alunos.

A FUCAMP possui acessibilidade para portadores de necessidades especiais.

A maioria dos funcionários tem mais de três anos de vínculo com a IES e possui curso superior completo. Quanto às condições de infraestrutura e condições para desenvolvimento das atividades, os funcionários mostram-se satisfeitos, sendo que em torno de 70% das respostas foi utilizado o conceito 5 (excelente);

Nos anos de 2020 e 2021 devido a pandemia, as aulas passaram a ser ministradas de forma remota e o contato com os alunos passou a acontecer de forma online, o que consequentemente parece ter acarretado a diminuição na participação dos discentes na Avaliação Institucional, mas ainda assim participam de forma séria, mostrando seu ponto de vista, seja ele positivo ou negativo. Para a IES, todas as sugestões realizadas pelos participantes da Avaliação são de suma importância.

Para que a interação entre os resultados das avaliações e a gestão da instituição seja efetiva, os relatórios com os resultados das avaliações externas são discutidos pelos Coordenadores de Curso, Diretoria de Ensino e pela Coordenadora da CPA, que programam as ações a serem realizadas para sanar os problemas apontados pelos avaliadores. Para que este trabalho tenha efetividade, é feito o acompanhamento por parte da gestão institucional de forma a verificar se as ações propostas e/ou necessárias apontadas estão sendo desenvolvidas ou implementadas.

## **5- PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS**

As avaliações interna e externa têm como objetivo identificar o andamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, gestão acadêmica e administrativa e possibilita a obtenção de informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O processo de avaliação institucional tem se mostrado como instrumento de acompanhamento contínuo das atividades e da implementação de mudanças necessárias à

realização da missão da Faculdade, pois possibilita identificar os avanços e melhorias em suas práticas administrativas e acadêmicas.

As informações resultantes dos processos avaliativos devem subsidiar o planejamento de novas ações, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no PPI e no PDI. Assim, as avaliações desenvolvidas pelo UNIFUCAMP abrangem o ensino, a investigação, a extensão e a gestão, e buscam fundamentação nos instrumentos do MEC, nos relatórios das visitas in loco do MEC/INEP, nos resultados do ENADE, nos resultados das ações avaliativas internas, nos documentos institucionais (Regimento, PDI, PPI, Projetos Pedagógicos dos Cursos), dentre outros.

O que se percebe é que Instituição tem seguido no percurso de autoconhecimento e aprendizado institucional, o que tem resultado em melhorias contínuas em todos os aspectos. Com o passar dos anos e o constante trabalho de conscientização da Comissão Própria de Avaliação tem-se observado avanços conquistados na implementação de uma cultura de avaliação com viés formativo, concretizado de forma sistemática e contínua.

Os dados obtidos por meio das avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica com o objetivo de garantir a qualidade do ensino na Faculdade. A Instituição trabalha para realizar as ações necessárias para cumprir sua missão e possibilitar o alcance de sua visão, valorizando as suas potencialidades e tentando sanar as fragilidades.

A Fucamp, desde sua criação tem mostrado esforços para o seu crescimento enquanto instituição de ensino, buscando realizar a sua missão com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional.

Após cinco processos de avaliação interna conduzidos pela CPA, e os processos de avaliação externa, observa-se um avanço na cultura institucional na utilização dos resultados dos processos avaliativos para o planejamento da faculdade.

#### **5.1- Plano de ação resumido da CPA para o período: 2018 a 2022**

O plano de ações para o processo da autoavaliação institucional do UNIFUCAMP tem como objetivo conhecer o nível de satisfação da comunidade acadêmica, visando subsidiar as decisões institucionais, redimensionar suas ações como forma de viabilizar, cada vez mais, o desenvolvimento e a qualidade dos serviços educacionais prestados, em todas as áreas de atuação do Centro Universitário Mário Palmério e será apresentado a seguir:

- Promover a autoavaliação institucional.
- Sensibilização da autoavaliação para toda a Comunidade Acadêmica, por meio de reuniões, seminários, faixas, internet.
- Elaborar os relatórios de acordo com a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES No 065.
- Divulgar os resultados das avaliações.
- Analisar os dados apresentados nos relatórios de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos e de credenciamento da instituição.
- Acompanhar de forma contínua, o desempenho dos alunos do UNIFUCAMP no ENADE e como a Instituição está preparando seus alunos para alcançarem um bom desempenho no

exame. Para obtenção desses dados a CPA terá acesso aos relatórios do ENADE, disponíveis no site do INEP e solicitará aos Coordenadores de Curso, as estratégias utilizadas para preparação dos seus alunos para o Enade.

- Reformular os instrumentos de avaliação interna de acordo com os novos instrumentos do INEP. A CPA estará atenta às atualizações dos documentos que norteiam a Avaliação Institucional.
- Analisar os canais de comunicação, sistemas de informações e ouvidoria, para o público interno e externo.
- Identificar os pontos frágeis e encaminhá-los aos responsáveis por cada setor, para que tomem as devidas providências, propor e acompanhar, juntamente com a comunidade acadêmica, ações de melhoria do desempenho.
- Realizar diagnóstico da gestão de pessoal, por meio de questões específicas coletadas por ocasião da autoavaliação.
- Agendar encontros periódicos dos membros da CPA com vistas à capacitação e atualização dos conhecimentos. Serão realizadas pelo menos três reuniões por semestre.
- Avaliar as condições para o atendimento ao corpo discente. Conhecer a opinião dos alunos sobre o seu Curso, corpo docente e infraestrutura quanto às condições de acessibilidade para os discentes, por meio de questões específicas coletadas por ocasião da autoavaliação.
- Analisar dados da estrutura física, de recursos tecnológicos e serviços em geral, verificando a compatibilidade com as necessidades do UNIFUCAMP.
- Participar de cursos, seminários, congressos e outros eventos promovidos por instituições externas relacionados à avaliação institucional.
- Participar na atualização do PDI.
- Analisar o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora.
- Acompanhar os egressos.

## **6- PROCESSO DE GESTÃO**

A Gestão é feita pelo Diretor Geral FUCAMP e Reitor do UNIFUCAMP e têm como auxiliares, a Secretaria Acadêmica, a Secretaria Financeira, a Biblioteca e as Coordenações de Curso. A gestão institucional é bastante participativa, permitindo um relacionamento harmonioso entre corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e direções.

A gestão do UNIFUCAMP se apropria dos relatórios de autoavaliação institucional e transforma as recomendações da CPA em objetivos, metas e/ou ações estratégicas. O desenvolvimento dessas ações e alcance das metas do PDI tem como principal norteador alcançar a excelência nos indicadores de desempenho institucional. Para cada eixo do PDI são propostas ações de desenvolvimento, elaboradas a partir das avaliações externas e das avaliações internas.

Para cumprir com a missão, a visão, as finalidades, os valores e os objetivos apontados no PDI, o UNIFUCAMP busca desenvolver programas e ações focados em efetivar os objetivos e metas propostos no PDI de forma ampla, eficaz e responsável. Tais objetivos alcançam as comunidades internas e externas, estão em consonância com o que estabelece os instrumentos normativos vigentes e perpassam as grandes áreas de atuação do UNIFUCAMP, promovendo continuamente a indissociabilidade ensino/pesquisa/extensão; a promoção de políticas pautadas na inclusão social; a ampla difusão do conhecimento científico e tecnológico no âmbito acadêmico e social; as parcerias com a sociedade; o fomento da política de acompanhamento de egressos; a observância às políticas afirmativas, ao respeito à pluralidade de ideias e à diversidade cultural.

## **7- IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES EFETIVAS NA GESTÃO DA IES**

As ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas nos últimos anos foram: fortalecer e ampliar as parcerias com as empresas do setor privado e público, ampliação da estrutura física, atualização do acervo bibliográfico, desenvolvimento do projeto de acessibilidade e estrutura física para portadores de necessidades especiais, elaboração de um programa de implantação de novas tecnologias, aprimorar sistema de comunicação interna e externa, desenvolver ações de melhoria no programa de Avaliação Institucional, contratação de funcionários qualificados e incentivo ao desenvolvimento de pesquisa e extensão, por meio de programas do governo estadual e federal, bem como, investimentos na infraestrutura da IES, atualização das matrizes curriculares dos PPCs, ampliação dos setores administrativos, secretaria, financeiro, sala de TI e outros setores, desenvolvimento de atividades de Responsabilidade Social: Dia Nacional de Responsabilidade Social em parceria com a ABMES, Campanha do Agasalho, Campanha do Brinquedo e Campanha de Alimentos, oferecimento de cursos gratuitos de redação nas escolas e na própria IES, Reformulação e atualização dos PPCs de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais e o novo Instrumento de Avaliação, reestruturação dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), Implementação da interdisciplinaridade gradativa em todos os cursos por meio do Projeto Integrador (Interdisciplinar); apoio aos estudantes por meio de: parceria com o CREDIES, convênio com o PROUNI, convênio com o FIES, Oferta do programa de Nivelamento, com atendimento gratuito (Língua Portuguesa, Informática, Matemática básica e Física geral), Atendimento psicopedagógico aos discentes, oferta de cursos de pós-graduação e extensão gratuitos para funcionários e professores da IES, Em relação à infraestrutura, o investimento é constante.

## **8- DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

O UNIFUCAMP, desde sua criação tem mostrado esforços para o seu crescimento enquanto instituição de ensino, buscando realizar a sua missão com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional.

A abertura de novos cursos de graduação tem sido constante, no ano de 2001 a FUCAMP possuía apenas dois cursos, Letras e Pedagogia, na sequência vários cursos foram autorizados, já em 2002 o curso de Administração, em 2006 Ciências Biológicas, 2009 Sistemas para Internet e Engenharia Agrônômica, 2010 Direito, Ciências Contábeis e Engenharia Civil em 2013, e em 2016 Engenharia Ambiental e Sanitária e Psicologia, em 2018, Medicina Veterinária, Educação Física e Fisioterapia em 2019.

Entre tantos avanços ocorridos no UNIFUCAMP, podemos destacar: Novos cursos de pós-graduação, inserção do Programa Institucional de bolsas de Iniciação à Docência (PIBID), renovação do registro do Comitê de Ética em Pesquisa da Fucamp, novas indexações dos periódicos eletrônicos, oferta de vários cursos de pós-graduação e extensão gratuitos para funcionários e professores da IES como forma de incentivo à qualificação do corpo docente e administrativo, apoio aos estudantes por meio de: parceria com o CREDIES, convênio com o PROUNI e com o FIES.

Devido à abertura de novos cursos nesse período, o UNIFUCAMP passou por processos contínuos de melhorias na área acadêmica e infraestrutura, como, construção de novas salas de aula, ampliação da sala dos professores, do setor financeiro e da secretaria acadêmica, instalação de novos laboratórios de informática, atualização do acervo bibliográfico, acessibilidade, dentre outros.

Em relação à responsabilidade social, o UNIFUCAMP tem implementado diversos projetos e ações visando operacionalizar as políticas institucionais definidas nos seus documentos norteadores: o PPI e o PDI.

Em 2018 aconteceu a implantação e transformação da Organização acadêmica de Faculdade para Centro Universitário.

O UNIFUCAMP apresenta uma evolução institucional contínua, devido ao compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliados aos resultados das avaliações interna e externa.